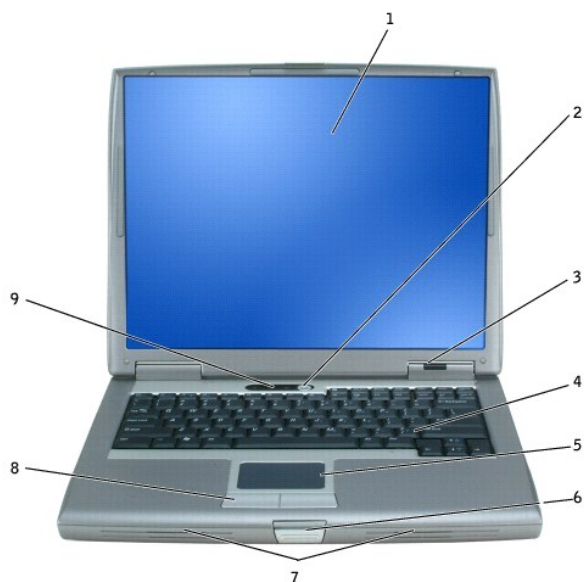


Om datorn

- [Framsida](#)
 - [Vänster sida](#)
 - [Höger sida](#)
 - [Baksida](#)
 - [Undersida](#)
-

Framsida



| | | | |
|---|---------------------------------------|---|--|
| 1 | bildskärm | 6 | bildskärmslås |
| 2 | strömbrytare | 7 | högtalare |
| 3 | tillståndsindikatorer | 8 | knappar på styrplattan |
| 4 | tangentbord | 9 | tangentbordets indikatorer |
| 5 | styrplatta | | |

bildskärm – Mer information om bildskärmen finns i avsnittet "[Använda bildskärmen](#)".

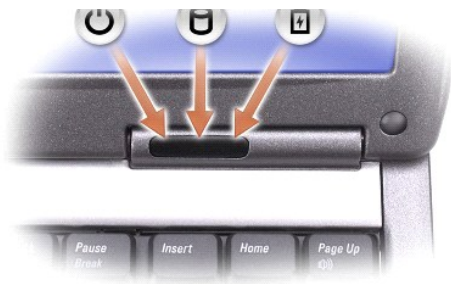
strömbrytare – Tryck på strömbrytaren om du vill starta datorn eller lämna ett strömsparläge.






➡ **ANMÄRKNING:** Undvik att förlora data genom att stänga av datorn med avstängningsfunktionen i Microsoft® Windows® i stället för att trycka på strömbrytaren.


Om datorn hänger sig trycker du på och håller ned strömbrytaren tills datorn stängs av. Det kan ta några sekunder.

Tillståndsindikatorer






| | |
|---|---|
|  | Tänds när du startar datorn och blinkar när datorn är i vänteläge. |
|  | Tänds när datorn läser eller skriver information.  ANMÄRKNING: Undvik att förlora data genom att aldrig stänga av datorn när lampan  blinkar. |
|  | Tänds eller blinkar för att visa batteriets tillstånd. |

När datorn är ansluten till ett eluttag har lampan  följande funktion:

- | Fast grönt sken: batteriet laddas.
- | Blinkande grönt sken: batteriet är nästan fulladdat.

När datorn drivs med batteri har lampan  följande funktion:

- | Släckt: batteriet är tillräckligt laddat (eller också är datorn avstängd).
- | Blinkande orange sken: Batteriladdningen är låg.
- | Fast orange sken: batteriladdningen är mycket låg.

tangentbord – Tangentbordet har en numerisk knappsats och en tangent märkt med Windows-logotypen. Information om de snabbtangenter som stöds finns i "[Använda tangentbordet och styrplattan](#)".

styrplatta – Fungerar som en mus. Mer information finns i "[Använda tangentbordet och styrplattan](#)".

bildskärmsläs – Håller bildskärmen stängd.







högtalare – Tryck på snabbtangenterna för volymjustering om du vill justera de inbyggda högtalarnas volym. Mer information finns i "[Använda tangentbordet och styrplattan](#)".

styrplattans knappar – Fungerar som en mus. Mer information finns i "[Använda tangentbordet och styrplattan](#)".

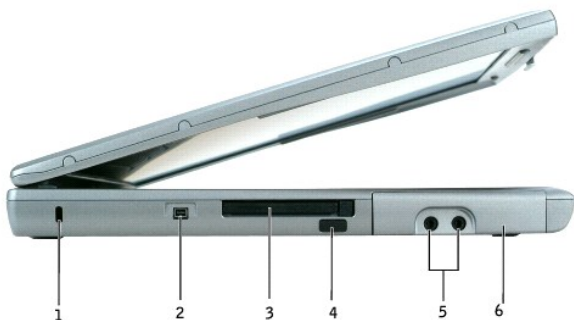
tangentbordets tillståndindikatorer




De gröna lamporna ovanför tangentbordet indikerar följande:

| | |
|---|---|
|  | Tänds när det numeriska tangentbordet aktiveras. |
|  | Tänds om trådlösa enheter är aktiverade. |
|  | Tänds när versallåset aktiveras. |
|  | Tänds när Bluetooth®-teknik aktiveras. Aktivera eller stäng av Bluetooth eller någon annan trådlös enhet genom att trycka på <Fn><F2>. OBS! Bluetooth är ett tillval, så ikonen  visas bara om Bluetooth har installerats på datorn. Mer information finns i dokumentationen om Bluetooth-tekniken. |
|  | Tänds när Scroll Lock-funktionen aktiveras. |


Vänster sida



| | | | |
|---|------------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | plats för kabellås | 4 | infraröd sensor |
| 2 | IEEE 1394-uttag | 5 | ljudkontakter (2) |
| 3 | pc-kortplats | 6 | hårddisk |

 **OBS!** Fläkten går igång när datorn blir för varm. Fläktljudet är helt normalt och innebär inte att det är fel på fläkten eller datorn.

säkerhetskabeluttag – Här kan du ansluta ett stölskydd till datorn. Mer information finns i instruktionerna som medföljer stölskyddet.

 **ANMÄRKNING:** Innan du köper ett stölskydd bör du kontrollera att det passar i säkerhetskabeluttaget.





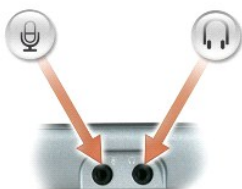
IEEE 1394-uttag – Används för att ansluta enheter som kräver hög överföringshastighet, till exempel digitala videokameror.

Pc-kortplats – På pc-kortplatsen kan du installera ett pc-kort, exempelvis ett modem eller nätverkskort. Datorn levereras med ett tomt plastkort på platsen. Mer information finns i "[Använda pc-kort](#)".

infraröd sensor – Via den infraröda sensorn kan du överföra filer trådlöst från datorn till en annan IR-kompatibel enhet.

När datorn levereras är IR-porten avstängd. Du kan aktivera den infraröda sensorn i systeminställningarna. Information om hur du överför data finns i Windows *hjälp*system, Hjälp- och supportcenter, samt i dokumentationen som medföljde den IR-kompatibla enheten.

ljudkontakter



| |
|--|
| Anslut högtalare eller hörlurar till  -uttaget. |
| Anslut en mikrofon till uttaget  . |

hårdisk – Lagrar programvara och data.

Höger sida

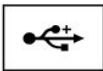


| | |
|---|--|
| 1 | modulfack |
| 2 | frigöringsspak för enhet |
| 3 | USB-portar (2) |

modulfack – Du kan installera ytterligare enheter i modulfacket, till exempel en optisk enhet eller en Dell TravelLite™-modul. Mer information finns i "[Använda modulfacket](#)".

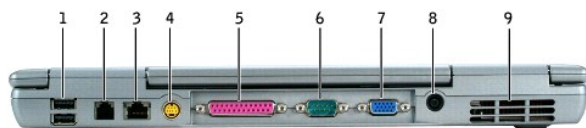
frigöringsspak för enhet – Frigör enheten i modulfacket. Instruktioner finns i "[Använda modulfacket](#)".

USB-portar

| | |
|---|--|
|  | <p>USB-portarna används för att ansluta USB-enheter, som en mus, ett tangentbord eller en skrivare. Du kan också ansluta den externa diskettenheten direkt till USB-porten med hjälp av diskettenhetskabeln.</p> |
|---|--|

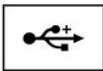
Baksida

⚠ VARNING! För inte in föremål i luftventilerna, och se till att de inte blockeras eller blir dammiga. Låt inte datorn vara igång där luftcirkulationen är dålig, till exempel i en stängd portfölj. Om luftcirkulationen hindras kan datorn skadas eller fatta eld.




| | | | |
|---|--------------------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | USB-portar (2) | 6 | serieport |
| 2 | modemkontakt (RJ-11) | 7 | bildskärmskontakt |
| 3 | nätverksport (RJ-45) | 8 | uttag för nätadapter |
| 4 | S-Videokontakt | 9 | luftintag |
| 5 | parallellport | | |

USB-portar

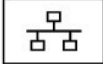
| | |
|---|--|
|  | <p>USB-portarna används för att ansluta USB-enheter, som en mus, ett tangentbord eller en skrivare. Du kan också ansluta den externa diskettenheten direkt till USB-porten med hjälp av diskettenhetskabeln.</p> |
|---|--|

modemport (RJ-11)


| | |
|---|---|
|  | <p>Om du har beställt ett internt modem ansluter du modemporten till telelinjen.</p> <p>Information om hur du använder modemmet finns i online-dokumentationen för modemmet i datorn. Mer information finns i "Söka efter information".</p> |
|---|---|

nätverksport (RJ-45)


🔗 **ANMÄRKNING:** Nätverksporten är något större än modemporten. Koppla inte en telefonsladd till nätverksporten. Det kan skada datorn.

| | |
|---|---|
|  | <p>Här kan du ansluta datorn till ett nätverk. De två lamporna bredvid kontakten visar tillståndet för såväl anslutningen som dataöverföringen i nätverkskabeln.</p> <p>Information om hur du använder nätverkskortet finns i användarhandboken för enheten, som följde med datorn. Mer information finns i "Söka efter information".</p> |
|---|---|


S-Video TV-utgång

| | |
|---|--|
|  | <p>Här kan du ansluta en teve till datorn. Mer information finns i Ansluta datorn till en teve eller ljudanläggning.</p> |
|---|--|


parallellport

| | |
|---|---|
|  | <p>Här kan du ansluta en parallellenhet, som en skrivare.</p> |
|---|---|

seriell port

| | |
|---|--|
|  | <p>Här kan du ansluta seriella enheter som en mus eller en annan handhållen enhet.</p> |
|---|--|

bildskärmskontakt

| | |
|---|--|
|  | <p>Här ansluter du en extern bildskärm. Mer information finns i "Använda bildskärmen".</p> |
|---|--|

uttag för nätadapter – Detta uttag används för att ansluta en nätadapter till datorn.



Nätadaptern omvandlar växelström till likström, som datorn körs på. Du kan ansluta nätadaptern oavsett om datorn är på eller av.

⚠ VARNING! Nätadaptern är kompatibel med eluttag i hela världen. Däremot kan elkontakter och kontaktdosor variera mellan olika länder. Om du använder felaktiga sladdar eller kopplar sladdar eller kontaktdosor på fel sätt, kan brand uppstå eller utrustningen skadas.

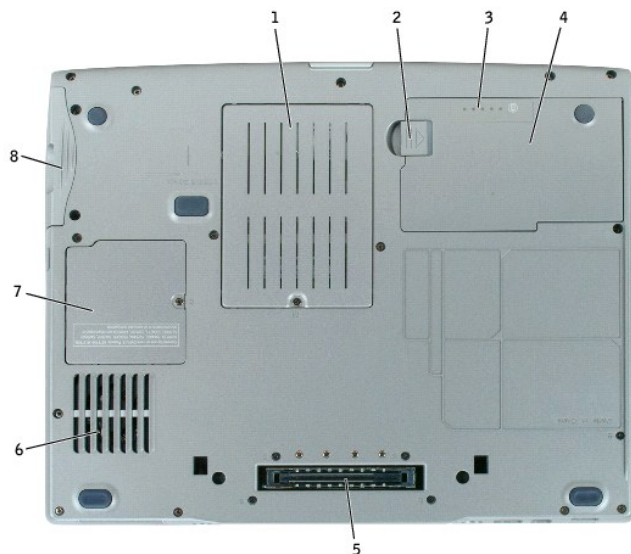
🔌 ANMÄRKNING: När du kopplar bort nätadapterkabeln från datorn bör du hålla i kontakten, inte i sladden, och dra ut den försiktigt men bestämt så att sladden inte skadas.

luftintag – Datorn har en inbyggd fläkt som skapar ett luftflöde genom ventilationsuttagen. Det hindrar att datorn överhettas.

🔊 OBS! Fläkten går igång när datorn blir för varm. Fläktljudet är helt normalt och innebär inte att det är fel på fläkten eller datorn.

⚠ VARNING! För inte in föremål i luftventilerna, och se till att de inte blockeras eller blir dammiga. Låt inte datorn vara igång där luftcirkulationen är dålig, till exempel i en stängd portfölj. Om luftcirkulationen hindras kan datorn skadas eller fatta eld.

Undersida



| | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | minnesmodullucka | 5 | uttag för dockningsenhet |
| 2 | frigöringsspak för batterifacket | 6 | fläkt |
| 3 | batterimätare | 7 | lucka för Mini PCI-kort |
| 4 | batteri | 8 | hårddisk |


minnesmodullucka – Lucka till det fack som innehåller en eller flera minnesmoduler. Mer information finns i "[Lägga till och byta ut delar](#)".

frigöringsspak för batterifacket – Frigör batteriet. Mer information finns i "[Använda batteriet](#)".


batterimätare – Visar information om batteriets laddning. Mer information finns i "[Använda batteriet](#)".

batteri – Om ett batteri har installerats kan du använda datorn utan att ansluta den till eluttaget. Mer information finns i "[Använda batteriet](#)".

uttag för dockningsstation – Gör det möjligt att ansluta datorn till en dockningsstation. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.

 **VARNING!** Datorn utnyttjar tekniken Undock & Go™, som gör det möjligt att frigöra den från dockningsenheten utan att den övergår till vänteläge. Eftersom datorn inte automatiskt övergår i vänteläge när den frigörs, måste du se till att inställningarna i Energialternativ på Kontrollpanelen inte förhindrar datorn att övergå till vänteläge. Om du ändrar inställningarna i Energialternativ och förhindrar datorn att övergå till vänteläge, ökar risken för att batteriet tar slut fort och att datorn överhettas.

fläkt – Datorn har en fläkt som skapar ett luftflöde genom ventilationsintagen. Det förhindrar att datorn överhettas.

 **OBS!** Fläkten går igång när datorn blir för varm. Fläktljudet är helt normalt och innebär inte att det är fel på fläkten eller datorn.

 **VARNING!** För inte in föremål i luftventilerna, och se till att de inte blockeras eller blir dammiga. Låt inte datorn vara igång där luftcirkulationen är dålig, till exempel i en stängd portfölj. Om luftcirkulationen hindras kan datorn skadas eller fatta eld.

lucka för Mini PCI-kort – Lucka som skyddar Mini PCI-kortet. Mer information finns i "[Lägga till och byta ut delar](#)".

hårddisk – Lagrar programvara och data.

Bilaga

- [Om Macrovision-produkter](#)
-

Om Macrovision-produkter

I den här produkten finns teknik för upphovsrättsskydd som skyddas av patent i USA och andra immateriella rättigheter. Den upphovsrättsligt skyddade tekniken får bara användas med Macrovision Corporations godkännande och endast för hemmabruk och annan begränsad användning, såvida inte Macrovision Corporation uttryckligen ger sitt medgivande till det. Dekompilering och disassemblering är förbjudet.

Använda batteriet

- [Batteriprestanda](#)
- [Kontrollera batteriets laddning](#)
- [Ladda batteriet](#)
- [Ta bort ett batteri](#)
- [Sätta i ett batteri](#)
- [Förvara batterier](#)

Batteriprestanda

 **WARNING!** Innan du börjar bör du följa säkerhetsanvisningarna i *produktinformationsguiden*.


 **OBS!** Information om Dell-garantin för din dator finns i *produktinformationsguiden* eller i ett separat tryckt garantidokument som medföljde datorn.

För att din dator ska fungera så bra som möjligt och för att BIOS-inställningarna ska sparas bör huvudbatteriet alltid sitta i din bärbara Dell™-dator. Utnyttja batteriet om du vill använda datorn när den inte är ansluten till ett eluttag. Ett batteri medföljer och är vid leverans monterat i batterifacket.

Batteriets drifttid varierar beroende på hur datorn används. Du kan sätta i ett extra batteri i modulfacket och på så sätt betydligt öka batteritiden. Mer information om extra batterier finns i "[Använda modulfacket](#)".


Drifttiden minskar avsevärt i följande och liknande situationer:


- 1 Vid användning av dvd-, dvd+/-R- och cd-rw-spelare
- 1 Vid användning av trådlösa kommunikationsenheter, pc-kort eller USB-enheter
- 1 Med hög ljusstyrka på bildskärmen, tredimensionella skärmläckare och andra beräkningsintensiva program, t.ex. 3D-spel
- 1 Om datorn körs med [högsta möjliga hastighet](#) (maximum performance)

 **OBS!** Du bör ansluta datorn till ett eluttag när du bränner en cd- eller dvd-skiva.

Du kan [kontrollera batteriets laddning](#) innan du [sätter i batteriet](#) i datorn. Du kan också ställa in energisparfunktionerna så att du får ett varningsmeddelande när [batterinivån är låg](#).

 **WARNING!** Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Byt bara till ett kompatibelt batteri från Dell. Litiumjonbatteriet har utformats att fungera med din Dell-dator. Använd inte ett batteri som är avsett för andra datorer.

 **WARNING!** Släng inte batterier i soporna. När det inte längre går att ladda batteriet bör du kassera det på lämpligt sätt. Kontakta kommunen eller en miljövårdsorganisation om du vill veta mer om hur du bör kassera batteriet. Se "Kassering av batterier" i *produktinformationsguiden*.

 **WARNING!** Felaktigt bruk av batterier kan öka risken för brand och kemiska brännskador. Stick inte hål på batteriet, bränn det inte, försök inte ta isär det och exponera det inte för temperaturer över 65°C. Förvara batteriet oåtkomligt för barn. Hantera skadade eller läckande batterier mycket försiktigt. Skadade batterier kan läcka eller orsaka skador på personer eller utrustning.

Kontrollera batteriets laddning

Information om batteriets laddning får du av batterimätaren i Dell QuickSet, **energimätaren** i Microsoft® Windows® och ikonen , batteriets laddnings- och tillståndsmätare samt varningen om låg batteriladdning.

Mer information om hur du kontrollerar extra batteriers laddning finns i "[Använda modulfacket](#)".




Batterimätaren i Dell QuickSet

Om [Dell QuickSet](#) är installerat trycker du på <Fn><F3> om du vill visa QuickSet Battery Meter (batterimätare).

I fönstret **Battery Meter** visas datorbatteriets status, laddningsnivå och återstående laddningstid.


Fliken **Dock Battery** (dockat batteri) visas också i fönstret **Battery Meter** när datorn är ansluten till en dockningsstation (dockad). På fliken visas laddningsnivån och det aktuella tillståndet för batteriet i dockningsstationen.


Följande ikoner visas i fönstret **Battery Meter**:

| | |
|---|---|
|  | Datorn eller dockningsstationen drivs med batteri. |
|  | Datorn är ansluten till ett eluttag och batteriet laddas. |
|  | Datorn är ansluten till ett eluttag och batteriet är fulladdat. |

Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i aktivitetsfältet och väljer **Hjälp**.

Energimätaren i Microsoft Windows

Energimätaren i Windows indikerar batteriets återstående laddning. Du kan kontrollera Energimätaren genom att dubbelklicka på ikonen  i aktivitetsfältet. Mer information om fliken **Energimätare** finns i "[Energisparfunktioner](#)".

Om datorn är ansluten till ett eluttag visas ikonen .

Batterimätare

Om du vill tända batterinivålamporna innan du [sätter i ett batteri](#) trycker du på statusknappen på batteriladdningsmätaren. Varje lampa motsvarar cirka 20 procent av full laddning. Om batteriet exempelvis har kvar 80 procent av laddningen tänds fyra av lamporna. Om ingen lampa tänds är batteriet urladdat.



Tillståndsmätare

Batteriets drifttid påverkas av hur många gånger det har laddats. Efter hundratals laddnings- och urladdningscykler kan batteriet förlora en del laddnings- eller leveranskapacitet. Om du vill kontrollera batteriets tillstånd håller du ned statusknappen på batteriets laddningsmätare i minst 3 sekunder. Om ingen lampa tänds är batteriet i god kondition och minst 80 procent av den ursprungliga laddningskapaciteten återstår. Varje lampa representerar ytterligare försämring. Om fem lampor tänds återstår mindre än 60 procent av laddningskapaciteten och du bör överväga att byta batteriet. Mer information om batteriets

drifttid finns i "[Specifikationer](#)".

Batterivarningsindikator

ANMÄRKNING: Om du får en varning om låg batteriladdning bör du spara det du håller på med omedelbart för att undvika att förlora eller förstöra data. Anslut sedan datorn till ett eluttag eller sätt i ett extra batteri i modulfacket. Om batteriet blir helt urladdat försätts datorn automatiskt i viloläge.

När batteriet är urladdat till cirka 90 procent visas ett varningsmeddelande. Mer information om varningar om låg batteriladdning finns i "[Energisparfunktioner](#)".


När batteriet är urladdat till cirka 90 procent avges en batterivarning. Datorn ger ifrån sig en ljudsignal som anger att minimal batteritid återstår. Under den tiden avges regelbundna ljudsignaler. Om du använder två batterier innebär varningen att cirka 10 procent återstår av den sammanlagda laddningen. Om batteriladdningen når en kritiskt låg nivå försätts datorn i viloläge. Mer information om varningar om låg batteriladdning finns i "[Energisparfunktioner](#)".

Ladda batteriet

OBS! Nätadaptern laddar ett helt urladdat batteri på cirka en timme, då datorn är avstängd. Laddningstiden är längre om datorn är på. Du kan låta batteriet sitta i datorn så länge du vill. Batteriets interna kretsar förhindrar att det överladdas.

När du ansluter datorn till ett eluttag, eller sätter i ett batteri medan datorn är ansluten till uttaget, kontrolleras batteriladdningen och temperaturen automatiskt. Eventuellt laddar nätadaptern batteriet så att laddningen bibehålls.

Om batteriet är varmt på grund av att det har använts eller av att omgivningen är varm kan det hända att det inte laddas trots att du ansluter datorn till ett eluttag.

Batteriet är för varmt för att laddas om batteriets indikator  blinkar omväxlande grönt och orange. Koppla ur datorn från eluttaget och låt sedan datorn och batteriet svalna i rumtemperatur. Anslut sedan datorn till eluttaget och fortsätt att ladda batteriet.

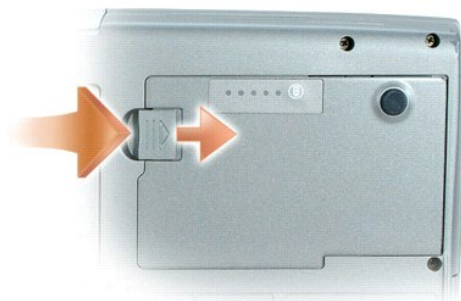
Mer information om hur du kan lösa batteriproblem finns i "[Problem med elförsörjningen](#)".

Ta bort ett batteri

VARNING! Koppla bort modemmet från telejacket innan du gör något av nedanstående.

Mer information om hur du tar bort extra batterier finns i "[Använda modulfacket](#)".

1. Kontrollera att datorn är avstängd, i vänte- eller viloläge eller ansluten till ett eluttag.
2. Frigör datorn om den är ansluten till en dockningsstation (dockad). Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.
3. Skjut undan och håll kvar batterifackets låsspak på datorns undersida. Ta sedan ut batteriet ur facket.



Sätta i ett batteri

Skjut in batteriet i facket tills låsspärren klickar till.

Mer information om hur du monterar extra batterier finns i "[Använda modulfacket](#)".

Förvara batterier

Ta ut batteriet ur datorn om du inte ska använda den under en tid. Om ett batteri förvaras en längre tid utan att användas, laddas det ur. Efter en lång tids förvaring bör du [ladda upp batteriet på nytt](#) innan du använder det.

Använda modulfacket

- [Modulfacket](#)
 - [Om säkerhetsskruven på enheten](#)
 - [Ta bort och installera enheter medan datorn är avstängd](#)
 - [Ta bort och installera enheter när datorn är på](#)
-

Om modulfacket

⚠ WARNING! Innan du börjar bör du följa säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguiden*.

I modulfacket kan du installera en diskettenhet, cd-spelare, cd-rw-spelare, dvd-spelare, cd-rw/dvd-spelare, dvd+rw-spelare, ytterligare en hårddisk eller ett extra batteri.

Om säkerhetsskruven på enheten

⚠ OBS! Du behöver inte använda enhetens säkerhetsskriv (tillval) om du inte vill förhindra att modulen ska gå lätt att lossa.

Dell™-datorn kan vara utrustad med en säkerhetsskriv. Den är inte iskruvad i cd/dvd-spelaren utan medföljer separat. Om du monterar en modul i facket kan du skruva i säkerhetsskruven, så att modulen inte är så lätt att ta bort.

Ta bort säkerhetsskruven från enheten

Om enhetens säkerhetsskriv sitter i datorn, måste du skruva ur den för att få ur modulen:

1. Spara och stäng alla öppna filer, avsluta alla öppna program och stäng av datorn.
2. Frigör datorn om den är ansluten till en dockningsstation (dockad). Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsenheten.
3. Stäng skärmen och vänd på datorn.
4. Använd en krysspårmejsel (storlek 1) och skruva loss säkerhetsskruven på enheten från datorns undersida.



Ta bort och installera enheter medan datorn är avstängd

⚠ OBS! Om enhetens säkerhetsskriv inte är iskruvad kan du ta bort och installera enheter medan datorn är på och när den är ansluten till en dockningsstation (dockad).

⚠ ANMÄRKNING: Förvara enheter på ett säkert, torrt ställe när de inte sitter i datorn så att de inte skadas. Undvik att utsätta dem för tryck och lägg inte tunga saker ovanpå dem.

1. Ta bort [enhetens säkerhetsskriv](#) om den är iskruvad.
2. Tryck på enhetens frigöringsspak.



3. Ta ut enheten ur modulfacket.



4. Tryck i den nya enheten i facket tills du hör ett klickande ljud.

Ta bort och installera enheter medan datorn är på

- ➡ **ANMÄRKNING:** Om enhetens säkerhetsskruv är iskruvad måste du stänga av datorn innan du skruvar ur den.
 - ➡ **ANMÄRKNING:** Om batteriet håller på att ta slut och du har fått ett meddelande om att så är fallet, ska du stänga av datorn eller ansluta den till elnätet innan du tar ur enheten.
1. Dubbelklicka på ikonen **Säker borttagning av maskinvara** i Aktivitetsfältet i Microsoft® Windows® XP, välj enheten som du vill mata ut och klicka på **Avbryt**.
 - ➡ **ANMÄRKNING:** Förvara enheter på ett säkert, torrt ställe när de inte sitter i datorn så att de inte skadas. Undvik att utsätta dem för tryck och lägg inte tunga saker ovanpå dem.
 2. Tryck på enhetens frigöringsspak.



3. Ta ut enheten ur modulfacket.



4. Tryck i den nya enheten i facket tills du hör ett klickande ljud.
Den nya enheten identifieras automatiskt av operativsystemet.
5. Om datorn är lösenordsskyddad skriver du ditt lösenord.

Använda cd-skivor, dvd-skivor och annan multimedia

- [Spela upp en cd- eller dvd-skiva](#)
 - [Justera volymen](#)
 - [Justera bilden](#)
 - [Ansluta datorn till en teve eller ljudanläggning](#)
-

Spela upp en cd- eller dvd-skiva

➡ **ANMÄRKNING:** Tryck inte på cd- eller dvd-facket när du öppnar eller stänger det. Ha luckan stängd när du inte använder enheten.

➡ **ANMÄRKNING:** Flytta aldrig datorn när du spelar upp cd- eller dvd-skivor.

1. Tryck på utmatningsknappen på enhetens framsida.
2. Dra ut facket.



3. Lägg skivan med etiketten uppåt mitt i facket och knäpp fast den på axeln.

🚫 **OBS!** Om du använder en modul som levererades med en annan dator, måste de drivrutiner och program som behövs för att spela upp dvd-skivor eller skriva data installeras. Mer information finns på cd-skivan *Drivers and Utilities* (drivrutiner och verktyg).

4. För tillbaka cd-facket in i enheten.

Information om hur du formaterar cd-skivor så att du kan spara data på dem, skapar cd-skivor med musik eller kopierar cd-skivor finns i dokumentationen till cd-bränningsprogrammet som medföljde datorn.


🚫 **OBS!** Iakttä upphovsrätten när du bränner cd-skivor.

Justera volymen

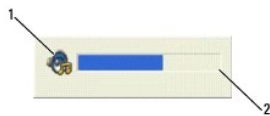
🚫 **OBS!** När högtalarna är avstängda hörs inget ljud.

1. Klicka på **Start**, peka på **Alla program** (eller **Program**), **Tillbehör**, **Underhållning** (eller **Multimedia**) och välj till sist **Volymkontroll**.
2. I fönstret **Volymkontroll** klickar du och drar skjutreglaget i kolumnen **Volymkontroll**. Dra det uppåt eller nedåt för att öka eller minska volymen.

Mer information om olika alternativ för volymkontrollen får du om du klickar på **Hjälp** i fönstret **Volymkontroll**.

I volymfönstret visas den aktuella volymnivån och huruvida ljudet är avstängt. Du kan antingen högerklicka på ikonen  i aktivitetsfältet eller trycka på

volymknapparna om du vill aktivera eller inaktivera volymfönstret på skärmen.



| | |
|---|---------------|
| 1 | Volymikon |
| 2 | Volymfönstret |

Höj eller sänk volymen med hjälp av volymknapparna eller genom att trycka på följande tangenter:

- 1 Tryck på <Fn><Page Up> om du vill höja volymen.
- 1 Tryck på <Fn><Page Down> om du vill sänka volymen.
- 1 Tryck på <Fn><End> om du vill stänga av ljudet.


Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i aktivitetsfältet och väljer **Hjälp**.

Justera bilden

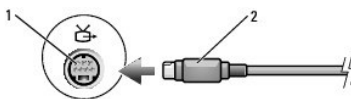
Så här justerar du bildskärmsinställningarna om ett felmeddelande visas med information om att den aktuella upplösningen och det aktuella färgdjupet används för mycket minne för dvd-uppspelning:

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Utseende och teman** under **Välj en kategori**.
3. Klicka på **Ändra bildskärmens upplösning** under **Välj en aktivitet**.
4. Klicka och dra reglaget **Skärmutplösning** i fönstret **Egenskaper för bildskärm** och ändra inställningen till **1024 gånger 768 bildpunkter**.
5. Klicka på den nedrullningsbara listrutan under **Färgkvalitet** och markera **Mellan (16 bitar)**.
6. Klicka på **OK**.

Ansluta datorn till en teve eller ljudanläggning

 **OBS!** Video- och ljudkablar för anslutning av datorn till en teve eller ljudanläggning medföljer ej datorn och finns inte i alla länder. Om kablarna säljs i ditt land finns de i de flesta elektronikbutiker eller hos Dell.

Datorn har en utgående teveanslutning för S-video som, tillsammans med en normal S-videokabel (som finns att köpa från Dell), gör att du kan ansluta datorn till en teve.



| | |
|---|----------------------------------|
| 1 | S-videouttag |
| 2 | standardkontakt för S-videokabel |

Teven har antingen en S- eller en kompositvideoingång. Beroende på vilken typ av kontakt teven har kan du koppla ihop datorn och teven med en S-videokabel eller en kompositvideokabel, som finns att köpa i handeln.

När du ansluter video- och ljudkablar till datorn bör du använda någon av följande kombinationer:

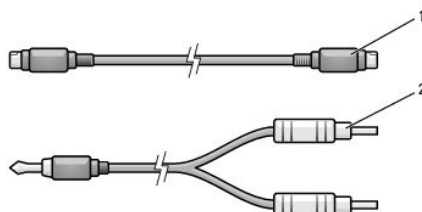
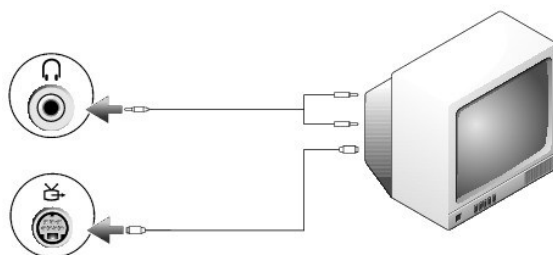
OBS! Bilderna i början av alla avsnitt är till hjälp när du undersöker vilken anslutningsmetod du bör använda.

| [S-video och vanligt ljud](#)

| [Kompositvideo och vanligt ljud](#)

När du har kopplat ihop teven och datorn med ljud- och bildkablar måste du se till att datorn kan kontakta teven. Följ anvisningarna i "[Aktivera bildskärmsinställningarna för en teve](#)" och kontrollera att datorn identifierar teven och att den fungerar korrekt.

S-video och vanligt ljud

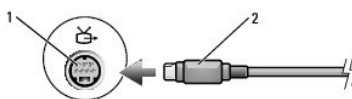


| | |
|---|---------------------|
| 1 | normal S-videokabel |
| 2 | normal ljudkabel |

1. Stäng av datorn och teven och/eller ljudanläggningen som du vill ansluta.

OBS! Du kan ansluta en S-videokabel direkt till S-videouttaget på datorn (utan teve/digitalljudkabeln) om teven eller ljudanläggningen har stöd för S-video, men inte digitalt S/PDIF-ljud.

2. Anslut ena änden av S-videokabeln till datorns S-videoringång.



3. Anslut den andra änden av S-videokabeln till tevens S-videoringång.

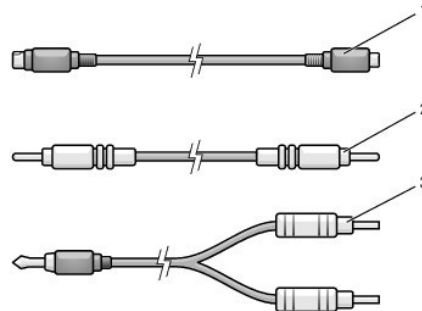
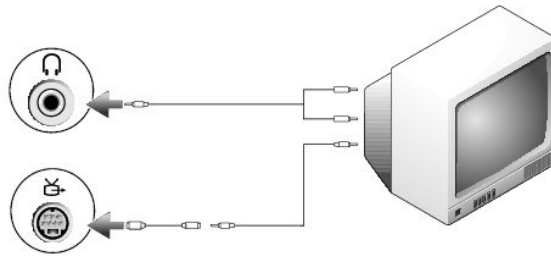
4. Anslut den ände på ljudkabeln som bara har en kontakt till hörlursuttaget på datorn.

5. Anslut de båda RCA-kontakterna i den andra änden av ljudkabeln till ljudringångarna på teven eller en annan ljudanläggning.

6. Sätt på teven och den eventuella ljudanläggning som du har anslutit och starta sedan datorn.

7. Följ instruktionerna i "[Aktivera bildskärmsinställningarna för en teve](#)" så att datorn kan identifiera och fungera ihop med teven.

Kompositvideo och vanligt ljud



| | |
|---|--|
| 1 | adapter mellan en vanlig S-videokabel och kompositvideokabel |
| 2 | kompositvideokabel |
| 3 | normal ljudkabel |

1. Stäng av datorn och teven och/eller ljudanläggningen som du vill ansluta.
2. Anslut adaptern mellan den vanliga videokabeln och kompositvideokabeln till S-videoutången på datorn.
3. Koppla ena änden av kompositvideokabeln till kompositvideokontakten på adapterkabeln.



4. Anslut den andra änden av kompositvideokabeln till kompositvideoingången på teven.
5. Anslut den ände på ljudkabeln som bara har en kontakt till uttaget för hörlurar på datorn.
6. Anslut de båda RCA-kontakterna i den andra änden av ljudkabeln till ljudingångarna på teven eller en annan ljudanläggning.
7. Sätt på teven och den eventuella ljudanläggning som du har anslutit och starta sedan datorn.
8. Följ instruktionerna i "[Aktivera bildskärmsinställningarna för en teve](#)" så att datorn kan identifiera och fungera ihop med teven.

Ställa in Cyberlink-hörlurar (CL)

OBES! Funktionen CL-hörlurar är endast tillgänglig om datorn har en dvd-spelare.

Om datorn är utrustad med en dvd-spelare kan du aktivera digitalt ljud vid uppspelning av dvd-skivor.

1. Starta programmet **Cyberlink PowerDVD** genom att klicka på **Start** → **Program** → **PowerDVD**.
2. Sätt i en dvd-skiva i dvd-spelaren.
Om dvd-skivan börjar spelas upp klickar du på **Stopp**.
3. Klicka på **Settings** (inställningar).
4. Klicka på **DVD**.
5. Klicka på ikonen **DVD Audio Settings** (dvd-ljudinställningar).
6. Klicka på pilarna bredvid **Speaker Configuration** (konfiguration av högtalare) och välj **Headphones** (hörlurar).

7. Klicka på pilarna bredvid **Audio listening mode** (lyssningsmetod) och välj **CL Headphone** (CL-hörlurar).
8. Klicka på pilarna bredvid **Dynamic range compression** (dynamisk komprimering av omfång) och välj det lämpligaste alternativet.
9. Klicka två gånger på **Back** (tillbaka) för att komma tillbaka till huvudprogrammet.

Aktivera bildskärmsinställningarna för teveprogram i Microsoft® Windows® XP

 **OBS!** Kontrollera att teven är rätt ansluten innan du aktiverar bildskärmsinställningarna.

1. Klicka på **Start** och välj **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Utseende och teman**.
3. Klicka på **Bildskärm** under **eller välj en ikon på Kontrollpanelen**.
4. Klicka på fliken **Inställningar** och sedan på **Avancerat**.
5. Klicka på fliken **Intel (R) Extreme Graphics**.
6. Klicka på **Graphic Properties** (bildegenskaper).
7. Om du bara vill använda en teve och inte datorns skärm eller andra skärmlalternativ:
 - a. Klicka på **TV** i det nya fönstret, så att teveikonen utmärks med en röd bock.
 - b. Kontrollera att inställningarna är korrekta.
8. Om du vill använda en teve och datorns bildskärm samtidigt:
 - a. Klicka på **Intel (R) Dual Display Clone** (två bildskärmar) i det nya fönstret och kontrollera att en av de enheter som visas är teve.
 - b. Klicka på **Enhetsinställningar**.
 - c. Kontrollera att värdena på bildskärmsupplösningen i det nya fönstret är korrekta.
9. Klicka på **Verkställ** för att visa de nya inställningarna.
10. Bekräfta ändringen genom att klicka på **OK**.
11. Spara de nya inställningarna genom att klicka på **Yes** (ja).
12. Klicka på **OK**.


Rengöra datorn

• [Dator, tangentbord och bildskärm](#)


• [Cd- och dvd-skivor](#)

 **VARNING!** Innan du börjar bör du följa säkerhetsanvisningarna i *produktinformationsguiden*.

Dator, tangentbord och bildskärm

 **VARNING!** Koppla alltid ur datorn från eluttaget och ta ut eventuella batterier före rengöring. Rengör datorn med en mjuk trasa fuktad i vatten. Använd inte rengöringsvätskor eller aerosolspray som kan innehålla antändliga ämnen.

1 Avlägsna damm mellan tangenterna på tangentbordet med en burk med tryckluft.

 **ANMÄRKNING:** Undvik att skada datorn eller bildskärmen genom att inte spreja rengöringsmedlet direkt på bildskärmen. Använd endast produkter som är specialanpassade för rengöring av LCD-bildskärmar och följ alla instruktioner.

1 Fukta en mjuk, luddfri trasa med vatten eller en produkt som är avsedd för rengöring av LCD-skärmar, och torka sedan av bildskärmen.

1 Fukta en mjuk, luddfri trasa med vatten och torka sedan av datorn och tangentbordet. Låt inte vatten från trasan komma in mellan pekplattan och det omgivande handledsstödet.


Styrplatta

1. Stäng av datorn, koppla bort alla externa enheter och ta ur elsladdarna.

2. Ta bort alla batterier.


3. Fukta en mjuk, luddfri trasa med vatten och torka försiktigt av styrplattans yta. Låt inte vatten från trasan komma in mellan pekplattan och det omgivande handledsstödet.

Cd- och dvd-skivor

 **ANMÄRKNING:** Använd alltid tryckluft när du rengör linsen i cd/dvd-spelaren och följ alla anvisningar om hur tryckluften används. Rör aldrig enhetens lins.

Rengör skivan om problem uppstår, till exempel att cd- eller dvd-skivan hoppar.

1. Håll i skivans ytterkanter. Du kan också hålla längst inne vid mitthålet.

 **ANMÄRKNING:** Undvik att skada skivans yta genom att inte torka den i cirkelrörelser.

2. Torka försiktigt av skivan (sidan utan etikett) med en mjuk och luddfri trasa, rakt från mitten och utåt.

Om viss smuts är svår att få bort kan du prova att använda lite vatten eller en mild tvålösning. Du kan också använda någon av de rengöringsprodukter för skivor som finns i handeln och som ger ett visst skydd mot damm, fingeravtryck och repor. Rengöringsprodukter avsedda för cd-skivor kan även användas på dvd-skivor.

Använda Dell Diagnostics

• [Dell Diagnostics](#)


Dell Diagnostics

 **VARNING!** Innan du börjar bör du följa säkerhetsanvisningarna i produktinformationsguiden.

När ska du använda Dell Diagnostics?

Om du får problem med din dator utför du kontrollerna som finns beskrivna i "[Lös problem](#)" och kör Dell Diagnostics innan du kontaktar Dell och ber om hjälp.


Skriv gärna ut instruktionerna innan du börjar.

 **ANMÄRKNING:** Dell Diagnostics fungerar bara på datorer från Dell™.

Starta Dell Diagnostics från hårddisken eller cd-skivan *Drivers and Utilities* (kallas även *ResourceCD*).

Starta Dell Diagnostics från hårddisken

Dell Diagnostics finns på en dold diagnostikpartition på hårddisken.

 **OBS!** [Kontakta Dell](#) om bildskärmen inte fungerar.

1. Stäng av datorn.
2. Frigör datorn om den är ansluten till en dockningsstation (dockad). Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsenheten.
3. Anslut datorn till ett eluttag.
4. Starta datorn. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.

 **OBS!** Om du får ett meddelande om att ingen partition med diagnostikverktyget har hittats, kör du [Dell Diagnostics](#) från cd-skivan *Drivers and Utilities*.

Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Microsoft® Windows® visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.

5. När listan över startenheter visas markerar du **Diagnostics** (diagnostik) och trycker på <Retur>

Datorn kör då Systemgenomgång före start, en serie enkla tester av moderkortet, tangentbordet, hårddisken och bildskärmen.

- 1 Svare på de frågor som eventuellt visas under genomgången.
- 1 Om ett fel upptäcks stannar datorn och avger en ljudsignal. Om du vill avbryta genomgången och starta om datorn trycker du på <n>. Om du vill fortsätta till nästa test trycker du på <y>. Om du vill testa den komponent som inte fungerar på nytt trycker du på <r>.
- 1 Om du upptäcker något fel under systemgenomgången skriver du ned felkoderna och [kontaktar Dell](#) innan du går vidare till Dell Diagnostics.

Om systemgenomgången slutförs utan problem visas meddelandet *Booting Dell Diagnostic Utility Partition* (datorn startas från partitionen för Dell Diagnostic). *Press any key to continue* (fortsätt genom att trycka på valfri tangent).

6. Tryck på valfri tangent och starta Dell Diagnostics från diagnostikverktygets partition på hårddisken.

Så här startar du Dell Diagnostics från cd-skivan *Drivers and Utilities*

1. Sätt i cd-skivan *Drivers and Utilities*.
2. Stäng av och starta om datorn.

När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.

Om du väntar för länge och Windows-logotypen visas, fortsätter du att vänta tills Windows har startats. Stäng sedan av datorn och försök igen.

 **OBS!** I nästa steg ändras startordningen bara tillfälligt. Nästa gång startas datorn enligt systeminställningarna.

3. När listan med startenheter visas markerar du **CD/DVD/CD-RW Drive** och trycker på <Retur>.
4. Välj alternativet **CD/DVD/CD-RW Drive** på cd-skivans startmeny.

- Välj alternativet **Boot from CD-ROM** (starta från cd-skiva) på den meny som visas.
- Skriv 1 för att visa menyn på cd-skivan *ResourceCD*.
- Skriv 2 för att starta Dell Diagnostics.
- Välj **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kör 32-bitars Dell Diagnostics) i den numererade listan. Finns det flera versioner väljer du den som gäller din dator.
- När **huvudmenyn** för Dell Diagnostics visas väljer du det test som du vill köra.

Huvudmenyn för Dell Diagnostics

- Klicka på önskat alternativ när Dell Diagnostics startas och sidan med **huvudmenyn** visas.

| Alternativ | Funktion |
|-----------------------------|--|
| Express Test (snabbtest) | Utför ett snabbtest av olika enheter. Testet tar vanligtvis 10 till 20 minuter och kräver inte att användaren gör något. Kör snabbtestet först för att öka chanserna att hitta problemet snabbt. |
| Extended Test (utökat test) | Utför ett utökat test av enheterna. Testet tar normalt en timme eller mer, och användaren måste svara på frågor då och då. |
| Custom Test (anpassat test) | Testar en viss enhet. Du kan anpassa de tester som du vill köra. |
| Symptom Tree (symptomträd) | Här visas de vanligaste problemsymptomen och här kan du välja ett test utifrån symptomen som datorn uppvisar. |

- Om du stöter på ett problem under ett test visas ett meddelande med en felkod och en beskrivning av problemet. Skriv upp felkoden och problembeskrivningen och följ sedan instruktionerna på skärmen.

[Kontakta Dell](#) om du inte kan lösa problemet.



OBS! Datorns servicenummer visas överst på varje testsida. När du kontaktar Dell frågar supportpersonalen efter ditt servicenummer.

- Om du kör ett test med alternativen **Custom Test** (anpassat test) eller **Symptom Tree** (symptomträd) får du mer information om du klickar på någon av flikarna som beskrivs i tabellen här nedan.

| Flik | Funktion |
|-------------------------------|---|
| Results (resultat) | Visar testresultatet och eventuella feltilstånd som har påträffats. |
| Errors (fel) | Visar feltilstånd som har påträffats, felkoder och problembeskrivningar. |
| Help (hjälp) | Beskriver testet och kan innehålla information om eventuella testkrav. |
| Configuration (konfiguration) | Visar den valda enhetens maskinvarukonfiguration. Dell Diagnostics hämtar konfigurationsinformation för alla enheter från systeminställningsprogrammet, minnet och olika interna test och visar sedan informationen i enhetslistan till vänster på skärmen. Enhetslistan kanske inte innehåller namnen på alla komponenter som är installerade eller alla enheter som är anslutna till datorn. |
| Parameters (parametrar) | Med dessa kan du anpassa testet genom att ändra inställningarna. |


- När testerna är slutförda tar du ut cd-skivan om du har kört Dell Diagnostics från cd-skivan *Drivers and Utilities*.
- När testet är slutfört stänger du testfönstret och går tillbaka till **huvudmenyn**. Om du vill avsluta Dell Diagnostics och starta om datorn stänger du fönstret från **huvudmenyn**.

Använda bildskärmen


- [Ställa in ljusstyrkan](#)
 - [Byta skärm](#)
 - [Ställa in upplösningen](#)
 - [Utökat skrivbordsläge](#)
 - [Välja primär och sekundär bildskärm](#)
-


Ställa in ljusstyrkan

När Dell™-datorn körs på batteriet kan du spara energi genom att justera ljusstyrkan till minsta möjliga, acceptabla inställning genom att trycka på <Fn> och upp- eller nedpilknappen på tangentbordet.

I Brightness Meter (ljusmätare) i Dell QuickSet visas den aktuella nivån på bildskärmens ljusstyrka. Högerklicka på ikonen  i aktivitetsfältet när du vill aktivera eller inaktivera ljusmätaren.



 **OBS!** Som standard visas Brightness Meter (ljusmätare) i bildskärmens nedre högra hörn. Du kan klicka och dra mätaren till en annan plats. Mätaren stannar kvar där.

 **OBS!** Snabbtangenterna för ljusstyrkan påverkar bara bildskärmen på den bärbara datorn, inte på bildskärmar som du ansluter till datorn eller till dockningsstationen. Om datorn är ansluten till en extern bildskärm och du försöker ändra ljusstyrkan visas Brightness Meter (ljusmätare), men bildskärmens ljusstyrka ändras inte.

Du aktiverar och inaktiverar Brightness Meter (ljusmätare) från QuickSet-menyn i aktivitetsfältet. Tryck på följande tangenter när mätaren är aktiverad och du vill justera ljusstyrkan:


- 1 Tryck på <Fn> och uppil om du vill öka ljusstyrkan (gäller inte en externt ansluten bildskärm).
- 1 Tryck på <Fn> och nedpil om du vill minska ljusstyrkan (gäller inte en externt ansluten bildskärm).

Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i aktivitetsfältet och väljer **Hjälp**.

Växla skärm

När du startar datorn med en ansluten extern enhet (t ex en extern bildskärm eller projektor) som är igång kan bilden visas antingen på datorns bildskärm eller den externa enheten.


Tryck på <Fn><F8> om du vill växla mellan att visa bilden enbart på bildskärmen, på både bildskärmen och den externa enheten samtidigt eller enbart på den externa enheten.

 **OBS!** Det går inte att byta bild om du använder utökat bildskärmläge.

Ställa in upplösningen


Om du vill visa ett program i en viss upplösning, måste både grafikkortet och bildskärmen ha stöd för programmet, och de nödvändiga drivrutinerna måste vara installerade.

Innan du ändrar bildskärmens standardinställningar bör du skriva ned dem, så att du enkelt kan återställa dem om det behövs.

 **OBS!** Använd endast de grafikdrivrutiner som har installerats av Dell. De har utformats för att ge bästa prestanda tillsammans med det förinstallerade operativsystemet.

1. Klicka på **Start** och välj **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Ändra bildskärmens upplösning** under **Välj en kategori**.
3. Försök med olika inställningar för **Färgkvalitet** och **Skärmupplösning**.


Om upplösningen är högre än skärmen stödjer växlar datorn till panoreringsläge. I panoreringsläge visas inte hela skärmbilden. Till exempel kan det hända att aktivitetsfältet, som vanligen visas längst ned på skrivbordet, inte längre syns. Om du vill visa resten av skärmbilden kan du panorera uppåt och nedåt samt åt höger och vänster med styrplattan.

 **ANMÄRKNING:** Du kan skada en extern bildskärm om du väljer ett uppdateringsintervall som den inte stöder. Innan du justerar en extern skärms uppdateringsintervall bör du läsa dess handbok.

Utökat skrivbordsläge

Du kan ansluta en extern bildskärm eller projektor till datorn och använda den som bildskärm (*två oberoende bildskärmar* eller *utökat skrivbord*). I detta läge kan du använda båda skärmarna oberoende av varandra och dra objekt från den ena skärmen till den andra och på så sätt effektivt öka arbetsytans storlek.

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Ändra bildskärmens upplösning** under **Välj en kategori**.
3. Klicka på fliken **Inställningar** i fönstret **Egenskaper för bildskärm**.

 **OBS!** Om du väljer en upplösning eller färgpalett som är högre eller större än vad skärmen klarar av, justeras inställningarna automatiskt till närmast möjliga värden. Mer information finns i dokumentationen till operativsystemet.

4. Klicka på ikonen för den andra bildskärmen och markera kryssrutan **Utöka Windows-skrivbordet till denna bildskärm**.
5. Ändra upplösningen till ett lämpligt värde för bägge bildskärmarna med skjutreglaget **Skärmupplösning**.

Det är bäst om bildskärmarna 1 och 2 är lika stora.

6. Klicka på **Avancerat**.
7. Klicka på **Intel® Graphics Media Accelerator Driver**.
8. Klicka på **Graphic Properties** (bildegenskaper).
9. Klicka på **Extended Desktop** (utökat skrivbord) i den vänstra kolumnen.
10. Klicka på **Verkställ**.
11. Om du uppmanas att starta om datorn klickar du på **Använd de nya inställningarna utan att starta om** och sedan på **OK**.
12. Om du uppmanas till det klickar du på **OK** för att ändra skrivbordets storlek.
13. Om du uppmanas till det klickar du på **Ja** för att spara inställningarna.
14. Klicka på **OK** för att stänga fönstret **Egenskaper för bildskärm**.

Så här inaktiverar du det utökade läget:

1. Klicka på fliken **Inställningar** i fönstret **Egenskaper för bildskärm**.
2. Klicka på den andra bildskärmens ikon, markera kryssrutan **Utöka Windows-skrivbordet till denna bildskärm** och klicka sedan på **Verkställ**.

Välja primär och sekundär bildskärm

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Ändra bildskärmens upplösning** under **Välj en kategori**.
3. Klicka på fliken **Inställningar** i fönstret **Egenskaper för bildskärm**.
4. Klicka på **Avancerat**.
5. Klicka på **Intel® Graphics Media Accelerator Driver**.
6. Klicka på **Graphic Properties** (bildegenskaper).
7. Välj den primära och sekundära bildskärmen i de nedrullningsbara listorna **Primary Device** (primär enhet) och **Secondary Device** (sekundär enhet).

8. Klicka på **Verkställ**.

9. Klicka på **OK**.

Installera om programvara

- [Drivrutiner](#)
 - [Lös program- och maskinvaruinkompatibilitet](#)
 - [Använda Systemåterställning i Microsoft® Windows® XP](#)
 - [Installera om Microsoft® Windows® XP](#)
-

Drivrutiner

Vad är en drivrutin?

En drivrutin är ett program som styr en enhet, till exempel en skrivare, en mus eller ett tangentbord. Alla enheter måste ha en drivrutin.

En drivrutin fungerar som tolk mellan enheten och andra program som använder den. Alla enheter har sina egna specialiserade kommandon som bara dess drivrutin känner till.

När Dell levererar datorn är de nödvändiga drivrutinerna redan installerade, och inga ytterligare installationer eller någon ytterligare konfiguration behövs.

- ➔ **ANMÄRKNING:** Cd-skivan *Drivers and Utilities* kan innehålla drivrutiner för operativsystem som inte finns på datorn. Kontrollera att du endast installerar program som lämpar sig för datorns operativsystem.

Många drivrutiner, till exempel tangentbordsdrivrutinen, medföljer operativsystemet Microsoft® Windows®. Du kan behöva installera drivrutiner om du:

- 1 Uppgraderar operativsystemet.
- 1 Installerar om operativsystemet.
- 1 Ansluter eller installerar en ny enhet.

Identifiera drivrutiner

Om du får problem med en enhet kontrollerar du om drivrutinen orsakar problemet och uppdaterar den vid behov.

Windows XP

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Prestanda och underhåll** under **Välj en kategori**.
3. Klicka på **System**.
4. Klicka på fliken **Maskinvara** i fönstret **Systemegenskaper**.
5. Klicka på **Enhetshanteraren**.
6. Bläddra nedåt i listan för att se om någon enhet har ett utropstecken (en gul cirkel med ett [!]) vid ikonen.

Om ett utropstecken visas bredvid enhetsnamnet kan du behöva [installera om drivrutinen](#) eller installera en ny drivrutin.

Installera om drivrutiner och verktyg

- ➔ **ANMÄRKNING:** På Dells supportwebbplats, support.dell.com, och på cd-skivan *Drivers and Utilities* finns godkända drivrutiner för Dell™-datorer. Om du installerar drivrutiner som du hämtar från annat håll kan det hända att datorn inte fungerar som den ska.

Använda Återställ drivrutin i Windows XP

Om du får problem efter att ha installerat eller uppdaterat en drivrutin kan du använda Återställ drivrutin i Windows XP för att ersätta drivrutinen med den tidigare installerade versionen.

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.

2. Klicka på **Prestanda och underhåll** under **Välj en kategori**.
3. Klicka på **System**.
4. Klicka på fliken **Maskinvara** i fönstret **Systemegenskaper**.
5. Klicka på **Enhetsshanteraren**.
6. Högerklicka på den enhet du installerade en ny drivrutin för och välj **Egenskaper**.
7. Klicka på fliken **Drivrutiner**.
8. Klicka på **Återställ tidigare drivrutin**.

Om återställningen av en tidigare drivrutin inte löser problemen kan du använda systemåterställningsfunktionen för att återställa datorn till det läge den var i innan du installerade den nya drivrutinen.

Använda cd-skivan Drivers and Utilities

Om varken funktionen för återställning av tidigare drivrutiner eller Systemåterställning löser problemet kan du installera om drivrutinen från cd-skivan *Drivers and Utilities* (som även kallas *ResourceCD*).

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla program.
2. Sätt i cd-skivan *Drivers and Utilities*.

För det mesta startar cd-skivan automatiskt när du gör detta. Om den inte gör det startar du Utforskaren, klickar på cd-spelaren så att innehållet på skivan visas och dubbelklickar sedan på filen *autorcd.exe*. Första gången du kör cd-skivan måste du kanske installera vissa installationsfiler. Klicka på **OK** och följ instruktionerna på skärmen när du vill fortsätta.

3. Välj språk för drivrutinen eller verktyget i listrutan **Språk** (om det är tillgängligt). En välkomstsida visas.
4. Klicka på **Nästa**.

Cd-skivan söker automatiskt igenom maskinvaran för att identifiera de drivrutiner och verktyg som används av datorn.

5. När maskinvarukontrollen har utförts kan du söka efter andra drivrutiner och verktyg. Välj lämpliga kategorier i listrorna **Systemmodell**, **Operativsystem** och **Ämne** under **Sökvillkor**.


En eller flera länkar visas för de specifika drivrutiner och verktyg som används av datorn.

6. Klicka på länken för en viss drivrutin eller ett visst verktyg om du vill se mer information om det program som ska installeras.
7. Klicka på knappen **Install** (installera), om den visas, när du vill påbörja installationen av drivrutinen eller verktyget. Följ instruktionerna på välkomstsidan för att slutföra installationen.

Om knappen **Install** inte visas går det inte att installera automatiskt. Ytterligare installationsanvisningar finns nedan. Alternativt kan du klicka på **Extract** (extrahera) och följa instruktionerna för filextrahering, samt läsa readme-filen.

Om du blir uppmanad att gå till drivrutinsfilerna klickar du på cd-katalogen i fönstret med drivrutinsinformation. Då visas de filer som tillhör den aktuella drivrutinen.

Installera om drivrutiner manuellt

 **OBS!** Om du ska installera om en drivrutin för den infraröda sensorn måste du aktivera den infraröda sensorn i [systeminställningarna](#) innan du fortsätter med drivrutinsinstallationen.

1. När du har extraherat drivrutinsfilerna till hårddisken enligt anvisningarna i föregående avsnitt, klickar du på **Start** och högerklickar sedan på **Den här datorn**.
2. Välj **Egenskaper**.
3. Klicka på fliken **Maskinvara** och sedan på **Enhetsshanteraren**.
4. Dubbelklicka på den typ av enhet som du installerar drivrutinen för (till exempel **Modem** eller **IR-enheter**).
5. Dubbelklicka på namnet på den enhet där drivrutinen ska installeras.
6. Klicka på fliken **Drivrutin** och sedan på **Uppdatera drivrutin**.
7. Klicka på **Installera från en lista eller angiven plats (avancerat)** och sedan på **Nästa**.
8. Klicka på **Bläddra** och gå till den plats dit du extraherade drivrutinsfilerna.
9. När namnet på rätt drivrutin visas klickar du på **Nästa**.
10. Klicka på **Avsluta** och starta om datorn.

Lösa program- och maskinvaruinkompatibilitet

Om en enhet antingen inte upptäcks av operativsystemet eller identifieras men är felaktigt konfigurerad, kan du använda Enhetsshanteraren eller Felsökare för maskinvara för att lösa problemet.

Windows XP

Så här löser du kompatibilitetsproblem med Felsökare för maskinvara:

1. Klicka på **Start** och sedan på **Hjälp och support**.
2. Skriv *felsökare för maskinvara* i fältet **Sök** och klicka sedan på pilen när du vill starta sökningen.
3. Klicka på **Felsökare för maskinvara** i listan **Sökresultat**.
4. I listan **Felsökare för maskinvara** klickar du på **Jag måste lösa en maskinvarukonflikt i datorn** och sedan på **Nästa**.


Windows 2000


Så här löser du kompatibilitetsproblem med Felsökare för maskinvara:

1. Klicka på **Start** och sedan på **Hjälp**.
2. Klicka på **Felsökning och underhåll** på fliken **Innehåll** och sedan på **Windows 2000-felsökare** och **Maskinvara**.
3. I listan **Felsökare för maskinvara** klickar du på **Jag måste lösa en maskinvarukonflikt i datorn** och sedan på **Nästa**.

Använda Systemåterställning i Microsoft® Windows® XP

Funktionen Systemåterställning i Microsoft® Windows® XP gör det möjligt att återställa datorn till ett tidigare läge (utan att datafiler påverkas) om ändringar av maskinvara, programvara eller systeminställningar gör att datorn inte längre fungerar som den ska. I Hjälp- och supportcenter finns information om hur du använder Systemåterställning.


 **ANMÄRKNING:** Säkerhetskopiera dina datafiler regelbundet. Systemåterställning övervakar inte datafiler och kan inte återställa dem.

 **OBS!** Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om datorn körs i klassiskt läge.

Så här skapar du en återställningspunkt

1. Klicka på **Start** och sedan på **Hjälp och support**.
2. Klicka på **Systemåterställning**.
3. Följ anvisningarna på skärmen.

Så här återställer du datorn till ett tidigare tillstånd

 **ANMÄRKNING:** Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program innan du återställer datorn till ett tidigare tillstånd. Du bör inte ändra, öppna eller ta bort några filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

1. Klicka på **Start**, peka på **Alla program** → **Tillbehör** → **Systemverktyg** och klicka på **Systemåterställning**.
2. Kontrollera att **Återställ datorn till en tidigare tidpunkt** är markerat och klicka på **Nästa**.
3. Klicka på det datum som du vill återställa datorn till.

Fönstret **Välj en återställningspunkt** innehåller en kalender där du kan visa och välja återställningspunkter. Alla datum med möjliga återställningspunkter visas med fetstil.

4. Välj en återställningspunkt och klicka på **Nästa**.

Om det bara finns en återställningspunkt ett visst datum väljs den automatiskt. Om det finns två eller flera återställningspunkter för ett datum klickar du på den som du vill använda.


5. Klicka på **Nästa**.

Skärmen **Återställning har slutförts** visas när Systemåterställning har samlat in all information som behövs, och sedan startas datorn om.

6. När datorn har startat om klickar du på **OK**.

Om du vill ändra återställningspunkten kan du antingen upprepa proceduren med en annan punkt eller ångra återställningen.

Ångra den senaste systemåterställningen

 **ANMÄRKNING:** Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program innan du ångrar den senaste systemåterställningen. Du bör inte ändra, öppna eller ta bort några filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

1. Klicka på **Start**, peka på **Alla program** → **Tillbehör** → **Systemverktyg** och välj **Systemåterställning**.
2. Klicka på **Ångra den senaste återställningen** och klicka på **Nästa**.
3. Klicka på **Nästa**.

Fönstret **Systemåterställning** visas och datorn startas om.


4. När datorn har startat om klickar du på **OK**.

Aktivera Systemåterställning

Om du installerar om Windows med mindre än 200 MB ledigt hårddiskutrymme inaktiveras Systemåterställning automatiskt. Så här kontrollerar du om Systemåterställning är aktiverat:


1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Prestanda och underhåll**.
3. Klicka på **System**.
4. Klicka på filen **Systemåterställning**.
5. Kontrollera att **Inaktivera Systemåterställning** är avmarkerat.

Installera om Microsoft® Windows® XP

 **ANMÄRKNING:** Du måste använda Microsoft Windows XP Service Pack 1 eller senare när du installerar om operativsystemet.


Innan du börjar

Innan du korrigerar ett problem med en nyinstallerad drivrutin genom att installera om Windows XP bör du försöka med [Återställ tidigare drivrutin](#). Om du inte kan korrigerar problemet med Återställ tidigare drivrutin använder du Systemåterställning och återställer operativsystemet till ett tidigare läge då systemet fortfarande var stabilt, det vill säga innan den nya drivrutinen installerades.

 **ANMÄRKNING:** Säkerhetskopiera alla datafiler på den primära hårddisken innan du genomför installationen. För konventionella hårddiskkonfigurationer är den primära hårddisken den disk som först identifieras av datorn.

För ominstallation av Windows XP behöver du:


1. Dells™ cd-skiva med *operativsystemet*
1. Cd-skivan *Drivers and Utilities* (drivrutiner och verktyg)


 **OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* innehåller drivrutiner som installerades på fabriken när datorn monterades. Använd cd-skivan *Drivers and Utilities* för att installera de drivrutiner som behövs.

Installera om Windows XP

Utför alla steg i följande avsnitt i den ordning de visas om du vill installera om Windows XP.

Installationsprocessen kan ta en till två timmar att slutföra. Efter att du har installerat om operativsystemet måste du även installera om drivrutiner, antivirusprogram och annan programvara.

 **ANMÄRKNING:** Information om hur du installerar om Windows XP finns på cd-skivan med *operativsystemet*. Alternativt kan skriva över filer och eventuellt också påverka program som är installerade på hårddisken. Installera därför bara om Windows XP om du blir uppmanad av Dells supportpersonal att göra det.

 **ANMÄRKNING:** För att förhindra konflikter med Windows XP måste du inaktivera alla eventuella antivirusprogram innan du installerar om Windows XP. Instruktioner finns i dokumentationen som medföljde programvaran.

Starta från cd-skivan med operativsystemet

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla program.
2. Sätt i cd-skivan med *operativsystemet*. Klicka på **Avsluta** om meddelandet *Installera Windows XP* visas.
3. Starta om datorn.
4. Tryck på <F2> direkt när DELL™-logotypen visas.


Om operativsystemets logotyp visas väntar du tills skrivbordet i Windows visas innan du stänger av datorn och försöker igen.


5. Tryck på piltangenterna och markera **CD-ROM** och tryck sedan på <Retur>.
6. När meddelandet *Press any key to boot from CD* (tryck på valfri tangent för att starta från cd-skivan) visas trycker du på en valfri tangent.

Installationsprogram för Windows XP

1. När fönstret **Installationsprogram för Windows XP** visas trycker du på <Retur> och väljer **Installera Windows nu**.
2. Läs informationen i fönstret **Licensavtal för Windows** och tryck sedan på <F8> och acceptera licensavtalet.
3. Om Windows XP redan är installerat på datorn och du vill installera om den aktuella versionen trycker du på *x*-tangenten och tar sedan ut cd-skivan.
4. Om du vill utföra en nyinstallation av Windows XP trycker du på <Esc> och väljer detta alternativ.
5. Välj den markerade partitionen genom att trycka på <Retur> (rekommenderas) och följ anvisningarna på skärmen.


Fönstret **Installationsprogram för Windows XP** visas och operativsystemet börjar kopiera filer och installera enheterna. Datorn startas om automatiskt flera gånger.

 **OBS!** Hur lång tid det tar att installera operativsystemet beror bland annat på hårddiskens storlek och hur snabb datorn är.


 **ANMÄRKNING:** Tryck inte på någon tangent när följande meddelande visas: *Press any key to boot from the CD* (tryck på valfri tangent om du vill starta från cd-skivan).

6. När fönstret **Nationella inställningar och språkinställningar** visas väljer du önskade inställningar och klickar på **Nästa**.
7. Ange ditt namn och eventuellt också ett företagsnamn i fönstret **Anpassa programvaran** och klicka sedan på **Nästa**.
8. Skriv ett datornamn (eller godkänn det namn som visas) och ett lösenord i fönstret **Datornamn och administratörlösenord** och klicka sedan på **Nästa**.
9. Om **Information om modemupprigning** visas anger du de nödvändiga uppgifterna och klickar sedan på **Nästa**.
10. Ange datum, tid och tidszon i fönstret **Inställningar för datum och tid** och klicka sedan på **Nästa**.
11. Om **Nätverksinställningar** visas klickar du på **Standard** och klickar sedan på **Nästa**.
12. Om du installerar om Windows XP Professional och blir ombedd att ange mer information om konfiguration av nätverket, ska du ange de nödvändiga uppgifterna. Om du är osäker på inställningarna accepterar du standardinformationen.

Windows XP installerar operativsystemets komponenter och konfigurerar datorn. Datorn startas om automatiskt.

 **ANMÄRKNING:** Tryck inte på någon tangent när följande meddelande visas: *Press any key to boot from the CD* (tryck på valfri tangent om du vill starta om från cd-skivan).

13. När fönstret **Välkommen till Microsoft** visas klickar du på **Nästa**.
14. När meddelandet *Vilken sorts Internet-anslutning används på denna dator?* visas klickar du på **Hoppa över**.
15. När meddelandet *Vill du registrera dig hos Microsoft?* visas väljer du **Nej, inte nu** och klickar på **Nästa**.
16. När fönstret **Vem kommer att använda denna dator?** visas kan du högst ange fem användare.
17. Klicka på **Nästa**.
18. Klicka på **Slutför** och slutför installationen. Ta sedan ut cd-skivan.
19. Installera om lämpliga [drivrutiner](#) med cd-skivan *Drivers and Utilities*.
20. Installera om antivirusprogrammet.
21. Installera om program.


 **OBS!** Om du vill installera om och aktivera Microsoft Office eller Microsoft Works Suite behöver du produktnyckelnumret som finns på baksidan av cd-fodralet till Microsoft Office eller Microsoft Works Suite.

Systemprogram för en bärbar dator


Om du installerar om operativsystemet, bör du även installera om verktyget Notebook System Software (NSS). Programmet finns på den extra cd-skivan *Drivers and Utilities* och på Dells supportwebbplats på adressen www.support.dell.com.


Om du vill hämta programmet går du till **Downloads** (hämtbara filer) på support.dell.com och väljer din datormodell i listan. Välj **System and Configuration Utilities** (system- och konfigurationsprogram) i avsnittet **Select Your Download Category** (välj hämtningskategori), välj operativsystem och språk och följ därefter instruktionerna.




NSS tillhandahåller viktiga uppdateringar av operativsystemet och ger stöd för Dell™ 3,5-tums USB-diskettenheter, Intel® Pentium®M-processorer, Intel Celeron® M-processorer, optiska enheter och USB-enheter. NSS är nödvändigt för att din bärbara dator från Dell ska fungera korrekt. Datorn och operativsystemet identifieras automatiskt av programmet, som dessutom installerar uppdateringar som är lämpliga för din konfiguration.




 **OBS!** NSS är viktigt för USB-enheternas funktion.

Söka efter information

 **OBS!** Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.

 **OBS!** Ytterligare information kan medfölja datorn.

| Vad är det du söker efter? | Här hittar du det |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">1 Ett diagnostikprogram för datorn1 Drivrutiner för datorn1 Dokumentation om datorn1 Dokumentation om enheterna1 Systemprogram för en bärbar dator (NSS) | <p>Cd-skivan Drivers and Utilities (som även kallas ResourceCD)</p> <p>Dokumentationen och drivrutinerna är redan installerade på datorn. Du kan använda den här cd-skivan om du vill installera om drivrutinerna, köra Dell Diagnostics eller visa dokumentationen.</p>  <p>Det kan finnas filer som heter Readme eller Viktigt på cd-skivan. De innehåller rykande färsk information om tekniska ändringar av datorn eller avancerat tekniskt referensmaterial för tekniker och erfarna användare.</p> <p>OBS! Uppdateringar av drivrutiner och dokumentation finns på support.dell.com.</p> <p>OBS! Cd-skivan <i>Drivers and Utilities</i> är ett tillval och medföljer inte alla datorer.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">1 Konfigurera datorn1 Information om enkel felsökning1 Köra Dell Diagnostics1 Ta bort och installera delar | <p>Snabbreferensguide</p>  <p>OBS! <i>Snabbreferensguide</i> är ett tillval och medföljer inte alla datorer.</p> <p>OBS! Det här dokumentet finns också i PDF-format på support.dell.com.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">1 Information om garantier1 Villkor (endast USA)1 Säkerhetsanvisningar1 Information om gällande bestämmelser1 Ergonomi1 Licensavtal för slutanvändare | <p>Dell™ produktinformationsguide</p>  |
| <ul style="list-style-type: none">1 Ta bort och byta ut delar1 Specifikationer1 Konfigurera systeminställningar1 Felsökning och problemlösning | <p>Användarhandbok</p> <p><i>Microsoft® Windows® XP Hjälp- och supportcenter</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Klicka på Start och välj Hjälp och support.2. Klicka på Användar- och systemhandböcker och sedan på Användarhandböcker. <p><i>Användarhandbok</i> finns även på den extra cd-skivan <i>Drivers and Utilities</i>.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">1 Servicenummer och Expresskod1 Licensetikett för Microsoft Windows | <p>Servicenummer och licens för Microsoft Windows</p> <p>Etiketterna sitter på datorns undersida.</p> |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> 1 Med servicenumret kan du identifiera datorn när du besöker support.dell.com eller kontaktar teknisk support. 1 Skicka samtalet till rätt person genom att ange din expresskod när du kontaktar teknisk support.  <ul style="list-style-type: none"> 1 Ange produktnyckeln till Microsoft Windows om du blir tillfrågad om du någon gång behöver installera om operativsystemet.  |
| <ul style="list-style-type: none"> 1 Lösningar – Felsökningstips, artiklar från tekniker, onlinekurser, vanliga frågor 1 Gruppforum – Diskutera online med andra Dell-kunder 1 Uppgraderingar – Uppgraderingsinformation för olika komponenter, till exempel minnen, hårddiskar och operativsystem 1 Kundtjänst – Kontaktinformation, servicesamtal och orderstatus, garanti och reparationsinformation 1 Service och support – Status på servicejobb och supporthistorik, servicekontrakt, onlinediskussioner med teknisk support 1 Referens – Datordokumentation, detaljer om min datorkonfiguration, produktspecifikationer och vitbok 1 Nedladdningsbara filer – Certifierade drivrutiner, korrigeringar och programuppdateringar 1 Systemprogram för bärbara datorer (NSS) – Om du installerar om datorns operativsystem bör du även installera om NSS-programmet. NSS tillhandahåller viktiga uppdateringar för operativsystemet och stöd för Dell™ 3,5-tums USB-diskettenheter, Intel® Pentium®M-processorer, optiska enheter och USB-enheter. NSS behövs för att din Dell-dator ska fungera korrekt. Datorn och operativsystemet identifieras automatiskt av programmet, som dessutom installerar uppdateringar som är lämpliga för datorns konfiguration. <p>Ladda ner NSS-programmet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gå till support.dell.com och klicka på Downloads (nedladdningsbara filer). 2. Ange ditt servicenummer eller produktmodell. 3. I listmenyn Download Category (nedladdningskategori) klickar du på All (alla). 4. Välj datorns operativsystem och operativsystemspråk och klicka på Submit (skicka). 5. Under Select a Device (välj en enhet), bläddrar du till System and Configuration Utilities (system- och konfigurationsverktyg) och klickar på Dell Notebook System Software (systemprogram för Dells bärbara datorer). | <p>Dells supportwebbplats — support.dell.com</p> <p>OBS! Visa lämpligt supportställe genom att välja region.</p> <p>OBS! Kunder från företag, ämbetsverk och skolor kan också använda den anpassade webbplatsen Dell Premier Support på premier.support.dell.com. Det kan hända att webbplatsen inte är tillgänglig i alla regioner.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> 1 Använda Windows XP 1 Dokumentation om datorn 1 Dokumentation om enheter (till exempel ett modem) | <p>Windows Hjälp- och supportcenter</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klicka på Start och välj Hjälp och support. 2. Skriv ett ord eller en fras som beskriver problemet och klicka på pilen. 3. Klicka på det avsnitt som beskriver problemet. 4. Följ anvisningarna på skärmen. |
| <ul style="list-style-type: none"> 1 Installera om operativsystemet | <p>Cd-skivan med operativsystemet</p> <p>Operativsystemet är redan installerat på datorn. Använd cd-skivan med <i>operativsystemet</i> om du vill installera om operativsystemet. Instruktioner finns i <i>Användarhandbok</i>.</p> <p>När du har installerat om operativsystemet installerar du om drivrutinerna för de enheter som levererades tillsammans med datorn från cd-skivan Drivers and Utilities.</p>  <p>Etiketten med operativsystemets produktnyckel sitter på datorn.</p> <p>OBS! Cd-skivans färg varierar beroende på vilket operativsystem du beställde.</p> |

OBS! Cd-skivan med *operativsystemet* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Att få hjälp

- [Teknisk hjälp](#)
 - [Problem med beställningen](#)
 - [Produktinformation](#)
 - [Returnera produkter för garanterad reparation eller återbetalning](#)
 - [Innan du ringer](#)
 - [Kontakta Dell](#)
-

Teknisk hjälp

Om du behöver hjälp med ett tekniskt problem hjälper vi på Dell dig gärna.

 **WARNING! Om du ska ta bort datorhöjlet måste du först koppla loss alla dator- och modemkablar ur eluttagen.**

1. Följ anvisningarna i "[Lös problem](#)".
2. Kör [Dell Diagnostics](#).
3. Kopiera [diagnostikchecklistan](#) och fyll i den.
4. Om du vill få hjälp med frågor som rör installation och felsökning går du till det stora utbudet av onlinetjänster på Dells supportwebbplats (support.dell.com).
5. Om du inte lyckas lösa problemet kontaktar du Dell.

OBS! Ring teknisk support från en telefon vid eller i närheten av datorn, så att personalen lättare kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.

OBS! Dells expressservice är inte tillgänglig i alla länder.

Ange din expressservicekod när den efterfrågas, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal. Om du inte har någon kod öppnar du mappen **Dell Accessories**, dubbelklickar på ikonen **Express Service Code** (expressservicekod) och följer anvisningarna.

Information om hur du använder den tekniska supporten finns i "[Teknisk support](#)".

OBS! Vissa av de följande tjänsterna finns inte utanför USA. Kontakta den lokala Dell-representanten för mer information.

Online-tjänster

Adressen till webbplatsen för Dell Support är support.euro.dell.com. Välj den region som du bor i på sidan **WELCOME TO DELL SUPPORT** och fyll i de uppgifter som behövs för att komma åt hjälpverktygen och informationen.

Du kan kontakta Dell elektroniskt på någon av följande adresser:

- 1 Internet
 - www.dell.com/
 - www.dell.com/ap/ (endast Asien och Stillahavsområdet)
 - www.dell.com/jp (endast Japan)
 - www.euro.dell.com (endast Europa)
 - www.dell.com/la/ (endast Latinamerika)
 - www.dell.ca (endast Kanada)
- 1 FTP (anonymt filöverföringsprotokoll)
 - ftp.dell.com/

Logga in som anonymous, och ange din e-postadress som lösenord.

1 Elektroniska supporttjänster

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)

support.jp.dell.com (endast Japan)

support.euro.dell.com (endast Europa)

1 Elektronisk offertservice

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)

sales_canada@dell.com (endast Kanada)

1 Elektronisk informationstjänst

info@dell.com

Tjänsten AutoTech

Dells automatiska tjänst för telefonsupport, AutoTech, ger inspelade svar på de vanligaste frågorna om Dells bärbara och stationära datorer.

När du ringer AutoTech använder du en knapptelefon för att välja de ämnen som motsvarar dina frågor.

Tjänsten AutoTech är tillgänglig dygnet runt alla dagar. Du kan också komma till denna tjänst via teknisk support. Information om vilket telefonnummer du ska ringa finns i [listan med telefonnummer till Dell](#) i din region.

Automatisk orderuppföljningstjänst

Om du vill kontrollera hur långt dina beställningar av Dell™-produkter har kommit kan du besöka [support.euro.dell.com](#) eller ringa den automatiska orderuppföljningstjänsten. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order. Information om vilket telefonnummer du ska ringa finns i [listan med telefonnummer till Dell](#) i din region.

Teknisk support

Dells tekniska support är tillgänglig dygnet runt alla dagar och svarar på frågor om Dells maskinvara. Vår tekniska supportpersonal använder datorbaserade diagnostikmetoder för att snabbt kunna ge rätt svar på dina frågor.

Mer information om hur du kontaktar Dells tekniska support finns i avsnittet "[Teknisk hjälp](#)". Ring något av numren i listan med telefonnummer som finns i avsnittet "[Kontakta Dell](#)".

Problem med beställningen

Om det uppstår problem med beställningen, som att det saknas delar, att du har fått fel delar eller att det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer. Information om vilket telefonnummer du ska ringa finns i [listan med telefonnummer till Dell](#) i din region.

Produktinformation

Om du behöver information om ytterligare produkter från Dell, eller om du vill beställa något, kan du besöka Dells webbplats. Adressen är [www.dell.com](#). Information om vilket telefonnummer du ska ringa för att få tala med en försäljare finns i [listan med telefonnummer till Dell](#) i din region.

Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning

Förbered alla artiklar som ska returneras på följande sätt:

1. Kontakta Dell för att få ett returauktoriseringsnummer och skriv numret tydligt och väl synligt på förpackningen.
Information om vilket telefonnummer du ska ringa finns i [listan med telefonnummer till Dell](#) i din region.
2. Bifoga en kopia av fakturan och ett brev där du beskriver varför du returnerar artikeln.
3. Lägg i en kopia av [diagnostikchecklistan](#) och ange vilka test du har kört samt vilka felmeddelanden du har fått när du kört Dell Diagnostics.
4. Inkludera alla tillbehör till de delar du returnerar (elkablar, disketter, handböcker och så vidare) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.
5. Packa utrustningen som ska returneras i originalförpackningen (eller motsvarande).

Du ansvarar för eventuella fraktkostnader. Du ansvarar även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna går förlorade under frakten till Dell. Postförsäktspaket tas inte emot.

Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot vid ankomsten till Dell utan returneras till dig.

Innan du ringer

OBS! Se till att ha din expressservicekod till hands när du ringer. Tack vare den koden kan Dells automatiska supportsystem snabbare koppla ditt samtal.

Glöm inte att fylla i [diagnostikchecklistan](#). Starta datorn innan du ringer till Dell för att få hjälp (om det är möjligt) och ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds skriva kommandon, uppges detaljerad information vid olika åtgärder eller prova andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.

 **WARNING!** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna i *Produktinformationsguide*.

| |
|---|
| Diagnostikchecklista |
| Namn: |
| Datum: |
| Adress: |
| Telefonnummer: |
| Servicenummer (streckkoden på baksidan av datorn): |
| Expressservicekod: |
| Returauktoriseringsnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker): |
| Operativsystem och version: |
| Enheter: |
| Expansionskort: |
| Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja Nej |
| Nätverk, version och nätverkskort: |
| Program och versioner: |
| Läs i dokumentationen till operativsystemet hur du tar reda på innehållet i systemets startfiler. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell. |
| Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod: |
| Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört: |

Kontakta Dell


Du kan kontakta Dell elektroniskt genom att besöka någon av följande webbplatser:

- 1 www.dell.com

1 support.euro.dell.com (teknisk support)

1 premiersupport.dell.com (teknisk support för utbildnings-, myndighets- och sjukvårdskunder samt stora/medelstora företagskunder, inklusive Premier-, Platinum- och Gold-kunder)

Om du söker efter adressen till en webbplats för ditt land hittar du den i tabellen här nedan.

 **OBS!** Avgiftsfria nummer gäller endast inom de aktuella länderna.

I följande tabell ser du telefonnumren och e-postadresserna till Dell, om du skulle behöva kontakta oss. Kontakta telebolaget om du behöver information om riktnummer och annat.

| Land (ort) Internationellt nummer Landsnummer Riktnummer | Avdelningsnamn eller serviceområde, webbplats och e-postadress | Riktnummer, lokala nummer och avgiftsfria nummer |
|---|---|--|
| Anguilla | Allmän support | avgiftsfritt: 800-335-0031 |
| Antigua och Barbuda | Allmän support | 1-800-805-5924 |
| Argentina (Buenos Aires) | Webbplats: www.dell.com.ar | |
| Utlandsprefix: 00 | E-post: us_latin_services@dell.com | |
| Landsnummer: 54 | E-post: (för bärbara datorer och bordsdatorer): la-techsupport@dell.com | |
| Riktnummer: 11 | E-post för servrar och EMC: la_enterprise@dell.com | |
| | Kundtjänst | avgiftsfritt: 0-800-444-0730 |
| | Teknisk support | avgiftsfritt: 0-800-444-0733 |
| | Teknisk support | avgiftsfritt: 0-800-444-0724 |
| | Försäljning | 0-810-444-3355 |
| Aruba | Allmän support | avgiftsfritt: 800-1578 |
| Australien (Sydney) | E-post (Australien): au_tech_support@dell.com | |
| Utlandsprefix: 0011 | E-post (Nya Zeeland): nz_tech_support@dell.com | |
| Landsnummer: 61 | Hemmabruk och mindre företag | 1-300-655-533 |
| Riktnummer: 2 | Myndigheter och större företag | avgiftsfritt: 1-800-633-559 |
| | VIP-konton | avgiftsfritt: 1-800-060-889 |
| | Kundtjänst | avgiftsfritt: 1-800-819-339 |
| | Teknisk support (bärbara och stationära datorer) | avgiftsfritt: 1-300-655-533 |
| | Teknisk support (servrar och arbetsstationer) | avgiftsfritt: 1-800-733-314 |
| | Företagsförsäljning | avgiftsfritt: 1-800-808-385 |
| | Hemmabruk och mindre företag Försäljning | avgiftsfritt: 1-800-808-312 |
| | Fax | avgiftsfritt: 1-800-818-341 |
| Bahamas | Allmän support | avgiftsfritt: 1-866-278-6818 |
| Barbados | Allmän support | 1-800-534-3066 |
| Belgien (Bryssel) | Webbplats: support.euro.dell.com | |
| Utlandsprefix: 00 | E-post för franskspråkiga kunder: support.euro.dell.com/be/fr/emailedell/ | |
| Landsnummer: 32 | Teknisk support | 02 481 92 88 |
| Riktnummer: 2 | Teknisk supportfax | 02 481 92 95 |
| | Kundtjänst | 02 713 15 65 |
| | Företagsförsäljning | 02 481 91 00 |
| | Fax | 02 481 92 99 |
| | Växel | 02 481 91 00 |
| Bermuda | Allmän support | 1-800-342-0671 |
| Bolivia | Allmän support | avgiftsfritt: 800-10-0238 |
| Brasilien | Webbplats: www.dell.com/br | |
| Utlandsprefix: 00 | Kundtjänst, teknisk support | 0800 90 3355 |
| Landsnummer: 55 | Teknisk supportfax | 51 481 5470 |
| Riktnummer: 51 | Kundtjänst, fax | 51 481 5480 |
| | Försäljning | 0800 90 3390 |
| Brunei | Teknisk support (Penang, Malaysia) | 604 633 4966 |
| Landsnummer: 673 | Kundtjänst (Penang, Malaysia) | 604 633 4949 |
| | Hemmabruk och mindre företag Försäljning (Penang, Malaysia) | 604 633 4955 |

| | | |
|---|--|------------------------------|
| Caymanöarna | Allmän support | 1-800-805-7541 |
| Chile (Santiago) Landsnummer: 56 Riktnummer: 2 | Försäljning, kundtjänst och teknisk support | avgiftsfritt: 1230-020-4823 |
| Colombia | Allmän support | 980-9-15-3978 |
| Costa Rica | Allmän support | 0800-012-0435 |
| Danmark (Köpenhamn) Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 45 | Webbplats: support.euro.dell.com | |
| | E-post: support.euro.dell.com/dk/da/emaiddell/ | |
| | Teknisk support | 7023 0182 |
| | Kundtjänst (företag) | 7023 0184 |
| | Hemmabruk/mindre företag Kundtjänst | 3287 5505 |
| | Växel (företag) | 3287 1200 |
| | Faxväxel (företag) | 3287 1201 |
| | Växel (hemmabruk/mindre företag) | 3287 5000 |
| Faxväxel (hemmabruk/mindre företag) | 3287 5001 | |
| Dominica | Allmän support | avgiftsfritt: 1-866-278-6821 |
| Dominikanska republiken | Allmän support | 1-800-148-0530 |
| Ecuador | Allmän support | avgiftsfritt: 999-119 |
| El Salvador | Allmän support | 01-899-753-0777 |
| Finland (Helsingfors) Utlandsprefix: 990 Landsnummer: 358 Riktnummer: 9 | Webbplats: support.euro.dell.com | |
| | E-post: support.euro.dell.com/fi/fi/emaiddell/ | |
| | Teknisk support | 09 253 313 60 |
| | Kundtjänst | 09 253 313 38 |
| | Fax | 09 253 313 99 |
| | Växel | 09 253 313 00 |
| Frankrike (Paris) (Montpellier) Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 33 Riktnummer: (1) (4) | Webbplats: support.euro.dell.com | |
| | E-post: support.euro.dell.com/fr/fr/emaiddell/ | |
| | Privatpersoner och småföretag | |
| | Teknisk support | 0825 387 270 |
| | Kundtjänst | 0825 823 833 |
| | Växel | 0825 004 700 |
| | Växel (samtal utanför Frankrike) | 04 99 75 40 00 |
| | Försäljning | 0825 004 700 |
| | Fax | 0825 004 701 |
| | Fax (samtal utanför Frankrike) | 04 99 75 40 01 |
| | Företag | |
| | Teknisk support | 0825 004 719 |
| | Kundtjänst | 0825 338 339 |
| | Växel | 01 55 94 71 00 |
| | Försäljning | 01 55 94 71 00 |
| | Fax | 01 55 94 71 01 |
| Grekland Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 30 | Webbplats: support.euro.dell.com | |
| | E-post: support.euro.dell.com/gr/en/emaiddell/ | |
| | Teknisk support | 00800-44 14 95 18 |
| | Gold Service, teknisk support | 00800-44 14 00 83 |
| | Växel | 2108129810 |
| | Gold Service, växel | 2108129811 |
| | Försäljning | 2108129800 |
| | Fax | 2108129812 |
| Grenada | Allmän support | avgiftsfritt: 1-866-540-3355 |
| Guatemala | Allmän support | 1-800-999-0136 |
| Guyana | Allmän support | avgiftsfritt: 1-877-270-4609 |
| Hong Kong Utlandsprefix: 001 Landsnummer: 852 | Webbplats: support.ap.dell.com | |
| | Teknisk support om e-post: apsupport@dell.com | |
| | Teknisk support (Dimension och Inspiron) | 2969 3188 |
| | Teknisk support (Optiplex, Latitude och Dell Precision) | 2969 3191 |
| | Teknisksupport (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, och PowerVault™) | 2969 3196 |

| | | |
|---|---|------------------------------|
| | Kundtjänst | 3416 0910 |
| | Stora företagskonton | 3416 0907 |
| | Globalt kundprogram | 3416 0908 |
| | Avdelningen för mellanstora företag | 3416 0912 |
| | Avdelningen för hemanvändare och mindre företag | 2969 3105 |
| Indien | Teknisk support | 1600 33 8045 |
| | Försäljning (stora företagskonton) | 1600 33 8044 |
| | Försäljning (hemmabruk och mindre företag) | 1600 33 8046 |
| Irland (Cherrywood) Utlandsprefix: 16 Landsnummer: 353 Riktnummer: 1 | Webbplats: support.euro.dell.com | |
| | E-post: dell_direct_support@dell.com | |
| | Teknisk support | 1850 543 543 |
| | Storbritannien Teknisk support (nummer för samtal inom Storbritannien) | 0870 908 0800 |
| | Hemdatorer Kundtjänst | 01 204 4014 |
| | Mindre företag Kundtjänst | 01 204 4014 |
| | Storbritannien Kundtjänst (nummer för samtal inom Storbritannien) | 0870 906 0010 |
| | Företag Kundtjänst | 1850 200 982 |
| | Kundtjänst för större företag (nummer för samtal inom Storbritannien) | 0870 907 4499 |
| | Irland Försäljning | 01 204 4444 |
| | Storbritannien Försäljning (nummer för samtal inom Storbritannien) | 0870 907 4000 |
| | Fax/säljfax | 01 204 0103 |
| | Växel | 01 204 4444 |
| Italien (Milano) Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 39 Riktnummer: 02 | Webbplats: support.euro.dell.com | |
| | E-post: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/ | |
| | Privatpersoner och småföretag | |
| | Teknisk support | 02 577 826 90 |
| | Kundtjänst | 02 696 821 14 |
| | Fax | 02 696 821 13 |
| | Växel | 02 696 821 12 |
| | Företag | |
| | Teknisk support | 02 577 826 90 |
| | Kundtjänst | 02 577 825 55 |
| | Fax | 02 575 035 30 |
| Växel | 02 577 821 | |
| Jamaica | Allmän support (nummer för samtal inom Jamaica) | 1-800-682-3639 |
| Japan (Kawasaki) Utlandsprefix: 001 Landsnummer: 81 Riktnummer: 44 | Webbplats: support.jp.dell.com | |
| | Teknisk support (servrar) | avgiftsfritt: 0120-198-498 |
| | Teknisk support utanför Japan (servrar) | 81-44-556-4162 |
| | Teknisk support (Dimension och Inspiron) | avgiftsfritt: 0120-198-226 |
| | Teknisk support utanför Japan (Dimension och Inspiron) | 81-44-520-1435 |
| | Teknisk support (Dell Precision, OptiPlex och Latitude) | avgiftsfritt: 0120-198-433 |
| | Teknisk support utanför Japan (Dell Precision, OptiPlex och Latitude) | 81-44-556-3894 |
| | Teknisk support (handdatorer, projektorer, skrivare, routrar) | avgiftsfritt: 0120-981-690 |
| | Teknisk support utanför Japan (handdatorer, projektorer, skrivare, routrar) | 81-44-556-3468 |
| | Faxboxtjänst | 044-556-3490 |
| | Dygnet-runt automatiserad ordertjänst | 044-556-3801 |
| | Kundtjänst | 044-556-4240 |
| | Försäljning (upp till 400 anställda) | 044-556-1465 |
| | VIP-konton (över 400 anställda) Försäljning | 044-556-3433 |
| | Stora konton (över 3 500 anställda) Försäljning | 044-556-3430 |
| | Statliga konton (myndigheter, utbildningsinstitut och sjukhus) Försäljning | 044-556-1469 |
| Japan, globalt | 044-556-3469 | |
| Privatpersoner | 044-556-1760 | |
| Växel | 044-556-4300 | |
| Jungfruöarna, Storbritannien | Allmän support | avgiftsfritt: 1-866-278-6820 |
| Jungfruöarna, USA | Allmän support | 1-877-673-3355 |
| Kanada (North York, Ontario) Utlandsprefix: 011 | Status för onlineorder: www.dell.ca/ostatus | |
| | AutoTech (automatisk teknisk support) | avgiftsfritt: 1-800-247-9362 |
| | Kundtjänst, hemmabruk/mindre företag | avgiftsfritt: 1-800-847-4096 |

| | | |
|---------------------------|--|------------------------------|
| | Kundtjänst (medelstora/stora företag, myndigheter) | avgiftsfritt: 1-800-326-9463 |
| | Teknisk support, hemmabruk/mindre företag | avgiftsfritt: 1-800-847-4096 |
| | Teknisk support (medelstora/stora företag, myndigheter) | avgiftsfritt: 1-800-387-5757 |
| | Försäljning, hemmabruk/mindre företag | avgiftsfritt: 1-800-387-5752 |
| | Försäljning, medelstora/stora företag, myndigheter | avgiftsfritt: 1-800-387-5755 |
| | Försäljning av reservdelar & Försäljning av utökad service | 1 866 440 3355 |
| Kina (Xiamen) | Webbplats med teknisk support: support.dell.com.cn | |
| Landsnummer: 86 | Teknisk support om e-post: cn_support@dell.com | |
| Riktnummer: 592 | Kundvård, e-post: customer_cn@dell.com | |
| | Teknisk supportfax | 592 818 1350 |
| | Teknisk support (Dell™ Dimension™ och Inspiron™) | avgiftsfritt: 800 858 2969 |
| | Teknisk support (OptiPlex™, Latitude™ och Dell Precision™) | avgiftsfritt: 800 858 0950 |
| | Teknisk support (servrar och lagring) | avgiftsfritt: 800 858 0960 |
| | Teknisk support (projektörer, PDA:er, switchar, routrar och så vidare) | avgiftsfritt: 800 858 2920 |
| | Teknisk support (skrivare) | avgiftsfritt: 800 858 2311 |
| | Kundtjänst | avgiftsfritt: 800 858 2060 |
| | Kundtjänst, fax | 592 818 1308 |
| | Hemmabruk och mindre företag | avgiftsfritt: 800 858 2222 |
| | VIP-konton | avgiftsfritt: 800 858 2557 |
| | Stora konton, GCP | avgiftsfritt: 800 858 2055 |
| | Stora konton, huvudkonton | avgiftsfritt: 800 858 2628 |
| | Stora konton, norr | avgiftsfritt: 800 858 2999 |
| | Stora konton, norr, myndigheter och utbildning | avgiftsfritt: 800 858 2955 |
| | Stora konton, öst | avgiftsfritt: 800 858 2020 |
| | Stora konton, öst, myndigheter och utbildning | avgiftsfritt: 800 858 2669 |
| | Stora konton, Queue Team | avgiftsfritt: 800 858 2572 |
| | Stora konton, syd | avgiftsfritt: 800 858 2355 |
| | Stora konton, väst | avgiftsfritt: 800 858 2811 |
| | Stora konton, reservdelar | avgiftsfritt: 800 858 2621 |
| Korea (Söul) | Teknisk support | avgiftsfritt: 080-200-3800 |
| Utlandsprefix: 001 | Försäljning | avgiftsfritt: 080-200-3600 |
| Landsnummer: 82 | Kundtjänst (Penang, Malaysia) | 604 633 4949 |
| Riktnummer: 2 | Fax | 2194-6202 |
| | Växel | 2194-6000 |
| | Teknisk support (elektronik och tillbehör) | avgiftsfritt: 080-200-3801 |
| Latinamerika | Teknisk support (Austin, Texas, USA) | 512 728-4093 |
| | Kundtjänst (Austin, Texas, USA) | 512 728-3619 |
| | Fax (teknisk support och kundtjänst) (Austin, Texas, USA) | 512 728-3883 |
| | Försäljning (Austin, Texas, USA) | 512 728-4397 |
| | Försäljningsfax (Austin, Texas, USA) | 512 728-4600 |
| | | eller 512 728-3772 |
| Luxemburg | Webbplats: support.euro.dell.com | |
| Utlandsprefix: 00 | E-post: tech_be@dell.com | |
| Landsnummer: 352 | Teknisk support (Bryssel, Belgien) | 3420808075 |
| | Hemmabruk/mindre företag Försäljning (Bryssel, Belgien) | avgiftsfritt: 080016884 |
| | Företagsförsäljning (Bryssel, Belgien) | 02 481 91 00 |
| | Kundtjänst (Bryssel, Belgien) | 02 481 91 19 |
| | Fax (Bryssel, Belgien) | 02 481 92 99 |
| | Växel (Bryssel, Belgien) | 02 481 91 00 |
| Macao | Teknisk support | avgiftsfritt: 0800 105 |
| Landsnummer: 853 | Kundtjänst (Xiamen, Kina) | 34 160 910 |
| | Transaktionsförsäljning (Xiamen, Kina) | 29 693 115 |
| Malaysia (Penang) | Webbplats: support.ap.dell.com | |
| Utlandsprefix: 00 | Teknisk support (Dell Precision, OptiPlex och Latitude) | avgiftsfritt: 1 800 88 0193 |
| Landsnummer: 60 | Teknisk support (Dimension, Inspiron och elektronik och tillbehör) | avgiftsfritt: 1 800 88 1306 |
| Riktnummer: 4 | Teknisk support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect och PowerVault) | avgiftsfritt: 1800 88 1386 |
| | Kundtjänst (Penang, Malaysia) | 04 633 4949 |
| | Hemmabruk och mindre företag Försäljning | avgiftsfritt: 1 800 888 202 |

| | | |
|--|--|--|
| | Företagsförsäljning | avgiftsfritt: 1 800 888 213 |
| Mexiko Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 52 | Teknisk support | 001-877-384-8979 eller 001-877-269-3383 |
| | Försäljning | 50-81-8800 eller 01-800-888-3355 |
| | Kundtjänst | 001-877-384-8979 eller 001-877-269-3383 |
| | Huvudnummer | 50-81-8800 eller 01-800-888-3355 |
| Montserrat | Allmän support | avgiftsfritt: 1-866-278-6822 |
| Nederländerna (Amsterdam) Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 31 Riktnummer: 20 | Webbplats: support.euro.dell.com | |
| | Teknisk support | 020 674 45 00 |
| | Teknisk supportfax | 020 674 47 66 |
| | Hemmabruk/mindre företag Kundtjänst | 020 674 42 00 |
| | Kundtjänst | 020 674 4325 |
| | Hemmabruk/mindre företag Försäljning | 020 674 55 00 |
| | Kundtjänst och försäljning | 020 674 50 00 |
| | Hemmabruk/mindre företag Försäljningsfax | 020 674 47 75 |
| | Kundtjänst och försäljning, fax | 020 674 47 50 |
| | Växel | 020 674 50 00 |
| Växelfax | 020 674 47 50 | |
| Nederländska Antillerna | Allmän support | 001-800-882-1519 |
| Nicaragua | Allmän support | 001-800-220-1006 |
| Norge (Lysaker) Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 47 | Webbplats: support.euro.dell.com | |
| | E-post: support.euro.dell.com/no/no/emaiddell/ | |
| | Teknisk support | 671 16882 |
| | Kundtjänst | 671 17575 |
| | Hemmabruk/mindre företag Kundtjänst | 23162298 |
| | Växel | 671 16800 |
| Faxväxel | 671 16865 | |
| Nya Zeeland Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 64 | E-post (Nya Zeeland): nz_tech_support@dell.com | |
| | E-post (Australien): au_tech_support@dell.com | |
| | Teknisk support (stationära och bärbara datorer) | avgiftsfritt: 0800 446 255 |
| | Teknisk support (för servrar och arbetsstationer) | avgiftsfritt: 0800 443 563 |
| | Hemmabruk och mindre företag | 0800 446 255 |
| | Myndigheter och större företag | 0800 444 617 |
| | Försäljning | 0800 441 567 |
| Fax | 0800 441 566 | |
| Panama | Allmän support | 001-800-507-0962 |
| Peru | Allmän support | 0800-50-669 |
| Polen (Warszawa) Utlandsprefix: 011 Landsnummer: 48 Riktnummer: 22 | Webbplats: support.euro.dell.com | |
| | E-post: pl_support_tech@dell.com | |
| | Telefon till kundtjänst | 57 95 700 |
| | Kundtjänst | 57 95 999 |
| | Försäljning | 57 95 999 |
| | Fax till kundtjänst | 57 95 806 |
| | Fax till receptionen | 57 95 998 |
| Växel | 57 95 999 | |
| Portugal Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 351 | Webbplats: support.euro.dell.com | |
| | E-post: support.euro.dell.com/pt/en/emaiddell/ | |
| | Teknisk support | 707200149 |
| | Kundtjänst | 800 300 413 |
| | Försäljning | 800 300 410 or 800 300 411 or 800 300 412 or 21 422 07 10 |
| Fax | 21 424 01 12 | |
| Puerto Rico | Allmän support | 1-800-805-7545 |
| Schweiz (Geneve) | Webbplats: support.euro.dell.com | |

| | | | |
|--|--|----------------------------------|------------------------------|
| Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 41 Riktnummer: 22 | E-post: Tech_support_central_Europe@dell.com | | |
| | E-post för franskspråkiga HSB- och företagskunder: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ | | |
| | Teknisk support, hemdatorer/mindre företag | 0844 811 411 | |
| | Teknisk support, företag | 0844 822 844 | |
| | Kundtjänst, hemdatorer/mindre företag | 0848 802 202 | |
| | Kundtjänst, företag | 0848 821 721 | |
| | Fax | 022 799 01 90 | |
| | Växel | 022 799 01 01 | |
| Singapore (Singapore) | Webbplats: support.ap.dell.com | | |
| Utlandsprefix: 005 Landsnummer: 65 | Teknisk support (Dimension, Inspiron och elektronik och tillbehör) | avgiftsfritt: 1800 394 7430 | |
| | Teknisk support (Optiplex, Latitude och Dell Precision) | avgiftsfritt: 1800 394 7488 | |
| | Teknisk support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect och PowerVault) | avgiftsfritt: 1800 394 7478 | |
| | Kundtjänst (Penang, Malaysia) | 604 633 4949 | |
| | Hemmabruk och mindre företag Försäljning | avgiftsfritt: 18003947412 | |
| | Företagsförsäljning | avgiftsfritt: 1 800 394 7419 | |
| Slovakien (Prag) | Webbplats: support.euro.dell.com | | |
| Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 421 | E-post: czech_dell@dell.com | | |
| | Teknisk support | 02 5441 5727 | |
| | Kundtjänst | 420 22537 2707 | |
| | Fax | 02 5441 8328 | |
| | Teknisk supportfax | 02 5441 8328 | |
| | Växel (försäljning) | 02 5441 7585 | |
| Spanien (Madrid) | Webbplats: support.euro.dell.com | | |
| Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 34 Riktnummer: 91 | E-post: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ | | |
| | Privatpersoner och småföretag | | |
| | Teknisk support | 902 100 130 | |
| | Kundtjänst | 902 118 540 | |
| | Försäljning | 902 118 541 | |
| | Växel | 902 118 541 | |
| | Fax | 902 118 539 | |
| | Företag | | |
| | Teknisk support | 902 100 130 | |
| | Kundtjänst | 902 115 236 | |
| | Växel | 91 722 92 00 | |
| | Fax | 91 722 95 83 | |
| | St Kitts och Nevis | Allmän support | avgiftsfritt: 1-877-441-4731 |
| | St Lucia | Allmän support | 1-800-882-1521 |
| St Vincent och Grenadinerna | Allmän support | avgiftsfritt: 1-877-270-4609 | |
| Storbritannien(Bracknell) | Webbplats: support.euro.dell.com | | |
| Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 44 Riktnummer: 1344 | Kundtjänst (webbplats): support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp | | |
| | E-post: dell_direct_support@dell.com | | |
| | Teknisk support, företag/prioriterade konton/PAD [1000+ anställda] | 0870 908 0500 | |
| | Teknisk support (direktkunder och allmänheten) | 0870 908 0800 | |
| | Internationella konton Kundtjänst | 01344 373 186 | |
| | Hemdatorer/mindre företag Kundtjänst | 0870 906 0010 | |
| | Företag Kundtjänst | 01344 373 185 | |
| | Preferred Accounts (500–5000 anställda) kundvård | 0870 906 0010 | |
| | Statliga myndigheter Kundtjänst | 01344 373 193 | |
| | Kommunal förvaltning & Utbildning | 01344 373 199 | |
| | Kundtjänst (vård) | 01344 373 194 | |
| | Hemmabruk och mindre företag Försäljning | 0870 907 4000 | |
| | Företag/offentlig sektor Försäljning | 01344 860 456 | |
| | Faxnummer för hemanvändare och mindre företag | 0870 907 4006 | |
| | Sverige (Upplands Väsby) | Webbplats: support.euro.dell.com | |
| Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 46 | E-post: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/ | | |
| | Teknisk support | 08 590 05 199 | |
| | Kundtjänst | 08 590 05 642 | |

| | | |
|--|--|---|
| Riktnummer: 8 | Hemmabruk/mindre företag Kundtjänst | 08 587 70 527 |
| | Support för Employee Purchase Program (EPP) (datorinköp som anställningsförmån) | 20 140 14 44 |
| | Teknisk supportfax | 08 590 05 594 |
| | Försäljning | 08 590 05 185 |
| Sydafrika (Johannesburg) Utlandsprefix: 09/091 Landsnummer: 27 Riktnummer: 11 | Webbplats: support.euro.dell.com | |
| | E-post: dell_za_support@dell.com | |
| | Gold Queue | 011 709 7713 |
| | Teknisk support | 011 709 7710 |
| | Kundtjänst | 011 709 7707 |
| | Försäljning | 011 709 7700 |
| | Fax | 011 706 0495 |
| Växel | 011 709 7700 | |
| Sydoostasien samt länderna kring Stilla havet | Teknisk support, kundtjänst och försäljning (Penang, Malaysia) | 604 633 4810 |
| Taiwan Utlandsprefix: 002 Landsnummer: 886 | Webbplats: support.ap.dell.com | |
| | E-post: ap_support@dell.com | |
| | Teknisk support (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension och elektronik och tillbehör) | avgiftsfritt: 00801 86 1011 |
| | Teknisk support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect och PowerVault) | avgiftsfritt: 00801 60 1256 |
| | Hemmabruk och mindre företag Försäljning | avgiftsfritt: 00801 65 1228 |
| Företagsförsäljning | avgiftsfritt: 00801 651 227 | |
| Thailand Utlandsprefix: 001 Landsnummer: 66 | Webbplats: support.ap.dell.com | |
| | Teknisk support (OptiPlex, Latitude och Dell Precision) | avgiftsfritt: 1800 0060 07 |
| | Teknisk support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect och PowerVault) | avgiftsfritt: 1800 0600 09 |
| | Kundtjänst (Penang, Malaysia) | 604 633 4949 |
| | Företagsförsäljning | avgiftsfritt: 1800 006 009 |
| Hemmabruk och mindre företag Försäljning | avgiftsfritt: 1800 006 006 | |
| Tjeckien (Prag) Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 420 | Webbplats: support.euro.dell.com | |
| | E-post: czech_dell@dell.com | |
| | Teknisk support | 22537 2727 |
| | Kundtjänst | 22537 2707 |
| | Fax | 22537 2714 |
| | Teknisk supportfax | 22537 2728 |
| Växel | 22537 2711 | |
| Trinidad/Tobago | Allmän support | 1-800-805-8035 |
| Turks- och Caicosöarna | Allmän support | avgiftsfritt: 1-866-540-3355 |
| Tyskland (Langen) Utlandsprefix: 00 Landsnummer: 49 Riktnummer: 6103 | Webbplats: support.euro.dell.com | |
| | E-post: tech_support_central_europe@dell.com | |
| | Teknisk support | 06103 766-7200 |
| | Hemmabruk/mindre företag Kundtjänst | 0180-5-224400 |
| | Kundtjänst, globalt | 06103 766-9570 |
| | VIP-konton Kundtjänst | 06103 766-9420 |
| | Stora konton Kundtjänst | 06103 766-9560 |
| | Allmänna konton Kundtjänst | 06103 766-9555 |
| Växel | 06103 766-7000 | |
| Uruguay | Allmän support | avgiftsfritt: 000-413-598-2521 |
| USA(Austin, Texas) Utlandsprefix: 011 Landsnummer: 1 | Automatisk orderuppföljningstjänst | avgiftsfritt: 1-800-433-9014 |
| | AutoTech (automatiserad teknisk support för bärbara och stationära datorer) | avgiftsfritt: 1-800-247-9362 |
| | Konsument (hemma och hemkontor) | |
| | Teknisk support | avgiftsfritt: 1-800-624-9896 |
| | Kundtjänst | avgiftsfritt: 1-800-624-9897 |
| | DellNet™, Tjänster och support | avgiftsfritt: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638) |
| | Kunder i Employee Purchase Program (EPP) (Datorinköp som anställningsförmån) | avgiftsfritt: 1-800-695-8133 |
| | Webbplats för Financial Services (Finansiella tjänster): www.dellfinancialservices.com | |
| | Financial Services (lease/loans) (Finansiella tjänster (leasing/lån)) | avgiftsfritt: 1-877-577-3355 |
| | Financial Services (Finansiella tjänster) (Dell VIP-konton [DPA]) | avgiftsfritt: 1-800-283-2210 |
| Företag | | |

| | | |
|---------------------------|--|---|
| | Kundtjänst, teknisk support | avgiftsfritt: 1-800-822-8965 |
| | Kunder i Employee Purchase Program (EPP) (Datorinköp som anställningsförmån) | avgiftsfritt: 1-800-695-8133 |
| | Teknisk support för skrivare och projektorer | avgiftsfritt: 1-877-459-7298 |
| | Offentlig sektor (statlig förvaltning, utbildning och sjukhus) | |
| | Kundtjänst, teknisk support | avgiftsfritt: 1-800-456-3355 |
| | Kunder i Employee Purchase Program (EPP) (Datorinköp som anställningsförmån) | avgiftsfritt: 1-800-234-1490 |
| | Dell Försäljning | V: 1-800-289-3355 eller avgiftsfritt: 1-800-879-3355 |
| | Dell Outlet Store (Dell refurbished computers) (Dells fabriksförsäljning för Dell renoverade datorer) | avgiftsfritt: 1-888-798-7561 |
| | Försäljning av programvara och kringutrustning | avgiftsfritt: 1-800-671-3355 |
| | Försäljning av reservdelar | avgiftsfritt: 1-800-357-3355 |
| | Försäljning av utökad service och garanti | avgiftsfritt: 1-800-247-4618 |
| | Fax | avgiftsfritt: 1-800-727-8320 |
| | Dells tjänster för personer med hörselnedsättning eller talsvårigheter | avgiftsfritt: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889) |
| Venezuela | Allmän support | 8001-3605 |
| Österrike (Wien) | Webbplats: support.euro.dell.com | |
| Utlandsprefix: 900 | E-post: tech_support_central_europe@dell.com | |
| Landsnummer: 43 | Hemmabruk/mindre företag Försäljning | 0820 240 530 00 |
| Riktnummer: 1 | Hemmabruk/mindre företag Fax | 0820 240 530 49 |
| | Hemmabruk/mindre företag Kundtjänst | 0820 240 530 14 |
| | VIP-konton/större företag Kundtjänst | 0820 240 530 16 |
| | Hemmabruk/mindre företag Teknisk support | 0820 240 530 14 |
| | VIP-konton/större företag Teknisk support | 0660 8779 |
| | Växel | 0820 240 530 00 |

Ordlista

Termerna i den här ordlistan är endast avsedda att ge allmän information. De kan, men behöver inte, beskriva funktioner i din dator.

A

AC – växelström – Den typ av ström som din dator matas med när du ansluter strömkontakten till ett vägguttag.

ACPI – Advanced Configuration and Power Interface – En energisparspecifikation som gör det möjligt för Microsoft® Windows att försätta en dator i vänteläge eller viloläge för att spara på ström.

antivirusprogram – Ett program som är utformat för att identifiera, isolera och/eller ta bort virus från datorn.

APR – Advanced Port Replicator – En dockningsenhet som gör att du enkelt kan använda bildskärm, tangentbord, mus och andra enheter med den bärbara datorn.

ASF – Alert Standard Format – En standard för att definiera en mekanism för rapportering av maskin- och programvaruvarningar till en administrationskonsol. ASF fungerar oavsett plattform och operativsystem.

avstängning – Den process då du stänger fönster och program, avslutar operativsystemet och stänger av datorn. Du kan förlora data om du stänger av datorn innan den här processen är klar.

B

batteri – En intern strömkälla som används för att driva bärbara datorer när de inte är anslutna till en nätadapter och ett eluttag.

batteriets livslängd – Den tid (i år) som batteriet i en bärbar dator kan laddas ur och laddas upp.

batteriets drifttid – Den tid (i minuter eller timmar) som batteriet i en bärbar dator kan förses datorn med ström.

bildpunkt – En enda punkt på en bildskärm. Bildpunkter ordnas i rader och kolumner och skapar på så sätt en bild. En bildskärmsupplösning, exempelvis 800 x 600, uttrycks i antalet bildpunkter horisontellt gånger antalet bildpunkter vertikalt.

bildskärm – En teveliknande enhet med hög upplösning som visar utdata från datorn.

bildskärmsminne – Minne som består av minneskretsar som är reserverade för bildskärmsfunktioner. Bildskärmsminnet är oftast snabbare än systemminnet. Mängden installerat bildskärmsminne påverkar främst antalet färger som programmen kan visa.

bildskärmsupplösning – Se *upplösning*.

BIOS – Basic Input/Output System – Ett program (eller verktyg) som fungerar som gränssnitt mellan maskinvaran i datorn och operativsystemet. Du bör inte ändra inställningarna för det här programmet om du inte vet hur de påverkar datorn. Kallas också för *systeminställningar*.

bit – Den minsta dataenhet som tolkas av datorn.

bit/s – bitar per sekund – Standardenheten för att mäta dataöverföringshastighet.

Bluetooth® – En trådlös teknikstandard för nätverksenheter med kort räckvidd (9 m [29 fot]). Enheter som är utrustade med tekniken känner igen andra sådana enheter automatiskt.

BTU – British Thermal Unit – En värmeutstrålningsenhet.

buss – En kommunikationsväg mellan komponenterna i datorn.

buss hastighet – En takt (som mäts i MHz) som anger hur snabbt en buss kan överföra information.

byte – Den grundläggande dataenhet som används av datorn. En byte motsvarar vanligtvis 8 bitar.

C

C – Celsius – Temperaturskala där 0° utgör fryspunkten och 100° utgör kokpunkten för vatten.

cache-minne – Ett speciellt snabbt lagringsminne. Kan utgöra en speciell del av huvudminnet eller en självständig, snabb lagringsenhet. Cache-minnet förbättrar många processoroperationers effektivitet.

Cd – cd-skiva – Ett optiskt lagringsmedium, som ofta används för ljud och programvara.

CD-R – CD Recordable – En inspelningsbar cd-skiva. Du kan bara spela in data en gång på en cd-r-skiva. Efter avslutad inspelning går det inte att radera eller skriva över data på skivan.

CD-RW – CD Rewritable – En cd-skiva där informationen kan skrivas över med ny information. Du kan spela in data på en cd-rw-skiva och sedan radera och skriva över informationen flera gånger.

Cd-rw/dvd-spelare – En enhet som kan läsa cd- och dvd-skivor och spela in data på cd-rw-skivor (omskrivningsbara cd-skivor) och cd-r-skivor (skrivbara cd-skivor). Kallas ibland för kombinationsspelare. Du kan skriva till cd-rw-skivor flera gånger, men bara en gång till cd-r-skivor.

Cd-rw-spelare – En enhet som kan läsa cd-skivor och skriva till cd-rw- och cd-r-skivor (skrivbara cd-skivor). Du kan skriva till cd-rw-skivor flera gånger, men bara en gång till cd-r-skivor.

Cd-spelare – En enhet som använder optisk teknik för att läsa data från cd-skivor.

Cd-spelare – Det program som används för att spela musik-cd-skivor. I cd-spelaren finns det ett fönster med knappar som du använder för att spela upp skivan.

COA – Äkthetsbevis (Certificate of Authenticity) – En alfanumerisk Windows-kod som finns på en etikett på datorn. Kallas även *produktnyckel* och *produkt-ID*.

CRIMM – Continuity Rambus In-line Memory Module – En specialmodul utan några minneskretsar som används för att fylla oanvända RIMM-kortplatser.

D

DDR SDRAM – Double-Data-Rate SDRAM – En typ av SDRAM som dubblar databurst-cykeln och förbättrar systemprestanda.

DDR2 SDRAM – double-data-rate 2 SDRAM – En typ av DDR SDRAM-minne som förhärmtar fyra bitar och utnyttjar andra arkitekturändringar för att komma över minnehastigheten 400 MHz.

DIN-kontakt – En rund kontakt med sex stift som följer DIN-standarden (Deutsche Industrie-Norm). Den används vanligtvis för att ansluta PS/2-tangentbord eller PS/2-muskablar.

disk striping – En teknik för att sprida ut data på flera diskar. Disk striping kan öka hastigheten för åtgärder som hämtar data från lagringsenheter. Datorer som använder disk striping tillåter vanligtvis användaren att välja storlek på dataenheter eller stripe-storlek.

diskettenhet – En diskenhet som kan avläsa och skriva till disketter.

DMA – direct memory access (direkt minnesåtkomst) – En kanal som möjliggör vissa typer av dataöverföringar mellan minnet och en enhet utan att passera processorn.

DMTF – Distributed Management Task Force – En grupp av maskin- och programvaruföretag som utvecklar standarder för distribuerade miljöer med stationära datorer, nätverk, företag och Internet-miljöer.

dockningsenhet – Se *APR*.

domän – En grupp av datorer, program och enheter i ett nätverk som administreras som en enhet med gemensamma regler och rutiner. Används av en viss användargrupp. En användare loggar in i domänen för att få tillgång till resurserna.

DRAM – Dynamic Random Access Memory – Minne som lagrar information i integrerade kretsar som innehåller kondensatorer.

drivrutin – Programvara som används av operativsystemet för att styra en enhet, till exempel en skrivare. Många enheter fungerar inte korrekt om inte rätt drivrutin är installerad i systemet.

DSL – Digital Subscriber Line – En teknik som ger en konstant Internet-anslutning med hög överföringshastighet via en analog telefonlinje.

dubbelt bildskärmsläge – En bildskärmsinställning för att använda ytterligare en bildskärm som en utökning av den befintliga. Kallas också *utökat bildskärmsläge*.

Dvd – Digital Versatile Disc – En skiva som vanligtvis används för att lagra filmer. Dvd-skivor är dubbelsidiga, medan cd-skivor är enkelsidiga. Dvd-spelare kan dock läsa de flesta cd-skivor.

Dvd+rw – Dvd Rewritable – En dvd-skiva som kan skrivas över. Du kan spela in data på en dvd+rw-skiva och sedan radera och skriva över informationen. (Dvd+rw-tekniken skiljer sig från dvd-rw-tekniken.)

Dvd+rw-spelare – En enhet som kan läsa dvd-skivor och de flesta cd-skivor och spela in data på dvd+rw-skivor (omskrivningsbara dvd-skivor).

Dvd-spelare – En enhet som använder optisk teknik för att läsa data från dvd- och cd-skivor.

Dvd-spelare – Det program som används för att visa dvd-filmer. I dvd-spelaren finns det ett fönster med knappar som du använder när du vill titta på filmer.

DVI – Digital Video Interface (digitalt videogränssnitt) – En standard för digital överföring mellan en dator och en digital bildskärm. DVI-adaptorn använder datorns inbyggda grafikport.

E

ECC – Error Checking and Correction – En typ av minne som har särskilda kretsar för att testa om data som passerar minnet är korrekta.

ECP – Extended Capabilities Port – En typ av parallellport som ger förbättrad dubbelriktad dataöverföring. I likhet med EPP använder ECP direkt minnesåtkomst (DMA) för att överföra data, vilket normalt ger förbättrade prestanda.

EIDE – Enhanced Integrated Device Electronics – En förbättrad version av IDE-gränssnittet för hårddiskar och cd-spelare.

EMI – Elektromagnetiska störningar (ElectroMagnetic Interference) – Elektriska störningar som orsakas av elektromagnetisk strålning.

ENERGY STAR® – EPA-krav (Environmental Protection Agency) som syftar till att minska den totala elkonsumtionen.

enhet – Maskinvara, till exempel hårddisk, skrivare eller tangentbord, som är installerad i eller ansluten till datorn.

enhetsdrivrutin – Se *drivrutin*.

EPP – Enhanced Parallel Port (utökat parallellport) – En typ av parallellport som ger dubbelriktad dataöverföring.

ESD – Elektrostatisk urladdning (ElectroStatic Discharge) – En elektrisk laddning (i exempelvis ett föremål) som snabbt laddas ur vid kontakt med ledande material. ESD kan skada integrerade kretsar som finns i datorer och kommunikationsutrustning.

expansionskort – Ett kretskort som installeras på en expansionsplats på moderkortet i vissa datorer och utökar datorns funktioner. Några exempel är bildskärms-, modem- och ljudkort.

expansionsplats – En kortplats på moderkortet (i vissa datorer) där du kan sätta in ett expansionskort och ansluta det till systembussen.

expresservicekod – En numerisk kod som finns på en etikett på Dell™-datorn. Du använder koden när du kontaktar Dell för att få hjälp. Expresservicekoder finns inte i alla länder.

F

fahrenheit – Temperaturskala där 32° utgör fryspunkten och 212° utgör kokpunkten för vatten.

FCC – Federal Communications Commission – En amerikansk myndighet som ansvarar för att genomdriva kommunikationsrelaterade bestämmelser som anger hur mycket strålning som får avges från datorer och annan elektronisk utrustning.

formatering – Den process som förbereder en enhet eller diskett så att du kan lagra filer på den. När du formaterar en enhet eller diskett raderas all befintlig information.

FSB – Front Side Bus – Datasökvägen och det fysiska gränssnittet mellan processor och RAM.

FTP – File Transfer Protocol – Ett vanligt Internet-protokoll som används för att överföra filer mellan datorer som är anslutna till Internet.

G

g – gravitationsaccelerationen – Ett mått på vikt och kraft.

GB – gigabyte – En måttenhet för datalagring som motsvarar 1024 MB (1 073 741 824 byte). När den används om hårddiskutrymme rundas den ofta av till att avse 1 000 000 000 byte.

genväg – En ikon som ger snabb tillgång till program, filer, mappar och enheter som används ofta. Genom att skapa en genväg till en viss fil eller mapp på skrivbordet slipper du söka rätt på filen eller mappen när du ska öppna den. Det enda du behöver göra är att dubbelklicka på genvägen. Genvägar innebär inte att några filer flyttas. Du kan ta bort en genväg utan att påverka filen eller mappen som den pekar mot. Du kan också ge genvägen vilket namn som helst, utan att påverka den ursprungliga filen eller mappen.

GHz – gigahertz – En måttenhet för frekvens som motsvarar en miljard Hz eller tusen MHz. Hastigheten på datorprocessorer, bussar och gränssnitt anges vanligtvis i GHz.

grafikläge – Ett grafikläge som kan definieras med x horisontella bildpunkter gånger y vertikala bildpunkter gånger z färger. Grafiklägen kan visa ett obegränsat antal olika former och teckensnitt.

GUI – grafiskt användargränssnitt (Graphical User Interface) – Programvara som interagerar med användare med hjälp av menyer, fönster och ikoner. De flesta program som körs på Windows-operativsystem har grafiska användargränssnitt.

H

hårddisk – Den enhet som data läses från och skrivs till. Termerna hårddisk och enhet används synonymt.

hjälpfil – En fil som innehåller beskrivningar av eller instruktioner om en produkt. Vissa hjälpfiler är knutna till ett visst program, exempelvis *Hjälp* om Microsoft Word. Andra hjälpfiler fungerar som fristående hjälpkällor. Hjälpfiler har ofta filnamnstillägget **.hlp** eller **.chm**.

HTML – HyperText Markup Language – En uppsättning koder som infogas på en webbsida som ska visas i en webbläsare.

HTTP – HyperText Transfer Protocol – Ett protokoll för överföring av filer mellan datorer som är anslutna till Internet.

Hz – Hertz – En måttenhet för frekvens som motsvarar en cykel per sekund. Hastigheten på datorprocessorer, bussar, gränssnitt och annan elektronisk utrustning mäts ofta i kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) eller terahertz (THz).

I

IC – Industry Canada – Den kanadensiska myndighet som ansvarar för föreskrifter om tillåten strålning från elektronisk utrustning, ungefär som FCC i USA.

IC – integrerad krets (Integrated Circuit) – En halvledarbricka eller krets med upp till miljontals små elektroniska komponenter. Används i datorer och ljud- och videoutrustning.

IDE – Integrated Device Electronics – Ett gränssnitt för lagringsenheter i vilka styrenheten är inbyggd i hårddisken eller cd-spelaren.

IEEE 1394 – Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. – En seriell buss med höga prestanda som används för att ansluta IEEE 1394-enheter, exempelvis digitala kameror och dvd-spelare, till datorn.

infraröd sensor (IR-sensor) – En port som används för trådlös dataöverföring mellan datorn och IR-kompatibla enheter.

installationsprogram – Ett program som används för att installera och konfigurera maskin- och programvara. Programmet **setup.exe** eller **install.exe** ingår i de flesta programpaket för Windows. *Installationsprogrammet* är inte samma sak som *systeminställningsprogrammet*.

integrerad – Avser oftast komponenter som sitter på datorns moderkort. En synonym är *inbyggd*.

I/O – Input/Output – En åtgärd eller enhet som matar in data till och hämtar data från datorn. Tangentbord och skrivare är I/O-enheter.

I/O-adress – En adress i RAM som är knuten till en viss enhet (t ex en seriell port, parallellport eller expansionsplats) och gör det möjligt för processorn att kommunicera med den.

IRDA – Infrared Data Association – En organisation som skapar de internationella standarderna för infraröd kommunikation.

IRQ – Interrupt Request – En elektronisk sökväg som tilldelats en viss enhet så att den kan kommunicera med processorn. Alla enhetsanslutningar måste ha en tilldelad IRQ. Två enheter kan dela på samma IRQ-tilldelning, men då går det inte att använda båda enheterna samtidigt.

ISP – Internet-leverantör (Internet Service Provider) – Ett företag som ger dig tillgång till en Internet-server, så att du kan ansluta till Internet, skicka och ta emot e-post och besöka webbplats. Internet-leverantören tillhandahåller normalt ett programpaket, ett användarnamn och ett telefonnummer till servern, mot en avgift.

K

kB – kilobyte – En dataenhet som motsvarar 1024 byte, men oftast avrundas till 1000 byte.

kbit – kilobit – En dataenhet som motsvarar 1024 bitar. Ett mått på kapaciteten hos integrerade minneskretsar.

kHz – kilohertz – En måttenhet för frekvens som motsvarar 1000 Hz.

klockhastighet – En takt (som mäts i MHz) som anger hur fort datorkomponenter som är anslutna till systembussen arbetar.

Kontrollpanelen – Ett verktyg i Windows där du kan ändra inställningar i operativsystemet och för maskinvara, till exempel bildskärmens inställningar.

kyfläns – En metallplatta på vissa processorer som hjälper till att kyla ned processorn.

L

L1-cache – Primärt cache-minne inuti processorn.

L2-cache – Sekundärt cache-minne som antingen kan vara integrerat i processorarkitekturen eller befinna sig utanför processorn.

LAN – Lokalt nätverk (Local Area Network) – Ett datornätverk som täcker ett begränsat område. Ett LAN omfattar vanligtvis bara en eller ett par intilliggande byggnader. Du kan ansluta ett lokalt nätverk till ett annat, oavsett avstånd, via telenätet eller med radiovägar, och på så sätt skapa ett större nätverk, ett så kallat WAN (Wide Area Network).

LCD – Liquid Crystal Display (flytande kristaller) – Den teknik som används i bildskärmen på bärbara datorer och på platta bildskärmar.

LED – Lysdiod (Light-Emitting Diode) – En elektronisk komponent som lyser och visar datorns tillstånd.

lokal buss – En databuss som ger snabb överföring mellan enheter och processorn.

LPT – Line Print Terminal – Beteckning för en parallellanslutning till en skrivare eller en annan parallellenheter.

M

markör – Markören visas på skärmen där nästa åtgärd via tangentbordet, styrplattan eller musen sker. Den är ofta ett blinkande streck, ett understrykningstecken eller en liten pil.

mapp – En plats där du ordnar och grupperar filer på en diskett eller enhet. Du kan visa och ordna filer i en mapp på olika sätt, till exempel i bokstavsordning, efter datum och efter storlek.

MB – megabyte – En måttenhet för datalagring som motsvarar 1 048 576 byte. 1 MB motsvarar 1 024 kB men avrundas ofta till 1 000 kB. När det används om hårddiskutrymme rundas den ofta av till 1 000 000 byte.

MB/sek – megabyte per sekund – En miljon byte per sekund. Detta används oftast om dataöverföringshastigheter.

Mbit – megabit – Ett mått på kapaciteten hos minneskretsar som motsvarar 1024 kB.

Mbit/s – megabit per sekund – En miljon bitar per sekund. Detta används oftast om överföringshastigheter för nätverk och modem.

meddelandefält – Den del av aktivitetsfältet i Windows som innehåller ikoner som du använder för att snabbt komma åt program och datorfunktioner, som klocka, volymkontroll och utskriftsstatus. Kallas också för *systemfältet*.

MHz – Megahertz – En måttenhet för frekvens som motsvarar en miljon cykler per sekund. Hastigheten på datorprocessorer, bussar och gränssnitt anges vanligtvis i MHz.

minne – Ett område för tillfällig datalagring inuti datorn. Eftersom de data som finns i minnet inte är permanenta bör du spara dina filer ofta när du arbetar, och du bör alltid spara dem innan du stänger av datorn. Datorn kan ha flera olika sorters minne, till exempel RAM-, ROM- och bildskärmsminne. Oftast används ordet minne synonymt med RAM.

minnesadress – En bestämd plats där data tillfälligt sparas i RAM-minnet.

minnesmappning – Den process under vilken datorn tilldelar minnesadresser till fysiska platser vid start. Enheter och programvara kan sedan identifiera information som processorn kan komma åt.

minnesmodul – Ett litet kretskort, som innehåller minneskretsar som kopplas till moderkortet.

modem – En enhet som datorn använder för att kommunicera med andra datorer via analoga telelinjer. Det finns tre typer av modem: externa, interna och pc-kort. Vanligtvis använder du modemmet för att ansluta till Internet och skicka och ta emot e-post.

moderkort – Det kretskort som gör att datorn fungerar. Kallas också för *moderkort*.

modulfack – Ett fack som stöder exempelvis optiska enheter, ett andra batteri eller modulen Dell TravelLite™.

mus – Ett pekdon som styr markörens rörelser på bildskärmen. Du flyttar musen över ett hårt, plant underlag för att flytta pekaren eller markören på bildskärmen.

ms – millisekund – Ett tidsmått som motsvarar en tusendels sekund. Åtkomsttider för lagringsenheter anges oftast i ms.

N

nätverkskort – Ett kretskort som ger en enhet tillgång till nätverk. En dator kan ha ett nätverkskort på moderkortet eller på ett pc-kort. Nätverkskort kallas också för *NIC* (Network Interface Controller).

NIC – Se *nätverkskort*.

ns – nanosekund – Ett tidsmått som motsvarar en miljarddels sekund.

NVRAM – Non-Volatile Random Access Memory – En typ av minne som lagrar data när datorn stängs av eller strömförsörjningen bryts. NVRAM används för att underhålla information om datorkonfigurationen, som datum, tid och andra systeminställningar som du kan ange.

O

optisk enhet – En enhet som använder optisk teknik för att läsa och skriva data på cd-, dvd- och dvd+rw-skivor. Exempel på optiska enheter är cd-, dvd-, cd-rw- och kombinationsenheter (cd-rw/dvd).

P

parallellport – En I/O-port som ofta används för att koppla en parallellskrivare till datorn. Kallas också för *LPT-port*.

partition – Ett fysiskt lagringsområde på hårddisken som är tilldelat ett eller flera logiska lagringsområden (logiska enheter). Varje partition kan innehålla flera logiska enheter.

PC-kort – Ett flyttbart I/O-kort som följer PCMCIA-standarden. Modem och nätverkskort är exempel på vanliga pc-kort.

PCI – Peripheral Component Interconnect – PCI är en lokal buss som stöder 32- och 64-bitars datasökvägar och tillhandahåller en datasökväg med hög hastighet mellan processorn och enheter, t ex bildskärmen, hårddiskar och nätverk.

PCI Express – En utveckling av PCI-gränssnittet med högre dataöverföringshastighet mellan processorn och enheterna som är anslutna till den. PCI Express överför data med hastigheter mellan 250 MB/sek och 4 GB/sek. Om PCI Express-kretsen och enheten kan köras i olika hastigheter, används den lägre hastigheten.

PCMCIA – Personal Computer Memory Card International Association – Den organisation som upprättat standarden för PC-kort.

PIN – Personlig kod (Personal Identification Number) – Följd av siffror och/eller bokstäver som används för att obehöriga inte ska komma åt datornätverk och andra säkerhetssystem.

PIO – Programmed Input/Output – En dataöverföringsmetod mellan två enheter där processorn ingår i datasökvägen.

Plug-and-Play – Datorns förmåga att konfigurera enheter automatiskt. Plug and Play tillhandahåller automatisk installation, konfiguration och kompatibilitet med befintlig maskinvara om BIOS, operativsystemet och alla enheter är Plug and Play-kompatibla.

POST – Power-On Self-Test (självtest) – Ett diagnostikprogram som laddas automatiskt av BIOS och utför grundläggande test på de viktigaste datorkomponenterna, till exempel minnet, hårddisken och bildskärmen. Om inga problem identifieras under självtestet startas datorn.

processor – En datorkrets som tolkar och kör programinstruktioner. Ibland kallas den också för CPU, vilket står för Central Processing Unit.

program – All programvara som bearbetar data, inklusive kalkylbladsprogram, ordbehandlare, databaser och spel. Du måste ha ett operativsystem för att köra program.

programvara – Det mesta som kan lagras elektroniskt, som datorfiler och program. Kallas även mjukvara.

PS/2 – Personal System/2 – En typ av kontakt för anslutning av PS/2-kompatibla enheter, exempelvis ett tangentbord eller en mus.

PXE – Pre-boot Execution Environment – En WfM-standard (Wired for Management) som gör att nätverksdatorer som saknar operativsystem kan fjärrkonfigureras och fjärrstartas.

R

radiostörningar – RFI (Radio Frequency Interference) – Störningar som genereras på vanliga radiofrekvenser i intervallet 10 kHz till 100 000 MHz. Radiofrekvenser ligger i den undre delen av det elektromagnetiska spektrumet och utsätts oftare för störningar än högfrekvent infraröd strålning och synligt ljus.

RAID (redundant array of independent disks) – En metod att lagra data med redundans. Några vanliga RAID-implementationer är RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 och RAID 50.

RAM – random-access memory – Det primära och temporära lagringsutrymmet för programinstruktioner och data. All information som lagras i RAM-minnet raderas när du stänger av datorn.

Readme-fil – En textfil som ingår i ett programpaket eller en maskinvaruprodukt. Har på svenska ofta namnet "Viktigt.txt". Readme-filer innehåller vanligtvis installationsinformation och beskriver nya produktförbättringar eller korrigeringar som inte finns med i den tryckta dokumentationen.

realtidsklocka – RTC (Real-Time Clock) – En batteridrivna klocka på moderkortet som håller rätt datum och tid när du har stängt av datorn.

resemodul – Ett plastföremål som passar inuti modulfacket på en bärbar dator och minskar datorns vikt.

ROM – Read-Only Memory – Minne som lagrar data och program som inte kan tas bort eller ändras av datorn. De data som lagras i ROM-minnet finns kvar också när du stänger av datorn, vilket inte är fallet med RAM-minne. Vissa program som krävs för att datorn ska fungera finns i ROM-minnet.

RPM – Revolutions Per Minute (varvtal) – Antalet varv per minut. Hårddiskens hastighet mäts normalt i RPM.

RTCST – Återställning av realtidsklockan (Real-Time Clock Reset) – En bygling på moderkortet som används vid felsökning.

S

ScanDisk – Ett Microsoft-verktyg som du använder för att söka efter fel på filer, mappar och hårddisken. ScanDisk körs normalt när du startar om datorn efter att den har slutat att svara.

SDRAM – Synchronous Dynamic Random-Access Memory – En sorts DRAM som är synkroniserat med processorns optimala klockhastighet.

serieport – En I/O-port som ofta används för att ansluta enheter till datorn, som exempelvis digitala handhållna enheter eller digitala kameror.

servicenummer – En streckkodsetikett som utgör datorns ID-nummer. Uppge det när du kontaktar Dell Support på adressen support.dell.com och när du ringer till Dells kundtjänst och använda den som skrivbordsunderlägg.

skrivbordsunderlägg – Bakgrundsmonstret eller -bilden på skrivbordet i Windows. Du kan ändra skrivbordsunderlägg på Kontrollpanelen i Windows. Du kan också skanna in en favoritbild och använda den som skrivbordsunderlägg.

skrivskydd – Data och/eller filer som du kan visa men som du varken kan redigera eller ta bort. En fil kan vara skrivskyddad om:

- 1 Den lagras på en skrivskyddad diskett, cd- eller dvd-skiva.
- 1 Den finns i en katalog i ett nätverk och systemadministratören har gett dig läsrättighet.

skrivskyddad – Filer eller medier som inte kan ändras. Använd skrivskydd när du vill skydda data från att raderas eller ändras av misstag. Du skrivskyddar vanliga 3,5-tums disketter genom att flytta den lilla spärren i ena hörnet av disketten till den öppna positionen.

smartkort – Ett (intelligent) kort med inbyggd processor och minneskrets. Smartkort kan användas för autentisering av användare på datorer som hanterar smartkort.

S/PDIF – Sony/Philips Digital Interface – Ett filformat för ljudöverföring som möjliggör ljudöverföring mellan filer utan konvertering till och från ett analogt format, vilket kan försäkra ljudfilens kvalitet.

startbar cd-skiva – En cd-skiva som du kan använda för att starta datorn. Du bör alltid ha en startbar cd-skiva eller diskett till hands, om hårddisken skulle skadas eller datorn drabbas av virus. Cd-skivan *Drivers and Utilities* (eller *ResourceCD*) är startbar.

startdiskett – En diskett som du kan använda för att starta datorn. Du bör alltid ha en startbar cd-skiva eller diskett till hands, om hårddisken skulle skadas eller datorn drabbas av virus.

startordning – Anger ordningen för de enheter som datorn försöker starta från.

styrenhet – En krets som styr överföringen av data mellan processorn och minnet eller mellan processorn och enheter.

styrenhet för grafikkort – Den krets på ett grafikkort eller på moderkortet (i datorer med ett integrerat grafikort) som tillhandahåller bildskärmsfunktioner (tillsammans med bildskärmen).

SVGA – Super Video Graphics Array – En bildskärmsstandard för bildskärmskort och styrkort. Typiska SVGA-upplösningar är 800 x 600 och 1024 x 768. Antalet färger och upplösningar som ett program visar beror på kapaciteten hos bildskärmen, bildskärmsstyrenheten och dess drivrutiner och mängden bildskärmsminne som är installerat i datorn.

S-video TV-ut – En port som används för att ansluta en teve eller digital ljudenhet till datorn.

SXGA – super-extended graphics array – En standard för grafikort och styrenheter med stöd för upplösningar upp till 1280 x 1024.

SXGA+ – super-extended graphics array plus – En standard för grafikort och styrenheter med stöd för upplösningar upp till 1400 x 1050.

systemfält – Se *meddelandefält*.

systeminställningsprogram – Ett verktyg som fungerar som gränssnitt mellan datorns maskinvara och operativsystemet. Du använder det för att konfigurera alternativ som är tillgängliga för användaren i BIOS, till exempel datum, tid och systemlösenord. Du bör inte ändra inställningarna för det här programmet om du inte vet hur de påverkar datorn.

säkerhetskopiering – En kopia av ett program eller en datafil på en diskett, cd-skiva eller hårddisk. Du bör säkerhetskopiera datafilerna på hårddisken regelbundet i förebyggande syfte.

T

tangentkombination – Ett kommando som kräver att du trycker ned flera tangenter samtidigt.

TAPI – Telephony Application Programming Interface – Gör det möjligt för Windows-program att använda ett stort antal telefonienheter för bland annat röst, data, fax, och video.

textredigeringsprogram – Ett program som används för att skapa och redigera filer som endast innehåller text, till exempel Anteckningar i Windows. Textredigerare innehåller vanligtvis inte funktioner för radbyte eller formatering (understrykning, olika teckensnitt osv).

tulldokument – Ett internationellt tulldokument som förenklar tillfälliga importörer till andra länder. Kallas också *varupass*.

U

UMA – unified memory allocation – Systemminnet tilldelas dynamiskt till grafikminnet.

uppdateringsintervall – Den frekvens (mätt i Hz) med vilken bildskärmens horisontella linjer uppdateras (kallas ibland dess *vertikala frekvens*). Ju högre uppdateringsintervall, desto mindre flimmer för ögat.

upplösning – Skärpa och tydlighet hos en bild som skrivs ut av en skrivare eller visas på en bildskärm. Ju högre upplösning, desto skarpare bild.

UPS – Uninterruptible Power Supply – En reservkraftkälla som används vid strömavbrott eller när spänningen i elnätet sjunker till en för låg nivå. En UPS håller datorn igång under en begränsad tid vid strömavbrott. UPS-system har vanligtvis överspänningskydd och kan också ha spänningsutjämning. Små UPS-system använder ett batteri för att försörja datorn med ström medan du stänger av den.

USB – Universal Serial Bus – Ett maskinvarugränssnitt för enheter med låg datahastighet, exempelvis USB-kompatibla tangentbord, möss, styrsparar, skannrar, högtalare, skrivare, bredbandsenheter (DSL och kabelmodem), bildenheter och lagringsenheter. Enheterna kopplas direkt till en 4-stiftskontakt på datorn eller till ett nav med flera portar som sedan ansluts till datorn. USB-enheter kan anslutas och kopplas ifrån samtidigt som datorn är igång och de kan också kedjekopplas.

UTP – Oskärmd partvinnad kabel (Unshielded Twisted Pair) – En kabeltyp som används i de flesta telefonnätverk samt i vissa datornätverk. Ett oskärat kabelpar som har tvinnats för att ge skydd mot elektromagnetiska störningar, i stället för att skyddas av ett metallhölje runt varje kabelpar.

utskjutande PC-kort – Ett PC-kort som sticker ut utanför porten för PC-kort när det sätts in.

utökat bildskärmsläge – En bildskärmsinställning för att använda ytterligare en bildskärm som en utökning av den befintliga. Kallas också *dubbelt bildskärmsläge*.

UXGA – Ultra eXtended Graphics Array – En standard för grafikort och styrenheter som stöder upplösningar upp till 1600 x 1200.

V

videoläge – Ett läge som beskriver hur text och grafik visas på bildskärmen. Grafikbaserad programvara, till exempel Windows, visas i videolägen som kan definieras som x horisontella bildpunkter gånger y vertikala bildpunkter gånger z färger. Teckenbaserad programvara, till exempel textredigeringsprogram, visas i videolägen som kan definieras som x kolumner gånger y rader med tecken.

viloläge – En energisparfunktion som sparar minnets innehåll på ett reserverat utrymme på hårddisken och sedan stänger av datorn. När du sedan startar om datorn återställs den minnesinformation som sparades till hårddisken automatiskt.

virus – Ett program som är utformat för att störa dig eller förstöra data som sparas på datorn. Ett virusprogram rör sig mellan datorer via infekterade disketter, programvara som hämtas på Internet eller bifogade filer i e-post. När ett infekterat program startas, startas även det inbäddade viruset.

En vanlig sorts virus är startsektorvirus, som lägger sig på diskettens startsektorer. Om disketten lämnas kvar i datorn när den stängs av och sedan startas igen, smittas datorn när den läser startsektorerna på disketten och förväntar sig att hitta operativsystemet där. Om datorn blir infekterad kan startsektorviruset kopiera sig själv till alla disketter som läses eller skrivs av datorn, tills viruset tas bort.

V – volt – En måttenhet för elektrisk spänning. En volt motsvarar den kraft som behövs för att "trycka" en ampere genom motståndet en ohm.

vänteläge – Ett energisparläge där alla onödiga operationer stängs av i syfte att spara energi.

W

W – watt – Enheten för elektrisk effekt. 1 W motsvarar ström med 1 ampere vid en spänning på 1 volt.

wattimme – En måttenhet som ofta används för att ange ett batteris uppskattade kapacitet. Ett batteri på 66 wattimmar, till exempel, ger en strömförsörjning på 66 W under en timme eller 33 W under två timmar.

X

XGA – eXtended Graphics Array – En standard för grafikkort och styrenheter som stöder upplösningar upp till 1024 x 768.

Z

ZIF – nollkraftsockel (Zero Insertion Force) – En typ av uttag eller kontakt där det är mycket lätt att installera eller ta bort kretsen.

ZIP – Ett populärt datakomprimeringsformat. Filer som har komprimerats med ZIP-format kallas ZIP-filer och har vanligtvis filnamnstillägget **.zip**. Självuppackande ZIP-filer är en särskild sorts filer, som har filnamnstillägget **.exe**. Du kan packa upp en självuppackande fil genom att dubbelklicka på den.

ZIP-enhet – Ett slags diskettenhet med hög kapacitet som har utvecklats av Iomega Corporation och som använder 3,5-tums disketter som kallas ZIP-skivor. Zip-diskar är något större än vanliga disketter, ungefär dubbelt så tjocka, och har plats för 100 MB data.

Ö

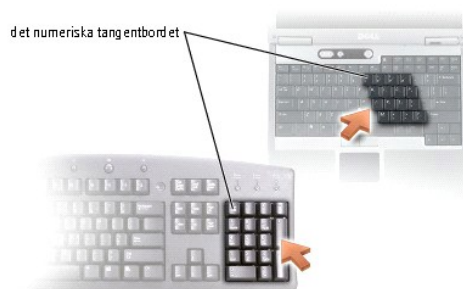
överspänningsskydd – Hindrar tillfälliga spänningstoppar, till exempel sådana som uppstår vid åskväder, från att nå in i datorn via eluttaget. Spänningsutjämnare skyddar inte mot blixtnedslag eller svackor i strömförsörjningen, som kan uppstå när spänningen faller mer än 20 procent under normal spänning.

Det går inte att skydda nätverksanslutningar med överspänningsskydd. Koppla alltid loss nätverkskabeln från nätverkskortet när det åskar.


Använda tangentbordet och styrplattan

- [Det numeriska tangentbordet](#)
- [Tangentkombinationer](#)
- [Styrplatta](#)

Det numeriska tangentbordet



Det numeriska tangentbordet fungerar som det på ett externt tangentbord. Varje tangent på tangentbordet har flera funktioner. Siffrorna och symbolerna på tangentbordet är blåfärgade och står till höger på tangenterna. Skriv siffror eller symboler genom att hålla ned <Fn> och trycka på motsvarande tangent.

- 1 Aktivera tangentbordet genom att trycka på <Num Lk>. Lampan  indikerar att tangentbordet är aktivt.
- 1 Inaktivera tangentbordet genom att trycka på <Num Lk> igen.

Tangentkombinationer

Systemfunktioner

| | |
|--------------------|--|
| <Ctrl><Skift><Esc> | Öppna fönstret Aktivitetshanteraren |
| <Fn><Num Lock> | Aktivera och inaktivera Scroll Lock-funktionen |

Batteri

| | |
|----------|--------------------------------------|
| <Fn><F3> | Visa batterimätaren i Dell™ QuickSet |
|----------|--------------------------------------|

Cd- eller dvd-fack

| | |
|-----------|--|
| <Fn><F10> | Matar ut cd-slåden ur enheten (om Dell QuickSet är installerat). |
|-----------|--|

Bildskärmsfunktioner

| | |
|-----------------|--|
| <Fn><F8> | Växla bildskärmsläge till nästa alternativ. Alternativen är den inbyggda bildskärmen, en extern bildskärm samt båda bildskärmarna samtidigt. |
| <Fn> och upplil | Öka ljusstyrkan på bildskärmen (gäller inte en externt ansluten bildskärm). |

| | |
|-----------------|--|
| <Fn> och nedpil | Minska ljusstyrkan på bildskärmen (gäller inte en externt ansluten bildskärm). |
|-----------------|--|

Radio (bland annat trådlösa nätverk och Bluetooth®)

| | |
|----------|--|
| <Fn><F2> | Aktiverar och stänger av radiosändare, däribland trådlösa nätverk och Bluetooth. |
|----------|--|

Energisparfunktioner

| | |
|-----------|--|
| <Fn><Esc> | Aktivera vänteläget. Du kan programmera om den här tangentbordsgenvägen så att ett annat strömsparläge aktiveras från filen Avancerat i fönstret Egenskaper för energialternativ . |
| <Fn><F1> | Försätter datorn i viloläge. |

Högtalarfunktioner

| | |
|---------------|--|
| <Fn><Page Up> | Öka volymen från de inbyggda högtalarna, och de externa om du har anslutit sådana |
| <Fn><Page Dn> | Sänk volymen från de inbyggda högtalarna, och de externa om du har anslutit sådana |
| <Fn><End> | Aktivera och inaktivera de inbyggda högtalarna, och de externa om du har anslutit sådana |

Funktioner för tangenten med Microsoft® Windows®-logotypen

| | |
|----------------------------------|---|
| Windows-tangenten och <M> | Minimera alla öppna fönster |
| Windows-tangenten och <Skift><M> | Maximera alla fönster |
| Windows-tangenten och <E> | Starta Utforskaren i Windows |
| Windows-tangenten och <R> | Öppna dialogrutan Kör |
| Windows-tangenten och <F> | Öppna dialogrutan Sökresultat |
| Windows-tangenten och <Ctrl><F> | Öppna dialogrutan Sökresultat – datorer (om datorn är ansluten till ett nätverk) |
| Windows-tangenten och <Pause> | Öppna dialogrutan Egenskaper för System |

Om du vill ändra hur tangentbordet fungerar, till exempel tangentrepetitionen, ska du öppna [Kontrollpanelen](#), klicka på **Skrivare och annan maskinvara** och klicka på **Tangentbord**.

Styrplatta

Styrplattan avläser tryck och rörelser, vilket gör att du kan flytta markören på skärmen med fingret. Du använder styrplattan och dess knappar på samma sätt som du använder en mus.



| | |
|---|------------------------|
| 1 | styrplatta |
| 2 | knappar på styrplattan |

- 1 Om du vill flytta markören drar du lätt med fingret över styrplattan.
- 1 Om du vill markera ett objekt slår du lätt på styrplattan med fingret eller trycker på styrplattans vänstra knapp med tummen.
- 1 Om du vill markera och flytta (eller dra) ett objekt pekar du på det med markören och slår lätt två gånger i snabb följd på styrplattan med fingret. Andra gången du slår på styrplattan låter du fingret dröja kvar och flyttar det markerade objektet genom att dra med fingret över ytan.
- 1 Om du vill dubbelklicka på ett objekt pekar du på det med markören och slår lätt på styrplattan eller styrplattans vänstra knapp två gånger.

Anpassa styrplattan


Du kan inaktivera styrplattan eller justera dess inställningar i fönstret **Egenskaper för mus**.

1. Öppna Kontrollpanelen och dubbelklicka på ikonen **Mus**.
2. I fönstret **Egenskaper för mus**:
 - 1 Klicka på fliken **Välj enhet** om du vill inaktivera styrplattan.
 - 1 Klicka på fliken **Pekare** om du vill justera inställningarna för styrplattan.
3. Klicka på **OK** när du vill spara inställningarna och stänga fönstret.

Lösenord

- [Om lösenord](#)
- [Använda ett primärt lösenord](#)
- [Använda administratörlösenord](#)
- [Använda lösenord för hårddisken](#)
- [Tilldela en resurskod](#)


Om lösenord

 **OBS!** Alla lösenord är inaktiverade när datorn levereras.

Ett primärt lösenord, ett administratörlösenord och ett lösenord för hårddisken är medel att förhindra obehöriga att komma åt datorn på olika sätt. I följande tabell visas de typer av lösenord som är tillgängliga för datorn och de funktioner dessa har.

| Typ av lösenord | Egenskaper |
|-----------------|--|
| Primärt | <ul style="list-style-type: none">1 Skyddar datorn mot obehöriga |
| Administratör | <ul style="list-style-type: none">1 Ger systemadministratörer och servicetekniker tillgång till datorer för reparation och konfiguration1 Gör det möjligt att begränsa tillgången till systeminställningarna på samma sätt som ett primärt lösenord begränsar tillgången till systemet.1 Kan användas i stället för det primära lösenordet |
| Hårddisk | <ul style="list-style-type: none">1 Hjälper dig att skydda informationen på hårddisken eller på en extern hårddisk (om du har en sådan) från obehöriga. |

 **OBS!** Bara hårddiskar från Dell som kan användas i bärbara datorer av typen Dell™ Latitude™ D kan hantera lösenord för hårddisken.

 **ANMÄRKNING:** Lösenord ger ett bra skydd för informationen på datorn eller hårddisken. Systemen är emellertid inte fullständigt säkra. Om du har behov av ännu högre säkerhet bör du vidta ytterligare säkerhetsåtgärder och exempelvis införskaffa och använda krypteringsprogram eller pc-kort med krypteringsfunktioner.

[Kontakta Dell](#) eller systemadministratören om du inte kommer ihåg lösenorden. Som en säkerhetsåtgärd ber supportpersonalen dig att legitimera dig, så att de kan vara säkra på att endast en behörig person kan använda datorn.

Använda ett primärt lösenord


Med ett primärt lösenord hindrar du obehöriga från att komma in i datorn.

När du har tilldelat datorn ett primärt lösenord måste du använda det varje gång du startar datorn. Följande meddelande visas varje gång du sätter på datorn:

Please type in the primary or administrator password and press <Enter> (ange det primära lösenordet eller administratörlösenordet och tryck på Retur).

Ange lösenordet för att komma vidare (inte fler än åtta tecken).

Om du inte anger ett lösenord inom två minuter återgår systemet till det föregående läget.

 **ANMÄRKNING:** Om du inaktiverar administratörlösenordet inaktiveras även det primära lösenordet.

Om du har tilldelat datorn ett administratörslösenord kan du använda det i stället för det primära lösenordet. Du blir inte uppmanad att ange just administratörslösenordet.


Använda administratörslösenord

Administratörslösenordet är utformat så att systemadministratörer och servicetekniker kan komma åt datorer för att reparera och konfigurera dem. Administratörerna eller teknikerna kan tilldela samma administratörslösenord till grupper av datorer och överlåta åt dig att använda det primära lösenordet.

När du anger ett administratörslösenord blir alternativet **Configure Setup** (konfigurera inställningar) tillgängligt i systeminställningarna. Det använder du för att begränsa tillgången till systeminställningarna på samma sätt som ett primärt lösenord begränsar tillgången till datorn.

Ett administratörslösenord kan användas i stället för det primära lösenordet. När du blir uppmanad att ange det primära lösenordet kan du alltid ange administratörslösenordet.

 **ANMÄRKNING:** Om du inaktiverar administratörslösenordet inaktiveras även det primära lösenordet.

 **OBS!** Administratörslösenordet ger tillgång till systemet, men inte till en lösenordsskyddad hårddisk.

[Kontakta Dell](#) eller systemadministratören om du inte kommer ihåg det primära lösenordet och det inte finns något administratörslösenord, eller om det finns både ett primärt lösenord och ett administratörslösenord och du har glömt båda.

Använda lösenord för hårddisken

Ett lösenord för hårddisken skyddar informationen på den mot obehöriga. Du kan också tilldela en extern hårddiskenhet (om du har en sådan) ett lösenord. Det kan vara samma lösenord, eller ett annat än det som används för den primära hårddisken.

När du har tilldelat en hårddisk ett lösenord måste du ange det varje gång du sätter på datorn och varje gång du återställer datorn till normalläge när datorn har varit i vänteläge.

Om du förser hårddisken med ett lösenord visas följande meddelande varje gång du sätter på datorn:

Please type in the hard-disk drive password and press <Enter> (skriv in lösenordet för hårddisken och tryck på Retur).

Ange lösenordet för att komma vidare (inte fler än åtta tecken). Tryck på <Esc> om du vill återställa datorn till dess tidigare läge.


Om du inte anger ett lösenord inom två minuter återgår systemet till det föregående läget.

Om du anger fel lösenord visas följande meddelande:


Invalid password
[Press Enter to retry] (Lösenordet är ogiltigt. Tryck på Retur för försöka igen)

Om du inte har angett rätt lösenord på tredje försöket försöker datorn starta från någon annan startenhet, om alternativet **Boot First Device** (första startenhet) i systeminställningarna tillåter att datorn startas från en annan enhet. Om alternativet **Boot First Device** (första startenhet) inte tillåter att datorn startas från någon annan enhet återgår datorn till det läge det befann sig i när du satte på den.

Om det primära lösenordet är detsamma som hårddiskens och den externa hårddiskens blir du bara ombedd att ange det primära lösenordet. Om hårddiskens lösenord inte är detsamma som det primära lösenordet blir du uppmanad att ange bägge. Två olika lösenord ger bättre skydd.

 **OBS!** Administratörslösenordet ger tillgång till systemet, men inte till en lösenordsskyddad hårddisk.

Tilldela en resurskod

 **OBS!** Vissa av funktionerna är inte tillgängliga i alla länder.

Använd funktionen Asset Tag (resurskod) för att ange en resurskod som du eller företaget tilldelar datorn. När du har angett en resurskod visas den i systeminställningsprogrammet.

Du kan också välja funktionen Asset Tag om du vill ange en ägarbeteckning som visas när du loggar in i systemet och när du blir uppmanad att ange det primära lösenordet.

Gå till support.dell.com för att erhålla resurskodsverktyget.

Använd en startbar diskett för att tilldela en resurskod.


1. Starta datorn med startdisketten:
 - a. Starta om datorn.
 - b. Tryck på <F12> direkt när DELL™-logotypen visas.

Om operativsystemets logotyp visas väntar du tills skrivbordet i Microsoft® Windows® visas innan du stänger av datorn och försöker igen.

- c. Tryck på piltangenterna och välj **Diskettenhet** och tryck sedan på <Retur>.
2. Skriv `asset` och ett blanksteg följt av resurskoden. Tryck sedan på <Retur>.

Skriv exempelvis följande kommandorad följt av <Retur>:

```
asset 1234$ABCD&
```

 **OBS!** En resurskod kan innehålla upp till tio tecken, och alla teckenkombinationer (med undantag för blanksteg) är giltiga.

3. När du blir ombedd att bekräfta resurskoden skriver du *y* för *yes*.
Datorn visar den nya eller ändrade resurskoden och servicekoden.
4. Starta om datorn när du vill avsluta verktyget Asset Tag (resurskod).

Visa befintliga resurs- och servicekoder

1. Starta datorn med en startdiskett.
2. Skriv `asset` och tryck på <Retur>.

Ta bort en resurskod

1. Starta datorn med startdisketten som du skapade i avsnittet "[Tilldela en resurskod](#)".
2. Skriv `asset /d` och tryck på <Retur>.
3. När du blir ombedd att ta bort resurskoden skriver du *y* för *yes*.

Tilldela en ägarbeteckning

En ägarbeteckning kan maximalt innehålla 48 tecken, och alla kombinationer av tecken, siffror och blanksteg är giltiga.


1. Starta datorn med startdisketten som du skapade i avsnittet "[Tilldela en resurskod](#)".
2. Skriv `asset /o` och ett blanksteg följt av den nya ägarbeteckningen och tryck på <Retur>.

Skriv exempelvis följande kommandorad följt av <Retur>:

```
asset /o Företaget ABC
```

3. När du blir ombedd att bekräfta ägaren skriver du *y* för *yes*.
Den nya ägarbeteckningen visas.

Ta bort en ägarbeteckning

 **OBS!** Av säkerhetsskäl kan du inte ange, ändra eller ta bort ägarbeteckningen om det primära lösenordet eller administratörlösenordet har angetts.

1. Starta datorn med startdisketten som du skapade i avsnittet "[Tilldela en resurskod](#)".
2. Skriv `asset /o /d` och tryck på <Retur>.

3. När du blir ombedd att ta bort ägaren skriver du y för yes.

Alternativ för resurskoder

Så här använder du resurskodalternativen (se följande tabell):

1. Starta datorn med startdisketten som du skapade i avsnittet "[Tilldela en resurskod](#)".
2. Skriv `asset` och ett blanksteg, följt av växeln, och tryck sedan på <Retur>.

| Alternativ för resurskoder | Beskrivning |
|----------------------------|-------------------------------|
| /d | Tar bort resurskoden |
| /o <i>ägarbeteckning</i> | Anger en ny ägarbeteckning |
| /o /d | Tar bort ägarbeteckningen |
| /? | Visar hjälpsidan om Asset Tag |

Använda PC-kort

- [Typer av PC-kort](#)
- [Utskjutande PC-kort](#)
- [Sätta i ett PC-kort](#)
- [Ta ut ett PC-kort](#)

⚠ VARNING! Innan du utför någon av nedanstående åtgärder ska du läsa igenom och följa instruktionerna i produktinformationsguiden.

Typer av PC-kort

Information om vilka pc-kort som hanteras finns i avsnittet "[Specifikationer](#)".

🚫 OBS! Du kan inte starta datorn från ett pc-kort.

Pc-kortuttaget har en kontakt som stöder ett pc-kort av typ I eller II. Båda pc-kortplatserna stöder CardBus-tekniken och utskjutande pc-kort. Kortets "typ" avser dess tjocklek, inte dess funktion.

Utskjutande PC-kort

Ett utskjutande pc-kort (till exempel ett trådlöst nätverkskort) är längre än ett vanligt kort och sticker ut utanför datorn. Tänk på följande när du använder ett utskjutande pc-kort:

- 1 Skydda den ände som skjuter ut. Ett slag på kortänden kan skada hela moderkortet.
 - 1 Ta alltid bort kortet innan du packar ner datorn i väskan.
-

Sätta i ett PC-kort

Du kan sätta i ett pc-kort i datorn medan den är igång. Kortet identifieras automatiskt.

Pc-kort är i allmänhet märkta med en symbol (exempelvis en triangel eller pil) som visar vilken del av kortet du ska sätta i kortplatsen. Kortet är märkta så att de inte ska gå att sätta i fel. Om det inte framgår hur kortet ska sättas i läser du den dokumentation som medföljde kortet.

Så här sätter du i ett pc-kort:


1. Håll kortet med ovansidan uppåt, så att riktningsmärket pekar mot kortplatsen. Spärren måste vara intryckt för att du ska kunna sätta in kortet.
2. Skjut in kortet i kortplatsen tills det sitter ordentligt på plats.

Om det tar emot får du inte tvinga in kortet. Kontrollera att rätt ände av kortet förs in och försök igen.



Datorn kan identifiera de flesta pc-kort och laddar automatiskt rätt drivrutin. Om du får ett meddelande om att ladda tillverkarens drivrutiner bör du använda den diskett eller cd-skiva som följde med pc-kortet.

Ta ut ett PC-kort

ANMÄRKNING: Innan du tar bort ett pc-kort ur datorn, ska du klicka på ikonen  i aktivitetsfältet. Välj kortet och stoppa driften. I annat fall kan du förlora data. Försök aldrig ta ut ett kort genom att dra i sladden, om den sitter i.

1. Tryck på utmatningsknappen.



| | |
|---|-----------------|
| 1 | utmatningsknapp |
|---|-----------------|

2. Tryck på utmatningsknappen en andra gång.
3. Ta försiktigt ut kortet.




| | |
|---|-----------------|
| 1 | utmatningsknapp |
| 2 | pc-kort |

Energisparfunktionen


- [Energispartips](#)
 - [Guiden för energisparfunktioner](#)
 - [Strömhanteringslägen](#)
 - [Egenskaper för energisparfunktioner](#)
-


Energispartips

 **OBS!** Mer information om hur du sparar på batteriet finns i avsnittet "[Använda batteriet](#)".

- 1 Anslut om möjligt datorn till ett eluttag, eftersom batteriets livslängd till stor del avgörs av hur många gånger det laddas.
 - 1 Försätt datorn i [vänteläge](#) eller [viloläge](#) om du inte använder den under längre stunder.
 - 1 Du kan konfigurera datorn att försättas eller gå ut ur olika energisparlägen genom att trycka på strömbrytaren, stänga skärmen eller trycka på <Fn><Esc> eller <Fn><F1>. Konfigurationen sker i [guiden för energisparfunktioner](#).
-

Guiden för energisparfunktioner

 **OBS!** Guiden för energisparfunktioner är inte tillgänglig om du har begränsad behörighet.

Klicka eller dubbelklicka på ikonen  och öppna Guiden för energisparfunktioner.

Med hjälp av de två första fönstren i guiden – **välkomstfönstret** och **beskrivningsfönstret** – kan du definiera flera olika alternativ för energisparfunktioner.

 **OBS!** I fönstret **Vad är energisparande?** kan du välja att inte visa sidan igen. När du väljer detta alternativ visas inte heller **välkomstfönstret** igen.

På sidorna som följer efter **Välkommen** och **Vad är energisparande?** kan du ange diverse energisparalternativ, bland annat väntelägen, strömförbrukningsmodeller och varningar om att batteriet nästan är tomt.

Ange vilolägen

I fönstret justerar du vänte- och vilolägen. Du kan:


- 1 Ange alternativ för lösenord för vänteläget.
- 1 Aktivera och inaktivera viloläget.
- 1 Ange hur datorn ska agera när du stänger skärmen:
 - o Inte utföra någon åtgärd.
 - o Aktivera vänteläget.
 - o Aktivera viloläget.
- 1 Ange hur datorn ska agera när du trycker på strömbrytaren:
 - o Inte utföra någon åtgärd.
 - o Aktivera vänteläget.
 - o Aktivera viloläget.
 - o Avsluta operativsystemet och stänga av datorn.
 - o Fråga användaren (**Fråga mig vad jag vill göra**).
- 1 Ange hur datorn ska agera när du trycker på <Fn><Esc>:

- Inte utföra någon åtgärd.
- Aktivera vänteläget.
- Aktivera viloläget.
- Avsluta Microsoft Windows och stänga av datorn.
- Fråga användaren (**Fråga mig vad jag vill göra**).

Välja ett energischema

 **OBS!** När datorn drivs med batterier inaktiverar energischemat Network Disabled (inget nätverk) det interna nätverket och trådlös aktivitet. När datorn är ansluten till ett eluttag eller till en dockningsenhet inaktiverar energischemat Network Disabled enbart trådlös aktivitet. Du måste ställa in energischemat via QuickSet (inte via Microsoft® Windows®) om energischemat Network Disabled ska fungera.


I fönstret väljer, skapar och redigerar du inställningar för energischeman. Dessutom kan du ta bort energischeman som du skapar, men du kan inte ta bort energischeman som har skapats med Dell™ QuickSet (Maximum Battery, Maximum Performance, Presentation och Network Disabled [maximalt batteri, maximala prestanda, presentation och inget nätverk]).

 **OBS!** QuickSet lägger automatiskt till ordet (QuickSet) efter namnen på energischeman som har skapats med QuickSet.

Alla QuickSet-energischeman visas i en nedrullningsbar meny i mitten av fönstret. Under menyn visas energiinställningarna för varje schema i menyn. Vilka energiinställningar som visas beror på om datorn körs på batterier eller är ansluten till ett eluttag.

Med Guiden för energisparfunktioner kan du också knyta bildskärmens ljusstyrka till ett energischema. Du måste aktivera energischeman med tillhörande ljusstyrka via QuickSet om du ska kunna ange ljusstyrkans nivå.

Skärmens ljusstyrka, aktivitet i interna nätverkskort och funktioner för trådlös aktivitet finns inte i energischeman på Kontrollpanelen. Om du vill använda dessa extrafunktioner måste du ange dem via QuickSet-energischeman.

 **OBS!** Snabbtangentera för ljusstyrka påverkar bara bildskärmen på den bärbara datorn, inte bildskärmar som du ansluter till datorn eller till dockningsenheten. Om datorn är i läget CRT only (endast bildskärm) och du försöker ändra ljusstyrkan visas **Brightness Meter** (mätare för ljusstyrka), men bildskärmens ljusstyrka ändras inte.

Ange batterilarm och åtgärder

I fönstret aktiverar du larm om låg batteriladdning och kritisk energinivå och ändrar larminställningar. Du kan till exempel ange att larmet om låg batterinivå ska aktiveras vid 20 procent så att du får en påminnelse och hinner spara ditt arbete och gå över till nätspanning, och ange att larmet om kritisk batterinivå ska aktiveras vid 10 procent och försätta datorn i viloläge. Du kan:

- 1 Välja om larmet ska avge ljud eller visas med text.
- 1 Ange vid vilken energinivå du vill att larmet ska aktiveras.
- 1 Ange hur datorn ska agera när larmet aktiveras:
 - Inte utföra någon åtgärd.
 - Aktivera vänteläget.
 - Aktivera viloläget.
 - Avsluta Windows och stänga av datorn.

Slutföra Guiden för energisparfunktioner


I fönstret visas datorns inställningar för QuickSet-energischemat, viloläge och batterilarm. Kontrollera inställningarna som du har angett och klicka sedan på **Finish** (Slutför).

Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i Aktivitetsfältet och väljer **Hjälp**.

Strömhanteringslägen

Vänteläge

I vänteläget minskar strömförbrukningen genom att bildskärmen och hårddisken stängs av när datorn inte har använts under en angiven tidsperiod. När datorn går ur vänteläget återgår den till samma läge som den befann sig i innan den gick in i vänteläget.

 **ANMÄRKNING:** Om datorn varken får ström från elnätet eller batteriet när den befinner sig i vänteläge kan data gå förlorade.

Aktivera vänteläget genom att trycka på <Fn><Esc> eller genom att klicka på **Start**, på **Stäng av datorn** och till sist på **Vänteläge**.

Du avslutar vänteläget genom att trycka på strömbrytaren eller öppna skärmen, beroende på hur du har ställt in alternativen på [fliken Avancerat](#). Du kan inte tvinga datorn ur vänteläget genom att trycka på en tangent eller röra vid styrplattan.

Viloläge

Viloläget sparar ström genom att systemdata kopieras till ett reserverat område på hårddisken, varefter datorn stängs av helt. När datorn går ur viloläget återgår den till samma läge som den befann sig i innan den gick in i viloläget.

 **ANMÄRKNING:** Du kan inte ta bort enheter eller frigöra datorn från dockningsenheten när den är i viloläge.

Datorn försätts i viloläge om batteriladdningsnivån blir mycket låg.

Så här försätter du datorn i viloläge manuellt:

1 Tryck på <Fn><F1>.

eller

1 Klicka på **Start**, klicka på **Stäng av datorn**, tryck ned och håll kvar <Skift> och klicka sedan på **Viloläge**.

 **OBS!** Vissa pc-kort fungerar inte korrekt när datorn återgår från viloläget. Ta bort och sätt in kortet igen, eller starta helt enkelt om datorn.

Tryck på strömbrytaren för att gå från viloläge till aktivt läge. Det kan ta en liten stund innan datorn har gått ur viloläget. Du kan inte tvinga datorn ur viloläget genom att trycka på en tangent eller röra vid styrplattan. Mer information om hur du går ur viloläget finns i dokumentationen som levererades med operativsystemet.

Egenskaper för Energisparfunktioner

I fönstret **Egenskaper för Energialternativ** hanterar du elförbrukningen och övervakar batteriets status. Fönstret **Egenskaper för energialternativ** kommer du åt genom att klicka på **Start**→**Kontrollpanelen**→**Prestanda och underhåll**→**Energialternativ**.

Fliken Energischema

I listrutan under **Energischema** finns det förinställda energischemat. Fortsätt använda standardschemat **Bärbar dator** för att spara så mycket som möjligt på batteriet.

I Windows XP kontrolleras processorns prestanda beroende på vilket energischema du har valt. Du behöver inte göra några ytterligare justeringar av prestanda. Mer information om processorns prestanda för andra operativsystem finns i "[Fliken Intel SpeedStep® Technology](#)".

Alla fördefinierade energischeman har olika tidsgränser för när datorn försätts i vänteläge och när bildskärmen och hårddisken stängs av. Mer information om alternativen för energisparfunktionerna finns i [Hjälp och supportcenter](#).

Fliken Larm

 **OBS!** Du kan ange att signaler ska avges genom att klicka på knapparna för **larmåtgärder** och välja **Avge ljudsignal**.

Inställningarna **Larm för låg batterinivå** och **Larm för kritisk batterinivå** visar ett varningsmeddelande när batteriladdningen sjunker under en viss procentandel. När du får din dator är kryssrutorna **Larm för låg batterinivå** och **Larm för kritisk batterinivå** markerade. Du bör fortsätta att använda samma inställningar. Mer information om larm för låg batterinivå finns i "[Använda batteriet](#)".

Fliken Energimätare

På fliken **Energimätare** kan du se den aktuella strömkällan och hur mycket batteriladdning som återstår.

Fliken Avancerat

På fliken **Avancerat** kan du:


- 1 Ställa in alternativ för ikoner och lösenord för vänteläget.
- 1 Programmera följande funktioner (beroende på vilket operativsystem du använder):
 - o Fråga användaren (**Fråga mig vad jag vill göra**).
 - o Aktivera vänteläget.
 - o Aktivera viloläget.
 - o Avsluta Windows och stänga av datorn.
 - o Välja att inte göra något (**Ingen** eller **Gör ingenting**).

Du programmerar dessa funktioner genom att klicka på ett alternativ i motsvarande listruta och sedan klicka på **OK**.

Fliken Viloläge

På fliken **Viloläge** kan du aktivera viloläget genom att markera kryssrutan **Aktivera stöd för viloläge**.

Fliken Intel SpeedStep® Technology

 **OBS!** I Windows XP styrs processorns prestandanivå i enlighet med det energischema du väljer. Mer information finns under "[Fliken Energischema](#)".

 **OBS!** Intel SpeedStep kan bara användas i Windows.

Om fliken **Intel SpeedStep® Technology** visas i fönstret **Egenskaper för Energialternativ** eller inte beror på vilket operativsystem och vilken processor du använder. Med Intel SpeedStep kan du ställa in prestandanivå för processorn oberoende av om datorn drivs av batteriet eller är ansluten till ett eluttag. Beroende på vilket operativsystem du har är följande alternativ vanliga:

- 1 **Automatic** – Processorn körs med högsta möjliga hastighet (Maximum Performance mode) när datorn är ansluten till ett eluttag. När datorn drivs av batteriet körs processorn i batterioptimerat läge (Battery Optimized mode).
- 1 **Maximum Performance** – Processorn körs med högsta möjliga hastighet även om datorn drivs av batteriet.
- 1 **Battery Optimized Performance** – Processorhastigheten optimeras för batteridrift även om datorn är ansluten till ett eluttag.


Så här ändrar du fler alternativ för Intel SpeedStep:


1. Klicka på **Advanced** (avancerat) och markera sedan ett av följande alternativ:
 - 1 **Disable Intel SpeedStep technology control** (inaktivera Intel SpeedStep)
 - 1 **Remove flag icon** (ta bort ikonen från meddelandefältet)
 - 1 **Disable audio notification when performance changes** (inaktivera ljudsignalen vid prestandaändring)
2. Klicka på **OK** för att bekräfta ändringarna och sedan återigen på **OK** för att stänga fönstret **Intel SpeedStep® technology**.

Du kan också ändra inställningarna för Intel SpeedStep genom att högerklicka på flaggikonen i meddelandefältet.


Dell™ QuickSet-funktioner

- [Klicka på QuickSet-ikonen](#)
- [Dubbelklicka på QuickSet-ikonen](#)
- [Högerklicka på QuickSet-ikonen](#)

 **OBS!** Datoren är eventuellt inte utrustad med den här funktionen.


Dell™ QuickSet startas med ikonen  som finns i aktivitetsfältet och har olika funktioner beroende på om du klickar, dubbelklickar eller högerklickar på ikonen.

Klicka på QuickSet-ikonen


Klicka på ikonen  om du vill utföra följande åtgärder:

- 1 Justera inställningar för energifunktioner med [Guiden för energisparfunktioner](#).
 - 1 Justera storleken på ikoner och verktygsfält.
 - 1 Välj ett energischema i [Guiden för energisparfunktioner](#).
 - 1 Aktivera och inaktivera presentationsläge.
-

Dubbelklicka på QuickSet-ikonen

Dubbelklicka på ikonen  om du vill justera inställningar för energifunktioner med [Guiden för energisparfunktioner](#).

Högerklicka på QuickSet-ikonen

Högerklicka på ikonen  om du vill utföra följande åtgärder:

- 1 Aktivera eller inaktivera [Brightness Meter](#) (ljusmätaren) på bildskärmen.
- 1 Aktivera eller inaktivera [Volume Meter](#) (volymmätaren) på bildskärmen.
- 1 Stänga av eller sätta på indikatorn för [trådlös aktivitet](#).
- 1 Visa [Hjälp om Dell QuickSet](#).
- 1 Visa information om upphovsdatum och vilken version av QuickSet som är installerad på datorn.

Mer information om QuickSet får du om du högerklickar på ikonen  i aktivitetsfältet och väljer **Hjälp**.

Lägga till och byta ut delar

- [Innan du börjar](#)
 - [Rekommenderade verktyg](#)
 - [Stänga av datorn](#)
 - [Minne](#)
 - [Tangentbord](#)
 - [Bluetooth™](#)
 - [Mini-PCI-kort](#)
 - [Hårddisk](#)
-

Innan du börjar

Det här avsnittet beskriver hur du tar ut och installerar komponenter i datorn. Om inget annat nämns förutsätter varje procedur följande:

- 1 Du har utfört proceduren i "[Stänga av datorn](#)".
 - 1 Du har läst igenom säkerhetsinformationen i *produktinformationsguiden*.
 - 1 Byt ut en komponent på samma sätt som när du tar bort den, men i omvänd ordning.
-






Rekommenderade verktyg

Procedurerna i detta dokument kan kräva att följande verktyg används:

- 1 Liten spårskruvmejsel
 - 1 Krysspårmejsel (Phillips)
 - 1 Liten plastspets
 - 1 BIOS-uppdateringsprogram på diskett eller cd-skiva
-

Stänga av datorn

Använd följande säkerhetsföreskrifter för att skydda datorn och dig själv.

-  **VARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa instruktionerna i *produktinformationsguiden*.
-  **ANMÄRKNING:** Reparationer av datorn får endast utföras av kvalificerade servicetekniker. Skador som uppstår till följd av service som inte har godkänts av Dell täcks inte av garantin.
-  **VARNING!** Hantera komponenter och kort varsamt. Rör inte komponenterna eller kontakterna på ett kort. Håll ett kort i dess kanter eller med hjälp av dess metallmonteringskonsol. Håll i komponenter som processorer i kanterna, inte i stiften.
-  **ANMÄRKNING:** Dra i kontakten eller den räfflade öglan, inte i själva kabeln, när du kopplar loss en kabel. Vissa kablar har kontakter med låsflikar. Tryck i så fall in låsflikarna innan du kopplar ur kabeln. När du drar isär kontaktdon håller du dem korrekt riktade för att undvika att kontaktstiften böjs. Se även till att båda kontakterna är korrekt inriktade innan du kopplar in kabeln.
-  **ANMÄRKNING:** För att undvika att skada datorn ska du utföra följande åtgärder innan du börjar arbeta i den.
 1. Se till att arbetsytan är plan och ren, så att inte datorhöljet skadas.
 2. Stäng av datorn.
 3. Kontrollera att datorn och alla anslutna enheter är avstängda. Om datorn eller någon ansluten enhet inte stängdes av automatiskt när du stängde av datorn ska du trycka ner och hålla kvar strömbrytaren i 4 sekunder.

4. Om datorn är ansluten till en dockningsstation (dockad) frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.

➔ **ANMÄRKNING:** Nätverkskablar kopplas först loss från datorn och sedan från nätverksuttaget i väggen.

5. Koppla bort alla eventuella telefon- eller telekommunikationskablar från datorn.

6. Koppla bort datorn och alla anslutna enheter från eluttagen.

7. Ta ut eventuella PC-kort från PC-kortplatsen.

8. Stäng av skärmen och lägg datorn upp och ner på en plan yta.

➔ **ANMÄRKNING:** När du ska utföra service på datorn måste du först ta bort batteriet. I annat fall kan moderkortet skadas.

9. Skjut undan och håll kvar frigöringspaken vid batterifacket på datorns undersida. Ta sedan ut batteriet ur facket.

10. Ta bort det andra batteriet om du har satt i det.

11. Tryck på strömbrytaren så att moderkortet jordas

12. Ta bort alla moduler.

13. Ta ut hårddisken.

Minne

Du kan utöka datorns minne genom att installera minnesmoduler på moderkortet. Information om de typer av minne som datorn stöder finns i "[Specifikationer](#)". Se till att du bara lägger till minnesmoduler som är avsedda för just din dator.

🔍 **OBS!** Minnesmoduler som du köper av Dell täcks av datorgarantin.

⚠️ **VARNING!** Innan du utför något arbete inuti Dell™-datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna i *produktinformationsguiden*.

1. Vänd på datorn, ta bort skruven från luckan till minnesmodulen och lyft upp locket.



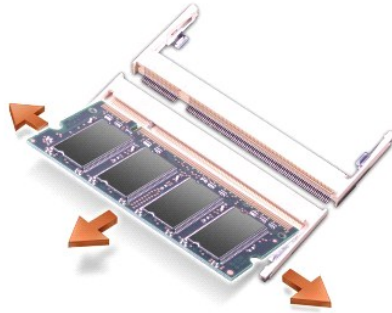
➔ **ANMÄRKNING:** Använd inte verktyg för att sära på de metallflikar som håller fast minnesmodulen. Du kan skada modulens kontakt.

2. Om du ska byta ut en minnesmodul tar du först bort den gamla modulen.

➔ **ANMÄRKNING:** Håll alltid i kanterna på minnesmodulerna och rör inte vid deras komponenter.

a. Använd fingrarna för att försiktigt lossa fästena på varje sida av minnesmodulens kontakt tills modulen lossnar.

b. Ta bort modulen från uttaget.



- ➔ **ANMÄRKNING:** Om du behöver installera minnesmoduler i två kontakter, installerar du en minnesmodul i kontakten som är märkt "JDIM (DIMMA)" innan du sätter in en minnesmodul i uttaget som är märkt "JDIM2 (DIMMB)".
 - ➔ **ANMÄRKNING:** Försök inte sätta i andra minnen än sådana av DDR2-typ i kontakterna. Inkompatibla minnesmoduler kan skada kontakterna.
3. Jorda dig och sätt in den nya minnesmodulen:
 - a. Passa in spåret i modulen mot uttaget mitt på modulplatsen.
 - b. Skjut in modulens kant i uttaget och vrid modulen nedåt tills du känner ett klick. Om du inte känner något klick tar du bort modulen och sätter dit den igen.
- ✂ **OBS!** Om minnesmodulen inte sätts i ordentligt går det inte att starta datorn. Ingen felmeddelande visas om detta inträffar.
4. Sätt tillbaka luckan och skruven.
- ➔ **ANMÄRKNING:** Om det är svårt att stänga luckan tar du bort modulen och sätter tillbaka den igen. Om du tvingar igen luckan kan datorn skadas.
5. Sätt in batteriet i batterifacket eller anslut nätadaptern till datorn och till eluttaget.
 6. Starta datorn.

När datorn startar registrerar den att det finns ytterligare minne och systemkonfigurationen uppdateras automatiskt.

Tangentbord

- ⚠ **WARNING!** Innan du utför någon av följande åtgärder ska du läsa igenom och följa säkerhetsinformationen i *produktinformationsguiden*.
 - ➔ **ANMÄRKNING:** Undvik elektrostatiska urladdningar genom att jorda dig själv – använd ett jordningsarmband eller vidrör en omålad metallyta (t.ex. datorns baksida) med jämna mellanrum.
1. Vänd datorn rätt och öppna den.



2. Ta bort centrumkåpan:
 - a. Fäll upp skärmen helt (180 grader) så att den ligger platt på arbetsytan.
 - b. Bänd försiktigt upp centrumkåpan med en plastpets. Börja på den högra sidan. Lyft upp kåpan och lägg den åt sidan.



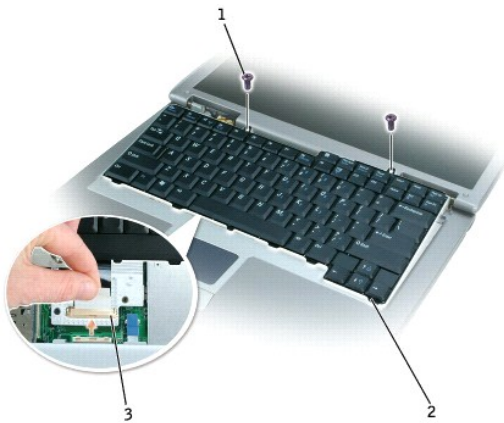
| | |
|---|-------------|
| 1 | centrumkåpa |
|---|-------------|

3. Ta bort tangentbordet:

- a. Lossa de två skruvarna (M2,5 x 5 mm) som sitter på tangentbordets övre del.

ANMÄRKNING: Tangenterna är ömtåliga och förskjuts lätt, och det tar tid att lägga tillbaka dem. Var försiktig när du tar bort och hanterar tangentbordet.

- b. Vrid tangentbordet uppåt och skjut det framåt.
- c. Håll tangentbordet uppåt och något framåt så att du kommer åt tangentbordskontakten.
- d. Dra i tangentbordskontaktens flik för att lossa den från moderkortet.



| | |
|---|-------------------------|
| 1 | Skruvar M2,5 x 5 mm (2) |
| 2 | tangentbordsflikar |
| 3 | tangentbordskontakt |

OBS! Kontrollera att tangentbordsflikarna ligger helt på plats när du lägger tillbaka tangentbordet, så att inte handledsstödet skadas.

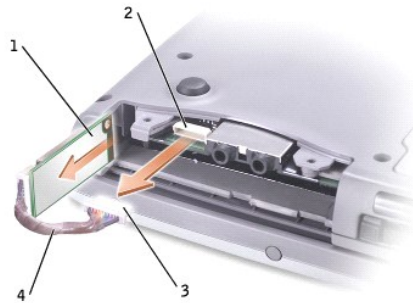
Om du beställde ett internt Bluetooth-kort har det redan monterats.

⚠ VARNING! Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna i *produktinformationsguide*.

1. Kontrollera att arbetsytan är ren och plan så att inte datorhöljet skadas.
2. Spara och stäng alla öppna filer, avsluta öppna program och stäng sedan av datorn.
3. Om datorn är ansluten till en dockningsstation (dockad) frigör du den. Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.
4. Koppla bort datorn från eluttaget.
5. Vänta i 10 till 20 sekunder och koppla sedan bort eventuella anslutna enheter.
6. Ta bort alla installerade pc-kort, batterier och enheter i modulfacket.

⚡ ANMÄRKNING: Håll alltid i komponenternas och kortens kanter och undvik att röra vid stift och kontakter. Jorda dig genom att röra vid en metallkontakt på datorns baksida. Jorda dig med jämna mellanrum.

7. Ta bort [hårddisken](#).
8. Dra ut sladden till Bluetooth-kortet från kontakten på moderkortet.
9. Dra i kabeln och ta ur Bluetooth-kortet ur datorn.

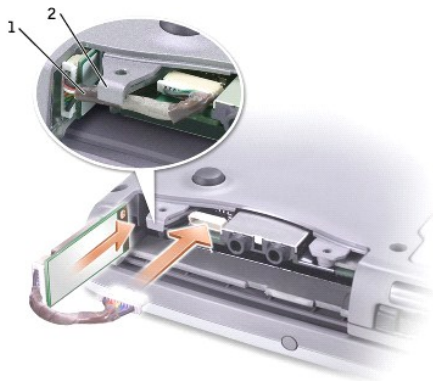


| | |
|---|---------------------------|
| 1 | Bluetooth-kort |
| 2 | moderkortsanslutning |
| 3 | Bluetooth-kortets kontakt |
| 4 | kabel |

⚡ OBS! När du sätter tillbaka Bluetooth-kortet ska du se till att dess kabel är korrekt dragen, så att den inte skadas när du monterar hårddisken.

Så här sätter du tillbaka ett Bluetooth-kort:

1. Sätt i Bluetooth-kortet.
2. Kontrollera att kabeln leds under filiken.



| | |
|---|-------|
| 1 | kabel |
| 2 | flik |

3. Anslut kabeln.
4. Sätt tillbaka hårdskivan.

Mini PCI-kort

⚠ VARNING! Enligt FCC-föreskrifterna får användare inte själva installera Mini PCI-kort på 5 GHz för trådlösa nätverk (802.11a, 802.11a/b, 802.11a/b/g). Användaren får under inga omständigheter installera en sådan enhet själv. Detta bör överlåtas till utbildade Dell-servicetekniker.

Om du ska ta bort och/eller installera ett Mini PCI-kort på 2,4 GHz (802.11b, 802.11b/g) följer du anvisningarna nedan. Du får endast installera produkter som är godkända att användas i bärbara datorer. Godkända Mini PCI-kort kan köpas från Dell.

⚠ OBS! Användare får själva ta bort PCI-kort på 2,4 GHz för trådlösa nätverk.

Om du beställde ett Mini PCI-kort samtidigt som du beställde datorn har Dell redan installerat kortet åt dig.

⚠ OBS! Håll alltid i komponenternas och kortens kanter och undvik att röra vid stift och kontakter.

⚠ VARNING! Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna i produktinformationsguiden.

1. Vänd på datorn och ta bort skruven från luckan till Mini PCI-kortet.

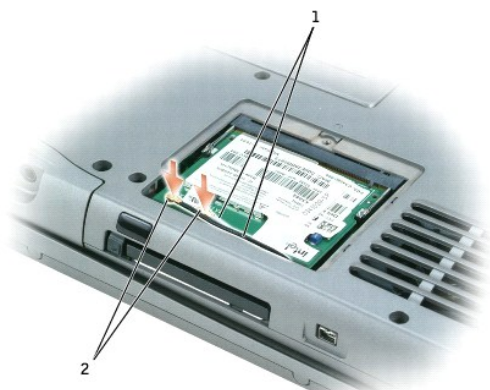


2. Sätt fingret under luckan vid nedsänkningen och skjut upp luckan.



3. Om ett Mini PCI-kort inte är installerat går du till [steg 4](#). Om du ska byta ut ett mini-PCI-kort tar du först bort det befintliga:
 - a. Koppla bort Mini PCI-kortet från alla anslutna kablar.
 - b. Frigör Mini PCI-kortet genom att föra metallflikarna från varandra tills kortet skjuter ut något.
 - c. Lyft ut Mini PCI-kortet från uttaget.
4. Håll det nya Mini PCI-kortet i 45 graders vinkel mot kontakten och skjut sedan in kortet i kontakten.
5. Anslut antennkablar från Mini PCI-kortet till antennuttagen på datorn.

🔗 **ANMÄRKNING:** Kontaktarna är märkta för att underlätta installationen. Tvinga inte in kontaktarna.



| | |
|---|---------------------------|
| 1 | antennkablar (2) |
| 2 | antennuttag på kortet (2) |

6. För Mini PCI-kortet mot de inre flikarna tills vinkeln är cirka 20 grader.
7. Fortsätt att föra Mini PCI-kortet nedåt tills det snäpper på plats vid kontaktens inre flikar.
8. Se till att kablarna inte riskerar att hamna i kläm när du sätter tillbaka luckan.
9. Sätt tillbaka luckan.

Hårddisk

🔗 **ANMÄRKNING:** Stäng av datorn innan du tar ut hårddisken. Annars riskerar du att förlora information. Ta inte ut hårddisken medan datorn är på, i viloläge eller vänteläge.

🔗 **ANMÄRKNING:** Hårddiskar är mycket ömtåliga, och till och med en mindre stöt kan skada enheten.

⚠️ **VARNING!** Om du tar bort hårddisken från datorn medan enheten är varm bör du inte vidröra metallhöljet på hårddisken.

⚠️ **VARNING!** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna i produktinformationsguiden.

🔧 **OBS!** Dell garanterar inte att hårddiskar från andra leverantörer är kompatibla med Dells datorer och tillhandahåller inte heller support för sådana enheter.

1. Vänd på datorn. Skruva ur de två 3x5 mm fästskruvarna ur hårddisken med en liten skruvmejsel.



1 Skruvar, M3 x 5 mm (2)

2. Vänd på datorn så att den har rätt sida uppåt.

➔ **ANMÄRKNING:** Det går inte att ta bort hårddisken om du inte öppnar skärmen först.

3. Öppna skärmen ungefär 2,5 cm.



➔ **ANMÄRKNING:** När hårddisken inte sitter i datorn ska den förvaras i en skyddande antistatisk förpackning. Läs avsnittet "Skydd mot elektrostatisk urladdning" i *produktinformationsguiden*.

4. Dra ut hårddisken ur datorn.

5. Packa upp den nya hårddisken ur förpackningen.

Spara originalförpackningen om du skulle behöva förvara eller frakta hårddisken vid ett senare tillfälle.

6. Kontrollera att skärmen fortfarande är öppen ungefär 2,5 cm.

➔ **ANMÄRKNING:** Tryck bestämt och jämnt när du skjuter enheten på plats. Om du trycker för hårt kan du skada hårddiskens kontakter.

📌 **OBS!** Cd-skivan med operativsystemet är tillval och medföljer inte alla datorer.

7. Tryck ned hårddiskens lock i facket tills det sitter helt fast i facket.

8. Vänd på datorn. Dra åt skruven med en liten skruvmejsel.

9. Använd cd-skivan med operativsystemet för att [installera datorns operativsystem](#).


10. Använd cd-skivan *Drivers and Utilities* (drivrutiner och verktyg) när du installerar de drivrutiner och verktyg som behövs.

📌 **OBS!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Använda systeminställningsprogrammet

- [Översikt](#)
 - [Visa systeminställningsprogrammet](#)
 - [Systeminställningsprogrammet](#)
 - [Vanliga alternativ](#)
-

Översikt

 **OBS!** Det är möjligt att det operativsystem du använder automatiskt konfigurerar de flesta alternativ som finns tillgängliga i systeminställningarna och därmed åsidosätter de inställningar som du gör. (Ett undantag är dock alternativet External Hot Key [snabbtangens på extern tangentbord], som du bara kan aktivera eller inaktivera i systeminställningarna.) Mer information om hur du konfigurerar operativsystemets egenskaper finns i [Hjälp](#) (Microsoft® Windows® 2000) och i [Hjälp- och supportcenter](#) (Windows XP).


Du kan använda systeminställningarna på följande sätt:

- 1 Ange eller ändra användardefinierade funktioner, till exempel datorns lösenord
- 1 Kontrollera information om den aktuella konfigurationen, till exempel mängden systemminne

När du har installerat operativsystemet kan du gå in i systeminställningarna och visa information om systemkonfigurationen och om valfria inställningar. Skriv ner informationen så att den är tillgänglig vid behov.

I systeminställningsprogrammet visas aktuella inställningar och konfigurationsinformation om datorn, till exempel:

- 1 Systemkonfiguration
- 1 Startordning
- 1 Inställningar för startkonfiguration och dockningskonfiguration
- 1 Grundläggande inställningar för enhetskonfiguration
- 1 Inställningar för systemsäkerhet och lösenord för hårddisken

 **ANMÄRKNING:** Ändra inte systeminställningarna om du inte är kunnig eller instrueras av Dells tekniska support att göra det. Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska.

Starta systeminställningsprogrammet

1. Starta (eller starta om) datorn.
 2. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F2>. Om du väntar för länge och Windows-logotypen visas, fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Windows visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.
-

Systeminställningsprogrammet

Systeminställningsprogrammet är uppdelat i tre rutor. Den vänstra innehåller en meny med kontrollkategorier. Du kan visa eller dölja underkategorier genom att välja en kategori (till exempel **System**, **Onboard Devices** eller **Video**) och trycka på <Enter>. I den högra rutan visas information om kategorin eller underkategorin.

Den undre rutan beskriver hur du styr systeminställningsprogrammet med tangenterna. Välj en kategori, ändra inställningar eller avsluta systeminställningsprogrammet med tangenterna.

Vanliga alternativ

Vissa alternativ fordrar att du startar om datorn innan de nya inställningarna börjar gälla.

Ändra startordning

Startsekvensen eller *startordningen* anger var datorn ska söka efter den programvara som behövs för att starta operativsystemet. Du kan ändra startordningen samt aktivera eller inaktivera enheter på sidan **Boot Order** i systeminställningarna.

 **OBS!** Information om hur du ändrar startordningen tillfälligt finns i "[Starta datorn på ett särskilt sätt en gång](#)".

På sidan **Boot Order** visas en lista med de startbara enheter som finns i datorn, till exempel:

- 1 Diskettenhet
- 1 Hårddisk i modulfacket
- 1 Intern hårddisk
- 1 Cd-/dvd-/cd-rw-spelare

Under startrutinen börjar datorn överst i listan och söker i tur och ordning igenom var och en av de aktiverade enheterna tills operativsystemets startfiler påträffas. När datorn hittar filerna slutar den att söka och startar operativsystemet.

Om du vill kontrollera startenheterna markerar du en enhet med upp- eller nedpilen och kan då aktivera eller inaktivera den eller ändra dess plats i listan.

- 1 Aktivera eller inaktivera en enhet genom att markera den och trycka på mellanslagstangenten. Aktiverade enheter är vita med en liten triangel till vänster, medan inaktiverade enheter är blå eller nedtonade utan triangel.
- 1 Om du vill byta plats på en enhet i listan markerar du den först och trycker sedan på <U> eller <D> (ej skiftlägeskänsligt) för att flytta den uppåt eller nedåt i listan.

Ändringar i startordningen börjar gälla direkt när ändringarna sparas och du avslutar systeminställningsprogrammet.

Starta datorn på ett särskilt sätt en gång

Du kan ange en startordning som endast tillämpas en gång utan att behöva gå in i systeminställningarna. (Du kan använda samma metod om du vill starta Dell Diagnostics på diagnostikverktygets partition.)

1. Stäng av datorn via Start-menyn.
2. Frigör datorn om den är ansluten till en dockningsstation (dockad). Mer information finns i dokumentationen som medföljde dockningsstationen.
3. Anslut datorn till ett eluttag.
4. Starta datorn. När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>. Om du väntar för länge och Windows-logotypen visas, fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Windows visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.
5. När listan över startenheter visas markerar du den enhet som du vill starta från och trycker på <Retur>.

Datorn startar från den valda enheten.

Nästa gång du startar datorn används den tidigare startordningen igen.

Ändra utskriftslägen

Ställ in alternativet **Parallel Mode** (parallelläge) för den typ av skrivare eller enhet som är ansluten till parallellporten. Mer information om vilket läge du ska använda finns i dokumentationen som följde med enheten.


Om du ger alternativet **Parallel Mode** (parallelläge) värdet **Disabled** (inaktiverat) inaktiveras parallellporten och portens LPT-adress, vilket gör att dess avbrottsnummer kan användas av någon annan enhet.

Ändra COM-portar

Du kan använda alternativet **Serial Port** (seriell port) för att koppla den seriella portens COM-adress eller för att inaktivera den seriella porten och dess adress, vilket gör att dess avbrottsnummer kan användas av någon annan enhet.

Aktivera den infraröda sensorn

1. Välj **Fast IR**, (snabb IR) i avsnittet **Onboard Devices** (enheter i datorn).
2. Tryck på <Retur> och markera **Fast IR**. Tryck sedan på höger- eller vänsterpilen och ändra inställningen till en COM-port.

 **OBS!** Standardinställningen är **Off** (inaktiverat).

3. Tryck på <Enter> och sedan på <Esc> om du vill spara ändringarna och gå ur systeminställningsprogrammet.

När den infraröda sensorn har aktiverats kan anslutningar upprättas till infraröda enheter. Om du vill installera och använda en IR-enhet ska du läsa dokumentationen till enheten och [Hjälp- och supportcenter](#).

Lösa problem

- [Problem med diskenheter](#)
- [Problem med e-post, modem och Internet](#)
- [Felmeddelanden](#)
- [Problem med IEEE 1394-enheter](#)
- [Problem med tangentbord](#)
- [Problem med låsningar och programvara](#)
- [Problem med minne](#)
- [Problem med nätverk](#)
- [Problem med pc-kort](#)
- [Problem med strömmen](#)
- [Problem med skrivare](#)
- [Problem med skannrar](#)
- [Problem med ljud och högtalare](#)
- [Problem med styrplattan eller musen](#)
- [Problem med grafik och bildskärm](#)



Problem med diskenheter

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa instruktionerna i *produktinformationsguiden*.

Fyll i [diagnostikchecklistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

| |
|---|
| <p>Kontrollera att Microsoft® Windows® kan identifiera enheten – Klicka på Start och sedan på Den här datorn. Om diskettenheten eller cd- eller dvd-spelaren inte visas i listan bör du leta efter och ta bort eventuella virus med antivirusprogrammet. Ibland kan Windows inte identifiera enheten på grund av att datorn har smittats av ett virus.</p> |
| <p>Testa enheten –</p> <ol style="list-style-type: none">1 Sätt i en annan diskett, cd- eller dvd-skiva för att utesluta möjligheten att den första är skadad.1 Sätt i en startdiskett och starta om datorn. |
| <p>Rengör enheten eller disketten – Se "Rengöra datorn".</p> |
| <p>Kontrollera att cd-skivan sitter fast på axeln</p> |
| <p>Kontrollera kabelanslutningarna</p> |
| <p>Undersök om det föreligger kompatibilitetsproblem med maskinvaran</p> |
| <p>Kör Dell Diagnostics</p> |

Problem med cd- och dvd-spelare

-  **OBS!** Att cd- eller dvd-skivorna vibrerar mycket hastigt är helt normalt och ger upphov till oljud. Det tyder inte på att det är något fel med spelaren.
-  **OBS!** Eftersom olika filtyper används i olika delar av världen fungerar inte alla dvd-skivor i alla dvd-spelare.

Problem att skriva till en cd/dvd-rw-spelare

| |
|--|
| <p>Avsluta alla andra program – Data måste flöda till cd/dvd-rw-spelaren i en stadig ström när skivan skrivs. Om flödet avbryts uppstår det fel. Prova med att stänga alla program innan du skriver till cd/dvd-rw-spelaren.</p> |
| <p>Stäng av vänteläget innan du bränner en cd/dvd-rw-skiva – Se "Strömhantering" eller sök efter nyckelordet <i>vänteläge</i> i Hjälp- och supportcenter i Windows om du vill ha mer information om energisparfunktioner.</p> |

Ändra till en lägre skrivhastighet – Mer information finns i hjälpen till programmet för cd- eller dvd-bränning.

Om det inte går att mata ut cd-, cd-rw-, dvd- eller dvd+rw-spelarens skivfack

1. Kontrollera att datorn är avstängd.
2. Råta ut ett gem, stick in ena änden i utmatningshålet på spelarens framsida och tryck tills cd-slåden är delvis utmatad.
3. Dra försiktigt ut slåden tills det tar stopp.

Om du hör skrap eller gnissel som du inte har hört förut

1. Kontrollera att ljudet inte kommer från något av de program som är i gång.
1. Kontrollera att skivan är rätt isatt.

Problem med hårddisken

Låt datorn svalna innan du startar den – Om hårddisken är för varm kan det förhindra att operativsystemet startar. Låt datorn svalna till rumstemperatur innan du startar den.

Kör en diskkontroll –

Windows XP


1. Klicka på **Start** och på **Den här datorn**.
2. Högerklicka på **Lokal disk C:**.
3. Välj **Egenskaper**.
4. Klicka på fliken **Verktyg**.
5. Klicka på **Kontrollera nu** under **Felkontroll**.
6. Klicka på **Sök efter skadade sektorer och försök att reparera dem**.
7. Klicka på **Start**.

MS-DOS®

Skriv scandisk x: i Kommandotolken, där x står för hårddiskens enhetsbeteckning. Tryck sedan på <Retur>. Klicka på **Start** och välj **Den här datorn**.

Problem med e-post, modem och Internet

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa instruktionerna i *produktinformationsguiden*.

 **OBS!** Anslut modemmet till ett analogt telejack. Modemet fungerar inte om det ansluts till ett digitalt telenät.

Kontrollera säkerhetsinställningarna i Microsoft Outlook® Express – Om du inte kan öppna e-postbilagor:

1. Klicka på **Verktyg**, klicka på **Alternativ** och välj **Säkerhet** i Outlook Express.
2. Klicka på **Tillåt inte att bifogade filer som kan vara virus sparas eller öppnas** så att bocken tas bort.

Kontrollera teleanslutningen –

Kontrollera jacket –

Anslut modemmet direkt till jacket i väggen –

Använd en annan linje –

1. Kontrollera att modemmet är anslutet till telelinjen. (Bredvid jacket finns antingen en grön etikett eller en kontaktliknande ikon.)
1. Lyssna efter ett klickljud när du sätter i telesladden i modemmet.
1. Koppla bort teleledningen från modemmet och anslut den till telefonen. Lyssna efter kopplingston.

- 1 Om du har anslutit flera enheter på samma linje, exempelvis en telefonsvarare, en fax, ett överspänningskydd eller en linjedelare, bör du koppla från dem och ansluta modemmet direkt till telejacket. Prova en kortare sladd om du har en sladd som är tre meter eller längre.

Kör diagnostikprogrammet Modem Helper – Klicka på **Start**, peka på **Alla program** och välj **Modem Helper**. Läs anvisningarna på skärmen för att hitta och lösa modemproblemet. (Modem Helper finns inte på alla datorer.)

Kontrollera att modemmet har kontakt med Windows –

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Skrivare och annan maskinvara**.
3. Klicka på **Telefon och modem**.
4. Klicka på fliken **Modem**.
5. Klicka på den COM-port som modemmet är anslutet till.
6. Klicka på **Egenskaper**, fliken **Diagnostik** och **Fråga modem** för att bekräfta att modemmet har kontakt med Windows.

Kontrollera att datorn är ansluten till Internet – Du måste ha ett konto hos en Internet-leverantör. Klicka på **Arkiv** i e-postprogrammet Outlook Express. Om det finns en bock vid alternativet **Arbeta offline** bör du ta bort den och ansluta till Internet. Kontakta Internet-leverantören om du behöver hjälp.

Sök igenom datorn efter spionprogram – Om datorn är trög, om du ofta får se popup-annonser eller har problem med att ansluta till Internet kan datorn vara infekterad med spionprogram. Sök igenom datorn och ta bort spionprogrammen med ett antivirusprogram som även tar bort spionprogram (du kan behöva uppdatera programmet). Besök support.dell.com och sök på nyckelordet *spyware* (eller spionprogram) om du vill ha mer information.

Felmeddelanden

Fyll i [diagnostikchecklistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

 **WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa instruktionerna i produktinformationsguiden.**

Om meddelandet (eller något liknande meddelande) inte finns med i listan kan du läsa i dokumentationen för operativsystemet eller det program som var igång då meddelandet visades.

Auxiliary device failure – Styrplattan eller en extern mus kan vara skadad. Om du använder en extern mus kontrollerar du kabelanslutningen. Aktivera alternativet Pointing Device (pekdon) i systeminställningarna. [Kontakta Dell](#) om problemet kvarstår.

Bad command or file name – Kontrollera att du har stavat kommandot rätt, placerat blanksteg korrekt och angivit rätt sökväg.

Cache disabled due to failure – Det primära interna cache-minnet i processorn är skadat. [Kontakta Dell](#).

CD drive controller failure – Cd-spelaren svarar inte på kommandon från datorn. Mer information finns i "[Problem med diskenheter](#)".

Data error – Hårddisken kan inte läsa data. Mer information finns i "[Problem med diskenheter](#)".

Decreasing available memory – En eller flera minnesmoduler kanske är skadade eller felaktigt installerade. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs.

Disk C: failed initialization – Initieringen av hårddisken misslyckades. Kör hårddisktesten enligt beskrivningen i "[Använda Dell Diagnostics](#)".

Drive not ready – Den pågående åtgärden fordrar att det finns en hårddisk i facket innan den kan slutföras. Sätt i en hårddisk i enhetsfacket.

Error reading PCMCIA card – Datorn kan inte identifiera pc-kortet. Sätt tillbaka kortet eller försök med ett annat.

| |
|--|
| <p>Extended memory size has changed – Mängden minne som finns registrerat i NVRAM överensstämmer inte med den mängd minne som finns installerat i datorn. Starta om datorn. Om felet uppstår igen kontakta du Dell.</p> |
| <p>Gate A20 failure – En minnesmodul kan ha lossnat. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs.</p> |
| <p>General failure – Operativsystemet kan inte utföra kommandot. Meddelandet följs vanligen av mer detaljerad information, till exempel <i>Printer out of paper</i> (skrivaren har slut på papper). Vidta lämplig åtgärd.</p> |
| <p>Hard-disk drive configuration error – Datorn kan inte identifiera hårddisken. Stäng av datorn, ta bort hårddisken och starta om datorn från en cd-skiva. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera hårddisken och starta om datorn. Kör hårddisktesten enligt beskrivningen i "Använda Dell Diagnostics".</p> |
| <p>Hard-disk drive controller failure 0 – Hårddisken svarar inte på kommandon från datorn. Stäng av datorn, ta bort hårddisken och starta om datorn från en cd-skiva. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera hårddisken och starta om datorn. Prova en annan enhet om problemet kvarstår. Kör hårddisktesten enligt beskrivningen i "Använda Dell Diagnostics".</p> |
| <p>Hard-disk drive failure – Hårddisken svarar inte på kommandon från datorn. Stäng av datorn, ta bort hårddisken och starta om datorn från en cd-skiva. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera hårddisken och starta om datorn. Prova en annan enhet om problemet kvarstår. Kör hårddisktesten enligt beskrivningen i "Använda Dell Diagnostics".</p> |
| <p>Hard-disk drive read failure – Det kan vara fel på hårddisken. Stäng av datorn, ta bort hårddisken och starta om datorn från en cd-skiva. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera hårddisken och starta om datorn. Prova en annan enhet om problemet kvarstår. Kör hårddisktesten enligt beskrivningen i "Använda Dell Diagnostics".</p> |
| <p>Insert bootable media – Operativsystemet försöker starta från en cd-skiva som inte är startbar. Sätt in en startbar cd-skiva.</p> |
| <p>Invalid configuration information-please run System Setup Program – Systemkonfigurationen överensstämmer inte med maskinvarukonfigurationen. Detta meddelande kan exempelvis visas när en ny minnesmodul har installerats. Ändra motsvarande inställningar i systeminställningsprogrammet.</p> |
| <p>Keyboard clock line failure – Kontrollera det externa tangentbordets kabel och kontakt. Kör tangentbordstesten som beskrivs i "Använda Dell Diagnostics".</p> |
| <p>Keyboard controller failure – Kontrollera det externa tangentbordets kabel och kontakt. Starta om datorn och undvik att röra tangentbordet eller musen under startprocessen. Kör tangentbordstesten som beskrivs i "Använda Dell Diagnostics".</p> |
| <p>Keyboard data line failure – Kontrollera det externa tangentbordets kabel och kontakt. Kör tangentbordstesten som beskrivs i "Använda Dell Diagnostics".</p> |
| <p>Keyboard stuck key failure – Kontrollera det externa tangentbordets kabel och kontakt (gäller även ett eventuellt externt numeriskt tangentbord). Starta om datorn och undvik att röra tangentbordet eller tangenterna under startprocessen. Kör tangenttesten som beskrivs i "Använda Dell Diagnostics".</p> |
| <p>Memory address line failure at address, read value expecting value – En minnesmodul kan vara skadad eller felaktigt insatt. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs.</p> |
| <p>Memory allocation error – Det har uppstått en konflikt mellan programvaran som du försöker starta och operativsystemet, ett annat program eller ett verktyg. Stäng av datorn, vänta 30 sekunder och slå sedan på den igen. Försök att starta programmet igen. Om felmeddelandet visas igen ska du läsa programvarans dokumentation.</p> |
| <p>Memory data line failure at address, read value expecting value – En minnesmodul kan vara skadad eller felaktigt insatt. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs.</p> |
| <p>Memory double word logic failure at address, read value expecting value – En minnesmodul kan vara skadad eller felaktigt insatt. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs.</p> |
| <p>Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value – En minnesmodul kan vara skadad eller felaktigt insatt. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs.</p> |
| <p>Memory write/read failure at address, read value expecting value – En minnesmodul kan vara skadad eller felaktigt insatt. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs.</p> |

No boot device available – Datorn kan inte hitta hårddisken. Om hårddisken är konfigurerad som startenhet kontrollerar du att enheten är ordentligt installerad och partitionerad som startenhet.

No boot sector on hard drive – Operativsystemet kan vara skadat. [Kontakta Dell](#).

No timer tick interrupt – Det kan vara fel på en krets på moderkortet. Kör systemtesten som beskrivs i "[Använda Dell Diagnostics](#)".

Operating system not found – Installera om hårddisken. Om problemet kvarstår kontaktar du Dell.

Optional ROM bad checksum – Det har uppstått ett fel i ROM-minnet. [Kontakta Dell](#).

A required .DLL file was not found – Det program du försöker starta saknar en nödvändig fil. Ta bort och installera om programmet.

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Lägg till/ta bort program**.
3. Markera det program som du vill ta bort.
4. Klicka på **Ta bort** eller **Ändra/ta bort** och följ instruktionerna på skärmen.
5. Installationsanvisningar finns i programdokumentationen.

Sector not found – Operativsystemet hittar inte en viss sektor på hårddisken. Hårddisken kan ha en skadad sektor eller också har filallokeringsstabellen skadats. Kör felkontrollverktyget i Windows och kontrollera hårddiskens filstruktur. Anvisningar finns i Hjälp- och supportcenter. Om ett stort antal sektorer är skadade bör du säkerhetskopiera informationen (om det går) och sedan formatera om hårddisken.

Seek error – Operativsystemet hittar inte ett visst spår på hårddisken.

Shutdown failure – En krets på moderkortet är kanske trasig. Kör systemtesten som beskrivs i "[Använda Dell Diagnostics](#)".

Time-of-day clock lost power – Systeminställningarna har skadats. Om problemet kvarstår kan du försöka att återställa data genom att starta systeminställningsprogrammet. Avsluta därefter programmet. Mer information finns i "[Använda systeminställningsprogrammet](#)". [Kontakta Dell](#) om meddelandet visas igen.

Time-of-day clock stopped – Knappcells batteriet som bibehåller systemets konfigurationsinställningar kan vara tomt. Byt knappcells batteriet (se "[Lägga till och byta ut delar](#)"), eller anslut datorn till ett nätuttag. [Kontakta Dell](#) om problemet kvarstår.

Time-of-day not set-please run the System Setup program – Tiden eller datumet i systeminställningarna stämmer inte med systemklockan. Ändra inställningarna för **Datum** och **Tid**. Se [Använda systeminställningsprogrammet](#).

Timer chip counter 2 failed – Det kan vara fel på en krets på moderkortet. Kör systemtesten som beskrivs i "[Använda systeminställningsprogrammet](#)".

Unexpected interrupt in protected mode – Styrenheten för tangentbordet kanske är skadad, eller så kan en minnesmodul ha lossnat. Kör systemminnestesten och tangentbordstestet enligt beskrivningen i "[Använda Dell Diagnostics](#)".

x:\ is not accesible. The device is not ready – Sätt i en diskett (eller skiva) i enheten och försök igen.

Warning: Battery is critically low – Batteriet håller på att ta slut. Byt ut batteriet eller anslut datorn till ett eluttag. Du kan också aktivera viloläget eller stänga av datorn.

Problem med IEEE 1394-enheter

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa instruktionerna i *produktinformationsguiden*.

Kontrollera att IEEE 1394-enheten sitter ordentligt i kontakten

Kontrollera att Windows hittar IEEE 1394-enheten –

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Skrivare** och annan maskinvara.

Om IEEE 1394-enheten finns med i listan, har Windows hittat den.


Om du har problem med en IEEE 1394-enhet som du inte har fått från Dell –

[Kontakta Dell](#) eller tillverkaren av IEEE 1394-enheten.

Problem med tangentbord

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa instruktionerna i *produktinformationsguiden*.

Fyll i [diagnostikchecklistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

 **OBS!** Använd det inbyggda tangentbordet om du arbetar i MS-DOS® eller om du kör Dell Diagnostics eller systeminställningsprogrammet. Även om du ansluter ett externt tangentbord kan du använda det inbyggda tangentbordet.

Problem med externa tangentbord

Kontrollera tangentbordskabeln – Stäng av datorn. Koppla bort tangentbordskabeln, kontrollera att den inte är skadad och koppla sedan försiktigt in kabeln igen.

Om du använder en förlängningskabel kopplar du bort den och ansluter därefter tangentbordet direkt till datorn.

Kontrollera det externa tangentbordet –

1. Stäng av datorn, vänta en minut och starta sedan datorn igen.
2. Kontrollera att indikatorerna för siffror, versaler och rullningslåset på tangentbordet blinkar under startproceduren.
3. Klicka på **Start**, peka på **Program**, peka på **Tillbehör** och klicka sedan på **Anteckningar**.
4. Skriv några tecken med det externa tangentbordet och kontrollera att de visas rätt på skärmen.

Om du inte kan genomföra proceduren kan det hända att det externa tangentbordet är trasigt.

Bekräfta att felet har med det externa tangentbordet att göra genom att kontrollera det inbyggda –

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort det externa tangentbordet.
3. Starta datorn.
4. Klicka på **Start**, peka på **Program**, peka på **Tillbehör** och klicka sedan på **Anteckningar**.
5. Skriv några tecken med det inbyggda tangentbordet och kontrollera att de visas rätt på skärmen.

Om tecknen visas nu, men inte gjorde det med det externa tangentbordet, kan det hända att det externa tangentbordet är trasigt. [Kontakta Dell](#).

Kör tangentbordstesten – Kör testen för enhetsgruppen PC-AT Compatible Keyboards (PC-AT-kompatibla tangentbord) i Dell Diagnostics.

Om testen visar att det är fel på det externa tangentbordet ska du [kontakta Dell](#).

Konstiga tecken

Inaktivera det numeriska tangentbordet – Tryck på <Num Lk> för att inaktivera det numeriska tangentbordet om siffror visas i stället för bokstäver. Kontrollera att Num Lock-lampan inte lyser.


Problem med låsningar och programvara

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa instruktionerna i *produktinformationsguiden*.

Datorn startar inte

Kontrollera att nätadaptern sitter ordentligt fast i datorn och i eluttaget.

Datorn svarar inte

 **ANMÄRKNING:** Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.


Stäng av datorn – Om ingenting händer när du trycker på en tangent eller rör på musen håller du strömbrytaren intryckt i åtta till tio sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Ett program slutar att svara

Avsluta programmet –

1. Tryck på <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt.
2. Klicka på **Program**.
3. Klicka på det program som inte längre svarar.
4. Klicka på **Avsluta aktivitet**.

Ett program kraschar ofta

 **OBS!** Det finns ofta installationsanvisningar i dokumentation till ett program eller på en diskett eller cd-skiva.

Kontrollera dokumentationen till programmet – Avinstallera och installera sedan om programmet, om det behövs.

Ett program är avsett för en tidigare version av Windows

Kör guiden Programkompatibilitet om du använder Windows XP –

Guiden Programkompatibilitet konfigurerar program så att de körs i en miljö som liknar tidigare operativsystem.

1. Klicka på **Start**, peka på **Alla program** → **Tillbehör** och välj sedan **Guiden Programkompatibilitet**.
2. Klicka på **Nästa** när välkomstsidan visas.
3. Följ anvisningarna på skärmen.

Skärmen blir helt blå

Stäng av datorn – Om ingenting händer när du trycker på en tangent eller rör på musen håller du strömbrytaren intryckt i åtta till tio sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Andra programvaruproblem

Se efter i programdokumentationen eller kontakta återförsäljaren av programvaran –

- 1 Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
- 1 Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentationen om programmet innehåller mer information.
- 1 Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
- 1 Kontrollera att drivrutinerna inte står i konflikt med andra program.

- 1 Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

Säkerhetskopiera filerna omedelbart.

Använd ett antivirusprogram för att kontrollera att det inte finns virus på hårddisken, disketterna eller cd-skivorna.

Spara och stäng alla öppna filer och program och stäng av datorn från Start-menyn.

Sök igenom datorn efter spionprogram – Om datorn är trög, om du ofta får se popup-annonser eller har problem med att ansluta till Internet kan datorn vara infekterad med spionprogram. Sök igenom datorn och ta bort spionprogrammen med ett antivirusprogram som även tar bort spionprogram (du kan behöva uppdatera programmet). Besök support.dell.com och sök på nyckelordet *spyware* (eller spionprogram) om du vill ha mer information.

Kör [Dell Diagnostics](#) –

Om alla tester slutförs utan problem har problemet med ett program att göra.

Problem med minne

Fyll i [diagnostikchecklistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa instruktionerna i *produktinformationsguiden*.

Om du får ett meddelande om att minnet inte räcker –

- 1 Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program som du inte använder och se om det löser problemet.
- 1 Minneskraven finns i programmets dokumentation. Du kan installera ytterligare minne vid behov.
- 1 Kontrollera att minnesmodulerna sitter i korrekt så att datorn kan kommunicera med minnet.
- 1 Kör [Dell Diagnostics](#).

Om andra problem med minnet uppstår –

- 1 Kontrollera att minnesmodulerna sitter i korrekt så att datorn kan kommunicera med minnet.
- 1 Följ riktlinjerna för installation av minne.
- 1 Kör [Dell Diagnostics](#).

Problem med nätverk

Fyll i [diagnostikchecklistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa instruktionerna i *produktinformationsguiden*.

Kontrollera kontakten på nätverkskabeln – Kontrollera att nätverkskabeln är ordentligt ansluten både på datorns baksida och i nätverksjacket.

Kontrollera nätverksindikatorerna på nätverkskontakten – Om de inte lyser har datorn ingen kontakt med nätverket. Byt ut nätverkskabeln och kontrollera att nätverksuttaget fungerar.

Starta om datorn och försök att logga in på nätverket igen.

Kontrollera nätverksinställningarna – Tala med nätverksadministratören eller den som installerade nätverket och kontrollera att nätverksinställningarna är korrekta och att nätverket fungerar.

Kontrollera att nätverkskortet inte har stängts av i Energisparfunktioner – Kontrollera energisparfunktionerna i [QuickSet](#).

Problem med pc-kort

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa instruktionerna i *produktinformationsguiden*.

Kontrollera pc-kortet – Kontrollera att pc-kortet sitter ordentligt i porten.

Kontrollera att Windows känner igen kortet – Dubbelklicka på ikonen **Säker borttagning av maskinvara** i aktivitetsfältet. Kontrollera att kortet finns med.

Installera om eventuella program (drivrutiner) som pc-kortet behöver –

Om du har problem med ett **pc-kort från Dell** – [Kontakta Dell](#).

Om du har problem med ett **pc-kort som inte är från Dell** – Kontakta tillverkaren av PC-kortet.

Problem med strömmen

Fyll i [diagnostikchecklistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa instruktionerna i *produktinformationsguiden*.

Kontrollera strömindikators – När strömindikatorn lyser eller blinkar är datorn strömförsörd. Om strömindikatorn blinkar befinner sig datorn i vänteläge. Tryck på strömbrytaren om du vill avsluta vänteläget. Om lampan inte lyser slår du på datorn genom att trycka på strömbrytaren.

Ladda batteriet – Batteriet kan vara urladdat.

1. Sätt i batteriet igen.
2. Anslut datorn till ett eluttag med nätadaptern.
3. Starta datorn.

Kontrollera batterilampan – Om batterilampan blinkar eller lyser med fast orange sken är batteriet svagt eller urladdat. Anslut datorn till ett eluttag.

Om indikatorn blinkar eller lyser grön och orange innebär det att batteriet är överhettat och inte kan laddas. Stäng av datorn, koppla bort den från eluttaget och låt sedan batteriet och datorn svalna till rumstemperatur.

Om batterilampan blinkar snabbt och är orange kan det vara fel på batteriet. [Kontakta Dell](#).

Kontrollera batteriets temperatur – Om batteritemperaturen sjunker under 0°C startar datorn inte.

Kontrollera eluttaget – Kontrollera att eluttaget fungerar genom att koppla in något annat, exempelvis en lampa.

Kontrollera nätadaptern – Kontrollera kontakterna på nätadaptern. Om nätadaptern har en lampa kontrollerar du att den lyser.

Anslut datorn direkt till ett eluttag – Ta bort alla eventuella strömskydd, förgreningsdosor och förlängningssladdar och prova om datorn startar.

Eliminera eventuella störningar – Stäng av närbelägna fläktar, lysrör, halogenlampor eller liknande.


Justera energifunktionerna – Se "[Energisparfunktioner](#)".


Installera om minnesmodulerna – Om datorns strömindikator tänds men skärmen förblir tom installerar du om minnesmodulerna.

Försäkra dig om att datorn får tillräckligt med ström

Datorn måste anslutas till en 90 eller 65 W nätadapter från Dell.

Strömförsörjning vid dockning

 **OBS!** Se till att batteriet är laddat innan du tar bort datorn från dockningsstationen.

 **OBS!** När du tar bort datorn från dockningsstationen kan skärmen bli helt svart, beroende på vilket slags grafikkort som sitter i datorn. Det är helt normalt och tyder inte på något problem. Mer information om hur du kopplar bort datorn från dockningsstationen finns i dokumentationen som medföljde stationen.

Docka medan datorn är igång


Om datorn ansluts till en Dell D/Port-enhet medan den är på registreras inte dockningsenheten förrän nätadaptern ansluts till datorn.

Strömavbrott när datorn är dockad

Om datorn kopplas loss från nätuttaget när den är ansluten till en Dell D/Port-enhet försätts datorn omedelbart i reducerat prestandaläge.

Ta bort datorn från dockningsstationen medan den är igång


Datorn utnyttjar tekniken Undock & Go™, som gör det möjligt att frigöra den från dockningsenheten utan att den övergår i vänteläge.

 **WARNING!** Eftersom datorn inte automatiskt övergår i vänteläge när den frigörs, måste du se till att inställningarna i **Energialternativ på Kontrollpanelen** inte förhindrar datorn att övergå till vänteläge. Om du ändrar inställningarna i **Energialternativ** och förhindrar datorn att övergå till vänteläge, ökar risken för att batteriet tar slut fort och att datorn överhettas.

Problem med skrivare

Fyll i [diagnostikchecklistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa instruktionerna i *produktinformationsguiden*.

 **OBS!** Om du behöver teknisk hjälp med skrivaren ska du kontakta tillverkaren.

Kontrollera dokumentationen till skrivaren – Följ inställnings- och felsökningsanvisningarna i dokumentationen till skrivaren.

Kontrollera att skrivaren är på.

Kontrollera att skrivarkabeln är ansluten –

- 1 Läs dokumentationen om skrivaren om du vill veta mer.
- 1 Kontrollera att skrivarkablarna är korrekt anslutna till skrivaren och datorn.

Testa eluttaget – Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.

Kontrollera att Windows kan kommunicera med skrivaren –


1. Klicka på Start, Kontrollpanelen och Skrivare och annan maskinvara.

2. Klicka på **Visa installerade skrivare eller faxskrivare**.
Om skrivaren visas högerklickar du på dess ikon.
3. Välj **Egenskaper** och klicka sedan på fliken **Portar**. Om det är en parallellskrivare kontrollerar du att inställningen **Skriv ut till följande port(ar)**: har värdet **LPT1 (skrivarport)**. Om det är en USB-skrivare kontrollerar du att inställningen **Skriv ut till följande port(ar)**: har värdet **USB**.

Installera om skrivarens drivrutin – Närmare anvisningar finns i dokumentationen till skrivaren

Problem med skannrar

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa instruktionerna i *produktinformationsguiden*.

 **OBS!** Om du behöver teknisk hjälp om skannern ska du kontakta tillverkaren.

Kontrollera dokumentationen om skannern – Följ inställnings- och felsökningsanvisningarna i dokumentationen till skannern.

Lås upp skannern – Se till att skannern är upplåst om den har en låsflik eller låsknapp.

Starta om datorn och försök använda skannern igen

Kontrollera sladdarna –

- 1. Läs dokumentationen om skannern om du vill veta mer.
- 1. Kontrollera att skannersladdarna är korrekt anslutna till skannern och datorn.


Undersök om Windows hittar skannern –

1. Klicka på **Start**, **Kontrollpanelen** och **Skrivare och annan maskinvara**.
2. Klicka på **Skannrar och kameror**.

Om skannern finns med i listan hittar Windows den.

Installera om skannerns drivrutin – Närmare anvisningar finns i dokumentationen till skannern.

Problem med ljud och högtalare

 **OBS!** Den här datorn utnyttjar digitalt ljud och saknar analoga ljudlinjer. PCMCIA-kort som använder analoga linjer för att framställa ljud, till exempel modem, fungerar inte.

Fyll i [diagnostikchecklistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa instruktionerna i *produktinformationsguiden*.


Inget ljud från de inbyggda högtalarna

Ändra volymkontrollen i Windows – Dubbelklicka på högtalarikonen i det nedre högra hörnet av skärmen. Kontrollera att volymen är uppskruvad och att ljudet inte är avstängt. Ändra kontrollerna för volym, bas eller diskant för att undvika att ljudet förvrängs.

Justera volymen med snabbtangenter – Tryck på <Fn><End> om du vill inaktivera eller aktivera de inbyggda högtalarna.

Installera om ljuddrivrutinen – Mer information finns i "[Installera om drivrutiner och verktyg](#)".

Inget ljud från de externa högtalarna

 **OBS!** Volymkontrollen i vissa mp3-spelare åsidosätter volyminställningarna i Windows. Om du har lyssnat på mp3-filer kontrollerar du att du inte har sänkt eller stängt av volymen på spelaren.

Kontrollera att bashögtalaren och högtalarna är på – Kontrollera anslutningsanvisningarna som medföljer högtalarna. Om högtalarna har ett volymreglage justerar du volym, bas eller diskant för att undvika att ljudet förvrängs.

Ställ in volymen i Windows – Klicka eller dubbelklicka på högtalarikonen i skärmens nedre högra hörn. Kontrollera att volymen är uppskruvad och att ljudet inte är avstängt.

Koppla från eventuella hörlurar – Högtalarna kopplas från automatiskt när ett par hörlurar ansluts till uttaget på frontpanelen.

Testa eluttaget – Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.

Avlägsna möjliga störningskällor – Kontrollera möjliga störningskällor i närheten genom att stänga av fläktar, lysrör eller halogenlampor.

Installera om [ljuddrivrutinen](#)

Kör [Dell Diagnostics](#)

Inget ljud i hörlurarna

Kontrollera att hörlurarna är anslutna – Kontrollera att [kontakten till hörlurarna](#) är ordentligt ansluten i uttaget.

Ställ in volymen i Windows – Klicka eller dubbelklicka på högtalarikonen i skärmens nedre högra hörn. Kontrollera att volymen är uppskruvad och att ljudet inte är avstängt.

Problem med styrplattan eller musen

Kontrollera styrplattans inställningar –

1. Klicka på **Start**, **Kontrollpanelen** och **Skrivare och annan maskinvara**.
2. Klicka på **Mus**.
3. Prova att ändra inställningarna.

Kontrollera mussladden – Stäng av datorn. Koppla bort mussladden, kontrollera att den inte är skadad och koppla sedan försiktigt in den igen.

Om du använder en förlängningssladd kopplar du bort den och ansluter därefter musen direkt till datorn.

Bekräfta att det är musen som det är fel på genom att kontrollera styrplattan –

1. Stäng av datorn.
2. Koppla loss musen från datorn.
3. Starta datorn.
4. Använd styrplattan i Windows för att flytta runt markören på skrivbordet, markera en ikon och öppna den.

Om styrplattan fungerar kan det hända att musen är skadad.

Kontrollera systeminställningarna – Kontrollera att systeminställningarna visar rätt enhet för pekdon. (Datorn känner automatiskt av en USB-mus utan att du behöver ändra några inställningar.)

Testa musstyrningen – Du kan testa musstyrningen (som påverkar hur pekaren förflyttas) och styrplattans eller musknapparnas funktion genom att köra mustestet i enhetsgruppen för **pekdon** i [Dell Diagnostics](#).


Installera om styrplattans drivrutin – Se "[Installera om drivrutiner och verktyg](#)".

Problem med grafik och bildskärm

Fyll i [diagnostikchecklistan](#) allt eftersom du utför följande steg.

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa instruktionerna i *produktinformationsguiden*.

Om bildskärmen är tom

 **OBS!** Om du använder ett program som kräver högre upplösning än vad datorn klarar av bör du ansluta en extern bildskärm till datorn.

Kontrollera batteriet – Om du använder ett batteri för att driva datorn kan det vara urladdat. Anslut datorn till ett eluttag med nätadaptern och starta sedan datorn.

Kontrollera eluttaget – Kontrollera att eluttaget fungerar genom att koppla in något annat, exempelvis en lampa.

Kontrollera nätadaptern – Kontrollera kontakterna på nätadaptern. Om nätadaptern har en lampa kontrollerar du att den lyser.

Anslut datorn direkt till ett eluttag – Ta bort alla eventuella strömskydd, förgreningsdosor och förlängningsladdar och prova om datorn startar.

Justera energifunktionerna – Sök efter ordet *vänteläge* i Hjälp och supportcenter.

Byt bildskärm – Om datorn är ansluten till en extern skärm trycker du på <Fn><F8> för att växla till den externa skärmen.

Om det är svårt att läsa på bildskärmen

Justera ljusstyrkan – Tryck på <Fn> och upp- eller nedpilknappen.

Flytta den externa bashögtalaren från datorn eller skärmen – Om det externa högtalarsystemet omfattar en bashögtalare måste du kontrollera att den står minst sextio centimeter från datorn och bildskärmen.

Eliminera eventuella störningar – Stäng av närbelägna fläktar, lysrör, halogenlampor och dylikt.

Vänd datorn åt ett annat håll – Undvik reflektioner från solljus, eftersom det kan ge sämre bildkvalitet.

Ändra bildskärmsinställningarna i Windows –

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Utseende och teman**.
3. Klicka på det område som du vill ändra, eller klicka på ikonen **Bildskärm**.
4. Försök med olika inställningar för **Färgkvalitet** och **Skärmupplösning**.

Kör grafiktesten – Om du fortfarande har problem med den inbyggda skärmen, men den inte är helt svart, kan du köra testen för enhetsgruppen **Video** i [Dell Diagnostics](#). [Kontakta sedan Dell](#).

Se "[Felmeddelanden](#)" – Se "[Felmeddelanden](#)" om ett felmeddelande visas.

Om endast en del av innehållet på skärmen går att se

Anslut en extern bildskärm –

1. Stäng av datorn och anslut en extra bildskärm till datorn.
2. Slå på datorn och den externa skärmen och justera ljusstyrkan och kontrasten.

Om den externa bildskärmen fungerar kan det hända att datorns bildskärm eller grafikkort är trasigt. [Kontakta Dell](#).

Specifikationer

- [Processor](#)
- [Systeminformation](#)
- [PC-kort](#)
- [Minne](#)
- [Portar och kontakter](#)
- [Kommunikation](#)
- [Grafik](#)
- [Ljud](#)
- [Bildskärm](#)
- [Tangentbord](#)
- [Styrplatta](#)
- [Batteri](#)
- [Nätadapter](#)
- [Mått](#)
- [Miljö](#)

| Processor | |
|---------------------|---|
| Processortyp | Intel® Pentium® M eller Intel Celeron M |
| L1-cache | 64 kB (intern), 32 kB datacache för instruktioner och 32 kB datacache för återskrivning |
| L2-cacheminne | 2 MB (för Pentium M-processorer) 1 MB (för Celeron M-processorer) |
| Extern bussfrekvens | 400 MHz (för Celeron M-processorer) 533 MHz (för Pentium M-processorer) |

| Systeminformation | |
|-----------------------------|--|
| Systemkrets | Intel 915GM (för Pentium M-processorer) eller Intel 910GML (för Celeron M-processorer) |
| Databussbredd för processor | 64 bitar |
| DRAM-bussbredd | Dubbelkanalig DDR2 400 MHz/533 MHz (oberoende 64-bitars minnesdatakanaler) |
| Processorns adressbussbredd | 32 bitar |
| Flash EPROM | 1 MB |
| Grafikbuss | Inbyggd |
| PCI-buss | 32 bitar |

| Pc-kort | |
|-------------------------|---|
| CardBus-styrenhet | CardBus-styrdonet Texas Instruments PCI4515 (stöd för USB-kort med en adapter i CardBus-facket) |
| Port för pc-kort | En (med stöd för ett kort av typ I eller II) |
| Kort som stöds | 3,3 V och 5 V |
| Portstorlek för pc-kort | 68 stift |
| Databredd (maximal) | PCMCIA 16 bitar CardBus 32 bitar |

| Minne | |
|-----------------------------|---|
| Minnesmodulens kontakt | Två SODIMM-socklar som användaren kan nå |
| Kapacitet för minnesmoduler | 256, 512 MB och 1 GB |
| Minnestyp | 1,8 V DDR2 SDRAM SODIMM 400 MHz (för Celeron M-processorer) 400 MHz eller 533 MHz (för Pentium M-processorer) |
| Minsta tillåtna minne | 256 MB |
| Maximal minnesstorlek | 2 GB |

| Portar och kontakter | |
|-----------------------------|--|
| Ljud | Kontakter för mikrofon och stereohörlurar/högtalare |
| IEEE 1394 | IEEE 1394-port |
| Infraröd | Sensor kompatibel med både IrDA Standard 1.1 (Fast IR) och IrDA Standard 1.0 (Slow IR) |
| Mini-PCI | Typ IIIA Mini-PCI-kortplats |
| Modem | RJ-11-port |
| Nätverkskort | RJ-45-port |
| Parallell | 25-håls kontakt, enkelriktad, dubbelriktad eller ECP |
| S-video TV-ut | 7-stifts mini-DIN-kontakt (adapter för S-video till kompositvideo som tillval) |
| Seriell | 9-stiftskontakt, 16550C-kompatibel, 16-bytes buffertkontakt |
| USB | 4-stifts USB 2.0-kompatibla kontakter (4) |
| Bildskärmsutgång | 15-håls kontakt |

| Kommunikation | |
|----------------------|---|
| Modem: | |
| Typ | V.92 56K MDC (tillval) |
| Styrenhet | Softmodem |
| Gränssnitt | K56Flex, V.92-kompatibel |
| Nätverkskort | 10/100 Ethernet LAN på moderkortet |
| Trådlöst | Intern Mini-PCI Wi-Fi (802.11b, eller 802.11a/b/g) och Bluetooth® (tillval) |

| Grafik | |
|------------------------------|--|
| Grafiktyp: | Inbyggt på moderkortet, 128 bitars maskinvaruacceleration |
| Databuss | Inbyggt grafikkort |
| Styrenhet för bildskärmskort | Intel Graphics Media Accelerator 900 |
| Bildskärmsminne | 1 MB med dynamisk virtuell minnesteknik (DVMT) upp till 64 MB (med 256 MB systemminne) eller 128 MB (med 512 MB eller mer systemminne) |
| LCD-gränssnitt | LVDS |
| Tevestöd | NTSC eller PAL i lägena S-video och komposit |
| Färgutmatning | 16,7 miljoner |

| Ljud | |
|----------------------------|--|
| Ljudtyp | AC'97 (Soft Audio) |
| Styrenhet för ljud | Sigmatel 9753A |
| Stereokonvertering | 20 bitar (analog till digital) 20 bitar (digital till analog) |
| Gränssnitt: | |
| Intern | AC'97 |
| Extern | Kontakter för mikrofon och stereohörlurar/högtalare |
| Högtalare | Två högtalare på vardera 8 ohm |
| Intern högtalarförstärkare | 1 W kanal, 8 ohm |
| Volymkontroller | Snabbtangenter och programmenyer |

| Bildskärm | |
|------------------------|----------|
| Typ (aktiv matris TFT) | XGA |
| Mått: | |
| Bildskärm (14,1 tum) | |
| Höjd | 214,3 mm |
| Bredd | 285,7 mm |

| | |
|--|---|
| Diagonal | 357,1 mm |
| Bildskärm (15 tum) | |
| Höjd | 228,1 mm |
| Bredd | 304,1 mm |
| Diagonal | 381 mm |
| Maximal upplösning | 1 024 × 768 med 262 144 färger |
| Vinkel | 0° (stängd) till 180° |
| Beträktningsvinklar: | |
| Horisontell | ±40° |
| Vertikal | +10°/-30° |
| Bildpunktstäthet: | 0,297 mm |
| Effektförbrukning (panel med lampa, maximalt): | 6,5 W (14,1 tum), 6,8 W (15 tum) |
| Inställningar | Ljusstyrkan kan ställas in med snabbtangenter |

| | |
|--------------------|---|
| Tangentbord | |
| Antal tangenter | 87 (USA och Kanada); 87 (Kina); 89 (Brasilien); 88 (Europa); 91 (Japan) |
| Layout | QWERTY/AZERTY/Kanji |

| | |
|--|------------------------------|
| Styrplatta | |
| Upplösning för x/y-position (tabellgrafikläge) | 240 cpi |
| Storlek: | |
| Bredd | 64,88 mm sensoraktivt område |
| Höjd | 48,88 mm rektangel |

| | |
|---|--|
| Batteri | |
| Typ | 6-cellig "smart" litium-jon (53 Wh) (standard) 4-cellig "smart" litium-jon (32 Wh) (tillval) Smart litiumjonbatteri med sex celler (48 Whr) (tillval i mediafacket) |
| Mått: | |
| Djup | 77,5 mm |
| Höjd | 19,5 mm |
| Bredd | 123,4 mm |
| Vikt | 0,32 kg (6 celler) 0,23 kg (4 celler) |
| Spänning | 14,8 VDC (4 celler) 11,1 VDC (6 celler) |
| Laddningstid med datorn avstängd (ungefärlig) | Cirka en timme för att erhålla 80 procents laddning |
| Drifttid | Varierar utifrån driftsförhållandena. Kan minska avsevärt under vissa beräkningsintensiva förhållanden Mer information batteriets livslängd och drifttid finns under " Använda ett batteri ". |
| Batteriets livslängd (ungefärlig) | 300 laddningscykler |
| Temperaturintervall: | |
| Vid drift | 0° till 35 °C |
| Förvaring | -40° till 65°C |

| | |
|---|------------------|
| Nätadapter | |
| OBS! Nätadaptern på 90 watt är ett tillval och medföljer inte alla datorer 90. | |
| typer | 90 W och 65 W |
| Inspänning | 90-264 V~ (båda) |
| Inström (maximal) | 1,7 A (båda) |
| Infrekvens | 47-63 Hz (båda) |
| Utström | |

| | |
|-----------------------------|--|
| 90 W | 4,62 A (maximalt vid 4 sekunders puls); 4,62 A (kontinuerligt) |
| 65 W | 3,34 A (maximalt vid 4 sekunders puls); 3,34 A (kontinuerligt) |
| Uteffekt | 65 W eller 90 W |
| Uppskattad utspänning | 19,5 VDC (båda) |
| Mått: | |
| Höjd | 34,2 mm (90 W) |
| | 33,8–34,6 mm (65 W) |
| Bredd | 60,8 mm (90 W) |
| | 57,9 mm (65 W) |
| Längd | 153,4 mm (90 W) |
| | 137,2 mm (65 W) |
| Vikt (med kablar) | 0,40 kg (90 W) |
| | 0,30 kg (65 W) |
| Temperaturintervall: | |
| Vid drift | 0° till 35°C (båda) |
| Förvaring | -40° till 65°C (båda) |

| | |
|----------------------|--------------------|
| Mått | |
| Bildskärm (14,1 tum) | |
| Höjd | 35,5 mm |
| Bredd | 338,3 mm |
| Djup | 273 mm |
| Vikt: | |
| Med resemodul | 2,48 kg (6 celler) |
| | 2,38 kg (4 celler) |
| Bildskärm (15 tum) | |
| Höjd | 35,5 mm |
| Bredd | 338,3 mm |
| Djup | 273 mm |
| Vikt: | |
| Med resemodul | 2,60 kg (6 celler) |
| | 2,50 kg (4 celler) |




| | |
|--|-----------------------------|
| Miljö | |
| Temperaturintervall: | |
| Vid drift | 0 °C till 40 °C |
| Förvaring | -40° till 65°C |
| Relativ luftfuktighet (maximal): | |
| Vid drift | 10 till 90 % (utan kondens) |
| Förvaring | 5 till 95 % (utan kondens) |
| Maximal vibration (med ett slumpmässigt vibrationspektrum som simulerar användarmiljön): | |
| Vid drift | 0,66 g RMS |
| Förvaring | 1,30 g RMS |
| Maximal stöttålighet (mätt med parkerad hårddisk och 2 ms långa halvsinuspulser): | |
| Vid drift | 142 g, 70 tum/s |
| Förvaring | 163 g, 80 tum/s |
| Höjd över havet (maximal): | |
| Vid drift | -15,2 till 3 048 m |
| Förvaring | -15,2 till 10 m |

Dell™ Latitude™ D510

ANVÄNDARHANDBOK

Klicka på länkarna till vänster om du vill ha information om funktionerna på datorn och hur den fungerar. Information om annan dokumentation som medföljer datorn finns i avsnittet "[Söka efter information](#)".


Varningar och upplysningar

-  **OBS!** Kommentarer av den här typen innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av datorn.
 -  **ANMÄRKNING!** Här visas information om potentiell skada på maskinvaran eller dataförlust, samt hur du undviker detta.
 -  **VARNING!** En varning signalerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.
-

Förkortningar och akronymer

En fullständig lista över förkortningar och akronymer finns i [Ordlistan](#).

Om du har köpt en Dell™ n Series-dator gäller inte den information i detta dokument som rör operativsystemet Microsoft® Windows®.

-  **OBS!** Vissa funktioner är inte tillgängliga i alla länder.

**Informationen i det här dokumentet kan komma att ändras.
©2005 Dell Inc. Med ensamrätt.**

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som återfinns i denna text: *Dell*, *DELL*-logotypen, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *Dell TravelLite*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp* och *Dell OpenManage* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Intel*, *Intel SpeedStep* och *Pentium* är registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation; *Microsoft*, *MS-DOS*, *Outlook* och *Windows* är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation; *Bluetooth* är ett registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och används av Dell Inc. under licens; ENERGY STAR är ett registrerat varumärke som tillhör U.S. Environmental Protection Agency. Som ENERGY STAR-partner har Dell Inc. fastslagit att produkten uppfyller kraven enligt ENERGY STAR-riktlinjerna för effektivt energiutnyttjande.

Övriga varumärken i dokumentet kan användas som hänvisning antingen till dem som gör anspråk på varumärkena eller till deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Mars 2005 Artikelnummer G8922 Rev. A00

Modell PP17L

Resa med datorn

- [Identifiera datorn](#)
 - [Packa datorn](#)
 - [Restips](#)
-

Identifiera datorn

- 1 Sätt fast en namnbricka eller ett visitkort på datorn.
 - 1 Skriv ner servicenumret och förvara lappen åtskild från datorn och datorväskan på en säker plats. Använd servicenumret om du behöver rapportera förlust eller stöld till polisen och till Dell.
 - 1 Skapa en fil på skrivbordet i Microsoft® Windows® med namnet **om_datorn_hittas**. Ange ditt namn, din adress och ditt telefonnummer i filen.
 - 1 Kontakta kreditkorsföretaget och fråga om de tillhandahåller kodade identifieringsetiketter.
-

Packa datorn


- 1 Ta bort alla externa enheter som är anslutna till datorn och förvara dem på en säker plats. Lossa eventuella kablar som är anslutna till installerade pc-kort och ta ut eventuella utskjutande pc-kort.
 - 1 Avlägsna eventuella enheter som har installerats i modulfacket och installera resemodulen Dell TravelLite™ så att datorn blir så lätt som möjligt.
 - 1 Ladda huvudbatteriet och eventuella reservbatterier som du avser att ta med dig.
 - 1 Stäng av datorn.
 - 1 Koppla ur nätadaptern.
- ➡ **ANMÄRKNING:** När bildskärmen är stängd kan den skadas om föremål har lämnats kvar på tangentbordet eller handledsstödet.
- 1 Ta bort alla främmande föremål som gem, pennor och papper från tangentbordet och handledsstödet innan du stänger bildskärmen.
 - 1 Packa datorn och tillbehören säkert i tillbehörsväskan från Dell™.
 - 1 Undvik att packa datorn med vissa artiklar, exempelvis rakkräm, parfym och mat.
 - 1 Skydda datorn, batteriet och hårddiskenheten från yttre faror, exempelvis extrem temperatur, för mycket solljus samt smuts, damm och olika vätskor.
- ➡ **ANMÄRKNING:** Om datorn har utsatts för extrem temperatur bör du låta den anpassas till rumstemperaturen under en timme innan du startar den.
- 1 Packa datorn så att den inte glider omkring i bagageluckan i bilen eller på en bagagehylla.
- ➡ **ANMÄRKNING:** Checka inte in datorn som bagage.
-

Restips


- ➡ **ANMÄRKNING:** Flytta inte datorn medan du använder den optiska enheten. Det kan leda till förlust av data.
- 1 Överväg att stänga av det trådlösa nätverkskortet i datorn för att maximera batteriets drifttid. Det gör du genom att trycka på <Fn><F2>.
 - 1 Fundera över att ändra [energisparfunktionerna](#) så att batteriet räcker så länge som möjligt.
 - 1 Om du reser utomlands bör du ta med dig ett ägarbevis eller, om datorn tillhör företaget, ett tillstånd som visar att du har rätt att använda den. Det påskyndar tullkontrollen. Ta reda på vilka tullregler som gäller för de länder som du ska besöka och kontrollera huruvida du behöver ta med dig ett internationellt tulldokument (som även kallas ett *varupass*).

- 1 Ta reda på vilka eluttag som används i länderna och ta med lämpliga nätsladdar.
- 1 Kontakta ditt kreditkortsföretag och försäkringsbolag och ta reda på om de erbjuder ersättning vid förlust av bärbara datorer på resa.

Flyga

- 1 Se till att ha ett laddat batteri tillgängligt om du blir uppmanad att starta datorn.
-  **ANMÄRKNING:** Gå inte igenom en metalldetektor med datorn. Skicka datorn genom en röntgenapparat eller få den inspekterad manuellt.
- 1 Innan du använder datorn på ett flygplan bör du kontrollera att detta är tillåtet. Vissa flygbolag tillåter inte att elektronisk utrustning används i luften. Inga flygbolag tillåter att elektronisk utrustning används vid start och landning.

Om datorn försvinner eller blir stulen

- 1 Kontakta polisen och rapportera förlusten eller stölden. Meddela servicekoden i samband med att du lämnar en beskrivning av datorn. Begär att få diarienumret och anteckna både det och telefonnumret till polismyndigheten. Be om möjligt om namnet på den polis som utreder ärendet.
-  **OBS!** Om du vet var du blev av med datorn kontaktar du polisen där. I annat fall ringer du till din lokala polisstation.
- 1 Om datorn tillhör ett företag bör du meddela den interna säkerhetsavdelningen.
- 1 Meddela även förlusten eller stölden till kundtjänstavdelningen hos Dell. Ange datorns supportkod, polisens diarienummer samt telefonnumret till den polismyndighet du har varit i kontakt med. Om du känner till det uppger du även namnet på den polis som utreder ärendet.

Dells kundtjänst registrerar din anmälan och markerar att datorn är försvunnen eller stulen. Om någon ringer Dell för att få teknisk support och uppger din servicekod, identifieras datorn automatiskt. Dell försöker då att få fram telefonnumret och adressen till den person som ringer. Dell kontaktar sedan den polisstation där du gjorde din anmälan.

Ansluta till ett trådlöst lokalt nätverk

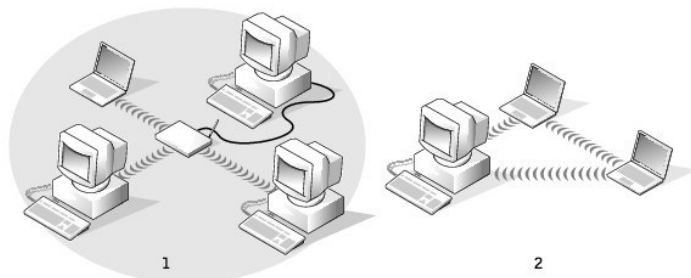
- [Fastställa nätverkstyp](#)
- [Ansluta till trådlösa nätverk med Microsoft® Windows® XP](#)

- ☒ **OBS!** Nätverksinstruktionerna gäller inte interna Bluetooth®-kort eller mobiltelefoner.
- ☒ **OBS!** Information om hur du konfigurerar en trådlös dator med operativsystemet Windows 2000 finns i den användarhandbok som levererades med det trådlösa nätverkskortet.
- ☒ **OBS!** Energisparprogrammet Dell QuickSet kan stänga av det trådlösa nätverkskortet. Om det inte fungerar ska du läsa *hjälpen om QuickSet* genom att klicka på QuickSet-ikonen i aktivitetsfältet och sedan välja **Hjälp**.

Fastställa nätverkstyp

- ☒ **OBS!** De flesta trådlösa nätverk är av infrastrukturtyp.

Det finns två typer av trådlösa nätverk: infrastrukturnätverk och specialnätverk. I ett infrastrukturnätverk knyts datorerna ihop med hjälp av routrar och åtkomstpunkter. I specialnätverk utbyter datorerna information direkt, utan att gå via routrar och åtkomstpunkter. Om du vill ha ytterligare hjälp med att upprätta en trådlös anslutning ska du besöka support.dell.com och söka efter nyckelordet *trådlösa nätverk*.



| | |
|---|----------------------|
| 1 | infrastrukturnätverk |
| 2 | specialnätverk |

Ansluta till ett trådlöst nätverk med Microsoft® Windows® XP

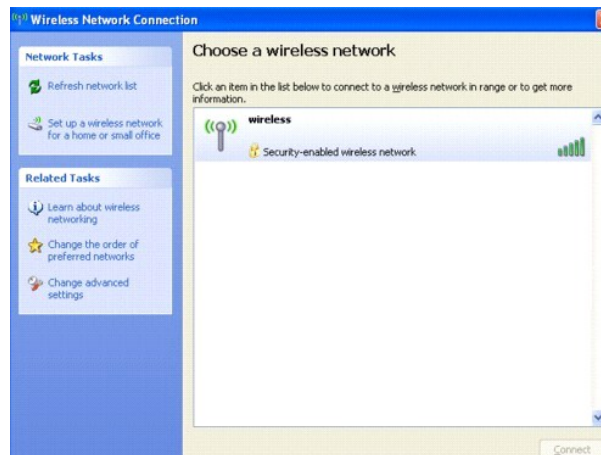
Anslutning av ett trådlöst nätverkskort till ett nätverk kräver särskild programvara och särskilda drivrutiner. Programvaran är redan installerad. Om programvaran har tagits bort eller skadats följer du anvisningarna i användarhandboken för ditt trådlösa nätverkskort. Användarhandboken finns på cd-skivan *Drivers and Utilities* som medföljde datorn, i kategorin "Användarhandböcker - Nätverksanvändarhandböcker". Användarhandbok finns även tillgänglig på Dells supportwebbplats, support.dell.com.


När du slår på datorn visas ett popup-meddelande vid nätverksikonen i meddelandefältet om datorn hittar ett nätverk i området som den inte är konfigurerad att använda.





1. Klicka antingen på popup-meddelandet eller nätverksikonen om du vill konfigurera datorn att använda ett av de tillgängliga trådlösa nätverken.

I fönstret **Trådlös nätverksanslutning** visas de tillgängliga trådlösa nätverken.

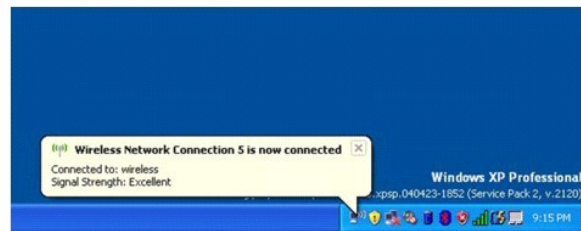


2. Markera nätverket som du vill konfigurera och klicka sedan på **Anslut** eller dubbelklicka på nätverksnamnet i listan. Om du väljer ett krypterat nätverk (som markeras med ikonen ) måste du ange ett WEP- eller WPA-lösenord när du ombads göra det.

 **OBS!** Nätverkets säkerhetsinställningar är unika för olika nätverk. Dell kan inte tillhandahålla sådan information.

 **OBS!** Det kan ta upp till en minut för datorn att upprätta en anslutning till nätverket.

När datorn har konfigurerats för det trådlösa nätverk du valde, visas ännu ett popup-meddelande med information om att datorn har anslutits till det begärda nätverket.




Hädanefter när du loggar in på datorn på den plats som det trådlösa nätverket täcker in, visas samma popup-meddelande med information om den trådlösa nätverksanslutningen.

Använda Microsoft® Windows® XP

- [Hjälp och supportcenter](#)
 - [Microsoft® Windows® i klassiskt läge](#)
 - [Guiden Rensa upp skrivbordet](#)
 - [Överföra information till en ny dator](#)
 - [Användarkonton och snabbt användarbyte](#)
 - [Installera hem- och kontorsnätverk](#)
 - [Guiden Konfigurera nätverk](#)
 - [Brandvägg för Internet-anslutning](#)
-

Hjälp och supportcenter

 **OBS!** Microsoft® Windows® XP Home Edition och Windows XP Professional har olika funktioner och utseende. Dessutom varierar de inställningar som är tillgängliga i Windows XP Professional beroende på om datorn är ansluten till en domän eller inte.


I Hjälp- och supportcenter hittar du hjälp om Windows XP och andra support- och utbildningsverktyg. I Hjälp och supportcenter kan du:

1. Hitta handböcker om datorns maskinvara och program.
1. Hitta detaljerad information om datorn, bland annat konfiguration och felloggar.
1. Komma åt hjälp- och utbildningsverktyg som är installerade på datorn.
1. Söka efter ämnen genom att skriva nyckelord.

Du öppnar Hjälp- och supportcenter genom att klicka på **Start** och sedan klicka på **Hjälp och support**.

Microsoft® Windows® i klassiskt läge

Du kan ändra skrivbordet, **Start**-menyn och Kontrollpanelen till att ha det utseende som användes i tidigare versioner av operativsystemet.

 **OBS!** Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om datorn körs i klassiskt läge.

Skrivbord

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Utseende och teman** under **Välj en kategori**.
3. Klicka på **Ändra datorns tema** i avsnittet **Välj en aktivitet**.
4. Markera **Windows klassisk** i den nedrullningsbara listrutan **Tema**.
5. Klicka på **OK**.

Start-menyn

1. Högerklicka på **Start** och välj **Egenskaper**.
2. Klicka på filiken **Start-menü**.
3. Klicka på **Klassisk Start-menü** och sedan på **OK**.


Kontrollpanelen

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Växla till klassiskt läge** i den vänstra rutan.

Guiden Rensa upp skrivbordet

Datorn är konfigurerad att med guiden Rensa upp skrivbordet flytta program som inte används så ofta till en särskild mapp sju dagar efter att du först startade datorn och därefter var sextionde dag. Utseendet på Start-menyn ändras när program flyttas.

Gör så här för att stänga av guiden Rensa upp skrivbordet.

 **OBS!** Du kan köra guiden Rensa upp skrivbordet när som helst genom att klicka på **Rensa upp skrivbordet nu** under **Kör guiden Rensa upp skrivbordet var 60:e dag**.

1. Högerklicka på ett tomt område på skrivbordet och välj **Egenskaper**.
2. Klicka på fliken **Skrivbord** och klicka på **Anpassa skrivbordet**.
3. Avmarkera kryssrutan genom att klicka på **Kör guiden Rensa upp skrivbordet var 60:e dag**.
4. Klicka på **OK**.

Så här gör du för att köra guiden Rensa upp skrivbordet när du vill:

1. Högerklicka på ett tomt område på skrivbordet och välj **Egenskaper**.
2. Klicka på fliken **Skrivbord** och klicka på **Anpassa skrivbordet**.
3. Klicka på **Rensa upp skrivbordet nu**.
4. När guiden Rensa upp skrivbordet visas klickar du på **Nästa**.
5. I listan över genvägar avmarkerar du de genvägar du vill ha kvar på skrivbordet och klickar sedan på **Nästa**.
6. Klicka på **Slutför** för att ta bort genvägarna och stänga guiden.

Överföra information till en ny dator

I operativsystemet Microsoft® Windows® XP finns guiden Överför filer och inställningar, som används för att flytta data från en källdator till en ny dator. Till exempel följande data kan flyttas:

- 1 E-post
- 1 Verktögsfältens inställningar
- 1 Fönsterstorlekar
- 1 Bokmärken

Du kan överföra informationen till den nya datorn via ett nätverk eller en seriell anslutning, eller spara den på ett flyttbart medium, till exempel en diskett eller en skrivbar cd-skiva.

Så här förbereder du en ny dator för filöverföringen:

1. Klicka på **Start** peka på **Alla program**→ **Tillbehör**→ **Systemverktyg** och klicka på **guiden Överför filer och inställningar**.
2. När startsidan i **guiden Överför filer och inställningar** visas klickar du på **Nästa**.
3. I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Ny dator** och sedan på **Nästa**.
4. På sidan **Har du en Windows XP CD-skiva?** klickar du på **Jag använder guiden på CD:n för Windows XP** och klickar på **Nästa**.
5. När sidan **Gå nu över till din gamla dator** visas, går du över till ursprungsdatoren. Klicka *inte* på **Nästa** ännu.

Kopiera data från den gamla datorn:

1. Sätt cd-skivan med *operativsystemet* Windows XP i den gamla datorn.
2. På sidan **Välkommen till Microsoft Windows XP** klickar du på **Utför ytterligare uppgifter**.
3. Under **Vad vill du göra?** klickar du på **Överför filer och inställningar**.

4. När startsidan i **guiden Överför filer och inställningar** visas klickar du på **Nästa**.
5. I fönstret **Vilken dator är det här?** klickar du på **Gammal dator** och sedan på **Nästa**.
6. På sidan **Välj överföringsmetod** klickar du på den överföringsmetod du vill använda.
7. På sidan **Vad vill du överföra?** väljer du de objekt du vill föra över och klickar på **Nästa**.

När informationen har kopierats visas meddelandet **Läsfasen slutförd**.

8. Klicka på **Avsluta**.

Så här överför du data till den nya datorn:

1. Klicka på **Nästa** på sidan **Gå nu över till den gamla datorn** på den nya datorn.
2. På sidan **Var finns filer och inställningar?** väljer du samma metod som för överföringen av inställningar och filer och klickar på **Nästa**.

Guiden läser de kopierade filerna och inställningarna och överför dem till den nya datorn.

När alla inställningar och filer har överförts, visas sidan **Slutförd**.


3. Klicka på **Avsluta** och starta om den nya datorn.

Användarkonton och snabbt användarbyte

Lägga till användarkonton


När operativsystemet Microsoft® Windows® XP är installerat kan datoradministratören eller en användare med administratörsbehörighet skapa ytterligare användarkonton.

1. Klicka på **Start** och sedan på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Användarkonton** på **Kontrollpanelen**.
3. Klicka på **Välj en aktivitet** och klicka sedan på **Skapa ett nytt konto**.
4. Ange namnet på den nya användaren under **Ange ett namn på det nya kontot** och klicka sedan på **Nästa**.
5. Klicka på ett av följande alternativ under **Välj en kontotyp**:
 - 1 **Datoradministratör** – Du är behörig att ändra alla datorinställningar.
 - 1 **Begränsad** – Du kan endast ändra personliga inställningar, till exempel lösenord. Du kan inte installera program eller ansluta till Internet.

 **OBS!** Fler alternativ kan vara tillgängliga, beroende på om du använder Windows XP Home Edition eller Windows XP Professional. Dessutom varierar de inställningar som är tillgängliga i Windows XP Professional beroende på om datorn är ansluten till en domän eller inte.

6. Klicka på **Skapa konto**.

Snabbt användarbyte

 **OBS!** Snabbt användarbyte är inte tillgängligt om datorn kör Windows XP Professional och den tillhör en domän, eller om datorn har mindre än 128 MB minne.


Med Snabbt användarbyte kan flera användare komma åt en dator utan att föregående användare måste logga ut.

1. Klicka på **Start** och sedan på **Logga ut**.
2. Klicka på **Växla användare** i fönstret **Logga ut**.


Om du använder snabbt användarbyte körs de program som föregående användare hade igång i bakgrunden. Det kan innebära att datorn ter sig långsammare. Dessutom är det inte säkert att multimedieprogram, som spel och dvd-program, fungerar med Snabbt användarbyte. Du hittar mer information i [Hjälp- och supportcenter](#).

Installera hem- och kontorsnätverk

1. Anslut en nätverkskabel till nätverkskortets kontakt på datorns baksida.

 **OBS!** Tryck in kabeln tills den klickar på plats, och dra försiktigt i den för att se att den sitter fast.

2. Anslut nätverkskabelns andra ände till en nätverksenhet, till exempel ett nätverksjack i väggen.

 **OBS!** Anslut inte en nätverkskabel till ett telejack.



Guiden Konfigurera nätverk

I operativsystemet Microsoft® Windows® XP finns guiden Konfigurera nätverk, som hjälper dig att dela filer, skrivare eller Internet-anslutning mellan datorer i hemmet eller på ett mindre kontor.

1. Klicka på **Start** peka på **Alla program**→ **Tillbehör**→ **Kommunikation** och klicka på **guiden Konfigurera nätverk**.
2. Klicka på **Nästa** när startsidan visas.
3. Klicka på **Checklista för nätverk**.

 **OBS!** Om du väljer anslutningsmetoden **Den här datorn ansluter direkt till Internet** aktiveras den inbyggda brandväggen som ingår i Windows XP.

4. Fyll i checklistan och gör de nödvändiga förberedelserna.
5. Gå tillbaka till guiden Konfigurera nätverk och följ anvisningarna på skärmen.

Brandvägg för Internet-anslutning

Med Brandvägg för Internet-anslutning får du ett grundläggande skydd mot obehöriga anslutningar till datorn när den är ansluten till Internet. Brandväggen aktiveras automatiskt när du kör guiden Konfigurera nätverk. När brandväggen skyddar en nätverksanslutning visas dess ikon med röd bakgrund i **Nätverksanslutningar** på Kontrollpanelen.

Tänk på att du behöver använda ett antivirusprogram även om du aktiverar Brandvägg för Internet-anslutning.

Du hittar mer information i [Hjälp- och supportcenter](#).